

**Grund- og nærhedsnotat til Folketingets Europaudvalg og Folketingets
Udvalg for Videnskab og Teknologi**

Meddelelse fra Kommissionen til Europa-Parlamentet, Rådet, Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg og Regionsudvalget.

- Den europæiske handlingsplan for digital forvaltning 2011-2015

KOM (2010) 743

22. december 2010

Resumé

Kommissionens meddelelse indeholder en europæisk handlingsplan for digital forvaltning 2011-2015 med undertitlen "Intelligent, bæredygtig og innovativ offentlig forvaltning ved hjælp af IKT". Handlingsplanen er et initiativ under Europas Digitale Dagsorden (EU's IKT-strategi). Handlingsplanen skal implementere prioriteterne i Malmø-ministerdeklarationen om digital forvaltning.

Handlingsplanen har fokus på borgernes og virksomhedernes styrkede muligheder for at anvende elektroniske forvaltningstjenester, herunder på tværs af landegrænserne. Endvidere fokuseres der på, hvordan it kan bidrage til generel effektivisering i samfundet, herunder reducere af administrative byrder, hvilket også kan afstedkomme miljømæssige gevinster. Endelig skal der skabes de nødvendige forudsætninger og katalysatorer for, at prioriteterne kan realiseres.

Kommissionen har til hensigt at oprette en ekspertgruppe på højt niveau, som skal koordinere og evaluere implementeringen af handlingsplanen.

1. Baggrund

Kommissionen lancerede i april 2006 som et led i i2010-initiativet¹ en handlingsplan for hurtigere indførelse af digital forvaltning (på engelsk kaldet eGovernment) i Europa². Den nye handlingsplan for digital forvaltning vil skulle fortsætte arbejdet hermed og er udarbejdet af Kommissionen blandt andet på baggrund af drøftelser i en ekspertgruppe nedsat under i2010-initiativet. Denne gruppe består af eksperter fra medlemsstaterne og har eksisteret siden 2006.

Kommissionen offentliggjorde den 3. marts 2010 "Europa 2020-strategien" med undertitlen "Intelligent, bæredygtig og inklusiv vækst"³. I Europa 2020 har Kommissionen udpeget syv 'flagskibsinitiativer', som skal bidrage til gennemførelse af målene i den nye strategi.

IT- og Telestyrelsen

Holsteinsgade 63

2100 København Ø

Telefon 3545 0000

Telefax 3545 0010

E-post itst@itst.dk

Netsted www.itst.dk

CVR-nr. 2676 9388

¹ "i2010 – Et europæisk informationssamfund som middel til vækst og beskæftigelse", KOM(2005) 229

² KOM(2006) 173

³ KOM (2010) 2020

Det første af disse flagskibsinitiativer er Europas Digitale Dagsorden, som blev offentliggjort den 19. maj 2010 i meddelelsen ”*En digital dagsorden for Europa*”⁴. Europas Digitale Dagsorden efterfølger det hidtidige i2010-initiativ som EU’s nye IKT-strategi, og den nye europæiske handlingsplan for digital forvaltning er således et initiativ under den nye strategi.

Den nye handlingsplan for digital forvaltning tager udgangspunkt i målet om implementering af Malmø-ministerdeklarationen, som blev vedtaget på ministerkonferencen om digital forvaltning i Malmö i november 2009⁵.

Malmø-ministerdeklarationen definerer særligt fire politiske prioriteter:

- Borgerinddragelse – styrket inddragelse af borgere og virksomheder
- Øget mobilitet på det indre marked
- Øget effektivitet og produktivitet
- Skabelse af forudsætninger og katalysatorer for ovenstående prioriteter

2. Formål og indhold

IT- og Telestyrelsen

Side 2/5

Handlingsplanen skal understøtte skabelsen af en bæredygtig og inkluderende videnbaseret økonomi, som det er skitseret i Europa 2020-strategien.

Handlingsplanens udgangspunkt er, at der i EU er behov for mere åbne, fleksible og sammenhængende digitale forvaltningstjenester. Målet er at styrke inddragelsen af borgere og virksomheder, øge mobiliteten på det indre marked og sikre, at offentlige tjenester bidrager til en økonomi, som bygger på fremtidens netværk.

Handlingsplanen har følgende fire overordnede prioriteter:

Styrket inddragelse af borgere og virksomheder

Borgernes, virksomhedernes og andre organisationers evne til at agere i viden-samfundet skal styrkes. Derfor skal digitale forvaltningstjenester i højere grad leve op til brugernes forventninger, og de skal designes til brugernes behov og gerne i samarbejde med brugerne. Tjenesterne skal give nem adgang til offentlig information, sikre øget gennemsigtighed og gøre virksomheders og borgeres involvering i beslutningsprocesser mulig.

Øget mobilitet på det indre marked

De fleste offentlige, internetbaserede tjenester virker ikke på tværs af grænserne, hvilket er til ulempe for borgernes og virksomhedernes mobilitet. Problemfri tjenester på tværs af grænserne bør udvikles, så iværksættere kan oprette og drive en virksomhed hvor som helst i EU-landene, ligesom borgerne bør kunne studere, arbejde, bo, modtage sygesikring og blive pensioneret overalt i EU.

⁴ KOM (2010) 245

⁵ E-government ministerdeklaration, 18. november 2009: <http://www.egov2009.se/wp-content/uploads/Ministerial-Declaration-on-eGovernment.pdf>

Øget effektivitet og produktivitet

Ved hjælp af initiativer inden for digital forvaltning kan administrative opgaver reduceres, organisatoriske processer kan optimeres, og et bæredygtigt samfund kan fremmes.

Skabelse af forudsætninger og katalysatorer for prioriteterne

Interoperabilitet på tværs af grænser bør fremmes ved hjælp af åbne standarder og digital id /digital signatur, og innovation af digital forvaltning bør styrkes.

Kommissionen vil for at sikre implementeringen af de fire prioriteter oprette en ekspertgruppe på højt niveau med deltagelse af repræsentanter for medlemslandene. Gruppen skal diskutere, koordinere og evaluere handlingsplanen og implementeringen af den.

3. Europa-Parlamentets udtalelser

Der foreligger ikke en udtalelse fra Europa-Parlamentet.

IT- og Telestyrelsen

Side 3/5

4. Nærhedsprincippet

Spørgsmålet om nærhedsprincippet er ikke relevant.

5. Gældende dansk ret

Området er ikke direkte reguleret af dansk lovgivning.

6. Konsekvenser

Meddelelsen har i sig selv ikke statsfinansielle konsekvenser og forventes ikke at have konsekvenser for beskyttelsesniveauet.

Det kan ikke afvises, at initiativer, som kan tænkes at tage udgangspunkt i denne meddelelse, på et senere tidspunkt vil kunne have positive samfundsøkonomiske og/eller miljømæssige konsekvenser. Hensigten med handlingsplanen er at skabe en række positive forandringer for borgernes og virksomhedernes anvendelse af digitale forvaltningstjenester. En opfyldelse af de konkrete initiativer i handlingsplanen skønnes at få positive samfundsøkonomiske konsekvenser for effektiviteten og væksten i samfundet generelt. Opfyldelse af de konkrete initiativer kan også have positive miljømæssige konsekvenser, herunder ved at det bidrager til en reduceret CO₂-udledning til gavn for klimaet, samt bidrager til borgernes inddragelse i samfundet. Dette kan imidlertid først vurderes i forbindelse med de konkrete initiativer.

Området er som anført oven for under punkt 5 ikke direkte reguleret af dansk lovgivning. Hvis det fra Kommissionens side eller fra regeringens side på et senere tidspunkt vurderes, at udvalgte initiativer bør understøttes af egentlig lovgivning, vil udarbejdelsen heraf følge de sædvanlige procedurer herfor, såsom separate EU-procedurer med henblik på vedtagelse af direktiver mv. eller ved fremsættelse af lovforslag i Folketinget.

7. Høring

Meddelelsen vil blive sendt i høring i EU-specialudvalget for it og telekommunikation.

8. Generelle forventninger til andre landes holdninger

Meddelelsen er blevet præsenteret af Kommissionen i Rådets arbejdsgruppe for informationssamfundet og telekommunikation, men der har endnu ikke været drøftelser om meddelelsen i gruppen blandt medlemsstaterne.

9. Regeringens foreløbige generelle holdning

Regeringen er enig med Kommissionen i, at EU står over for vigtige beslutninger om, hvordan man skal opbygge en sammenhængende digital økonomi og et digitalt indre marked, og er positivt indstillet over for handlingsplanen.

Danmark arbejder generelt for at udbrede anvendelsen af it, så teknologien bliver brugt som løftestang for nye arbejdsgange i den borgernære service og frigør offentlige medarbejdere fra unødige rutineopgaver. Det er blandt andet et mål at øge borgernes anvendelse af digital selvbetjening, så borgerne selv indtaster de oplysninger, som det offentlige skal anvende i sin sagsbehandling.

Den 3. juni 2010 offentliggjorde OECD efter ønske fra regeringen, KL og Danske Regioner en analyse af Danmarks digitaliseringsindsats i den offentlige sektor. OECD roser Danmark som et digitalt foregangsland, om end der ses en fortsat udfordring i at realisere gevinsterne og det fulde potentiale ved digitalisering.

Regeringen, KL og Danske Regioner har den 12. juni 2010 indgået aftale om, at der skal udarbejdes en ny ambitiøs fællesoffentlig digitaliseringsstrategi. Strategien skal afløse den aktuelle fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, der udløb ved udgangen af 2010.

I forhold til opbygningen af en sammenhængende digital økonomi og et digitalt indre marked lægges der fra dansk side særligt vægt på følgende:

- At der er stort fokus på EU-borgernes digitale færdigheder.
- At det digitale indre marked styrkes, herunder nedbrydelse eller minimering af barrierer for e-handel, styrkelse af forbrugernes rettigheder samt øget standardisering og bedre udnyttelse af standarder.
- At EU's konkurrenceevne styrkes gennem udnyttelse af mulighederne i et åbent og tilgængeligt informationssamfund, herunder øget brug af IKT-baserede forretningsmodeller.
- At EU kommer i front med at udvikle og implementere teknologiske løsninger med henblik på bedre velfærd og offentlige tjenesteydelser, f.eks. til sundhed, ældre og mennesker med handicap.
- At IKT-løsninger fremmes på områder, hvor det giver mærkbare forbedringer af effektivitet og produktivitet.
- At der ved udformningen af IKT-løsninger også tages hensyn til tilgængelighed for mennesker med handicap.

Derudover arbejder regeringen generelt for, at der er fokus på at fremme brugen af grønne IKT-løsninger, der bidrager til en reduktion af CO2-udledningen.

Generelt falder målene i handlingsplanen inden for de danske prioriteter. En række af de danske fokusområder prioriteres desuden særligt i handlingsplanen, herunder PEPPOL-projektet (arbejde vedrørende elektronisk indkøb og fakturering), STORK (arbejde vedrørende e-signatur), tilgængelighed og miljøvenlig anvendelse af it (grøn it).

10. Tidligere forelæggelse for Folketingets Europaudvalg

Meddelelsen har ikke tidligere været forelagt Folketingets Europaudvalg.