

Folketingets Europaudvalg

Christiansborg, den 16. januar 2004

EU-Oplysningen

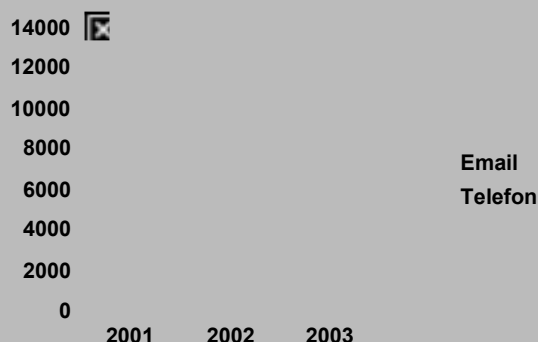
Til

udvalgets medlemmer og stedfortrædere

2003 statistik fra EU-Oplysningen

2003 blev et travlt år for Folketingets EU -Oplysning. Antallet af henvendelser steg med cirka 25 pct., og antallet af besøg på hjemmesiden (www.euo.dk) blev mere end fordoblet i forhold til 2002.

13.218 forespørgsler blev det til i 2003, heraf hovedparten stillet via e-mail. Det er første gang i EU-Oplysningens historie, at e-mails overhaler telefonhenvendelser. En udvikling som EU-Oplysningen er meget tilfreds med, fordi det betyder, at åbningstiden i praksis udvides til hele døgnet alle ugens syv dage. E-mails har nemlig den fordel, at de kan afsendes, når spørgeren ønsker det. Ulempen ved e-mails kan være, at det kan være svært at udlede, hvad spørgeren mener, og på hvilket niveau han/hun ønsker svar. Derfor suppleres e-mails ofte af efterfølgende telefonsamtaler.



Antallet af henvendelser via breve og fax er til gengæld faldet betragteligt. Kun 80 modtagne breve/fax mod over 400 i 2002. Personlige henvendelser ligger nogenlunde stabilt på omkring 200 om året.

www.euo.dk (gns. besøg pr. dag)



EU-Oplysningens hjemmeside har i 2003 slået alle rekorder. Ikke blot hvad angår det gennemsnitlige antal besøgende pr. dag, men også flest besøg på 1 dag. Højdespringeren

blev den 23. april, hvor 8151 forskellige personer besøgte hjemmesiden. Det er svært at sige noget entydigt om årsagen til den store interesse for euo.dk. Stigningen skal formentlig tilskrives flere faktorer. For det første bruger flere og flere mennesker internettet til at søge information. For det andet spiller EU en voksende rolle i det danske samfund, hvorfor interessen for EU naturligt stiger. For tredje har EU-Oplysningen arbejdet systematisk med at forbedre og udbygge hjemmesiden. Både i forhold til brugervenlighed og antal dokumenter. Hjemmesiden har som bekendt også fået et nyt design i oktober, hvilket har været stærkt medvirkende til at højne kvaliteten for brugerne.

2003 blev et mere "normalt" år i forhold til hvilke spørgere, der har brugt EU - Oplysningen. Private borgere har stået for mere end halvdelen af forespørgslerne og er dermed den klart største gruppe. Herefter studerende med 20 %. De øvrige kategorier ligger noget lavere og meget tæt.

Ikke uventet blev det EU's institutioner, som blev det mest efterspurgte emneområde. Det er en meget bred kategori, som blandt andet indeholder aktindsigt og spørgsmål om EU's beslutningsprocedurer. Mere interessant er det, at regeringskonferencen 2003-04, herunder EU-konventet, fik en 2. plads. Regeringskonferencen gik først i gang i oktober, og EU-konventets arbejde var som bekendt kun udkast til en forfatningstraktat for EU. Alligevel har der været meget stor interesse for EU-konventets arbejde i den danske befolkning.

TOPSCORER PÅ WEBBEN

Dato	Antal besøg
23/4	8151
22/4	8099
13/6	7774

ÅRETS TOP 3

Hvem spørger?	Emner
1. Private danskere (53 %)	EU-institutionernes arbejde & opbygning.
2. Studerende (20 %)	Regeringskonference 2003-04
3. Virksomheder (5 %)	Fællesskabspolitikker

Se i øvrigt bilag 1.

Med venlig hilsen


Thomas Søndergaard Sarup

Folketingets EU-Oplysning

Statistik - år 2003

Svartjenesten

- opgørelse over henvendelser

 Antallet af forespørgsler fordelt på emneområder	Antal	Andel
01. EU's institutionelle opbygning	6699	51%
03. Det Indre Marked	966	7%
05. Fællesskabspolitikkerne	1258	10%
07. Retlige og Indre anliggender	293	2%
I alt	13218	100%
Antallet af forespørgsler fordelt på brancheområder	Antal	Andel
02. Studerende og Uddannelsesinstitutioner	2621	20%
04. Biblioteker, EU-informationer & EU -rådgivere	292	2%
06. MF'ere, partisekretærer, udvalg i Folketinget	364	3%
08. Presse	397	3%
10. Virksomheder i øvrigt	691	5%
I alt	13218	100%

Antallet af forespørgsler fordelt efter henvendelsesform

	Antal	Andel
Personligt	188	1%
E-mail	7602	58%
I alt	13218	100%

Antallet af forespørgsler fordelt efter tidsforbrug

	Antal	Andel
16 - 60 min	1487	11%
I alt	13218	100%

Besvarelsens form

	Antal	Andel
Skriftlig besvarelse	10559	80%
I alt	13218	100%

Internet statistik

www.eu-oplysningen.dk

Nøgletal for januar - december 2003

Antal besøg ¹	1.633.440
Antal megabytes overført	428.698.372

Nøgletal for perioden 18. Maj 1999 - 31. december 2003²

Antal besøg ¹	3.009.147
Antal megabytes overført	834.009.418

¹ Antal besøg: antal gange hjemmesiden er blevet besøgt.

² EU-Oplysningens websted blev åbnet d. 18. Maj 1999

**Registrerede forespørgsler til Folketingets EU-Oplysning,
januar 1998 - december 2003**



	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Jan	926	692	642	912	889	1454
Feb	835	773	819	626	800	1161
Mar	1012	1257	1108	1188	771	1025
Apr	1226	757	643	632	1128	1005
Maj	1331	959	920	666	931	956
Jun	494	839	501	631	589	750
Jul	518	421	588	476	516	553
Aug	420	421	1567	648	668	1052
Sep	837	748	2718	814	1066	1630
Okt	805	639	943	737	1208	1434
Nov	852	669	769	558	1185	1246
Dec	650	452	622	481	824	952
Total	9906	8627	11840	8369	10575	13218

**Registrerede forespørgsler til Folketingets EU-Oplysning,
januar 1998 - december 2003**

