

Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Dato:

Kontor: 1.s.kt.

J.nr.: 2004-16110-19

Sagsbeh.: ST

Fil-navn: Dokument 7

Besvarelse af spørgsmål nr. 3 (L 83), som Folketingets Sundhedsudvalg har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 24. november 2004

Spørgsmål 3:

"Er ministeren ikke enig i, at lovforslaget indebærer, at der ikke kan siges at være "vandtætte skodder" mellem sundhedssystemet, der klages over, og patientkontorerne set i lyset af, at finansieringen af begge henhører under amterne? Tror ministeren ikke, at der vil være patienter, der vil have den opfattelse, at der ikke er vandtætte skodder, og at dette kan få dem til at afholde sig fra at klage?"

Svar:

Det har ved oprettelsen af de amtskommunale patientkontorer, jf. lov nr. 223 af 4. juni 2003 om ændring af centralstyrelsesloven m.v., ikke været hensigten, at der skulle etableres "vandtætte skodder" mellem sundhedssystemet og patientkontorerne. Placeringen af patientkontorerne i det amtskommunale system tog bl.a. sigte på, at man herved mere uformelt og lettere kunne, men med patientens samtykke, indhente relevante oplysninger vedr. patienthenvendelser, ventetider, service m.v. og lettere samle op på kvalitetssvigt.

Men samtidigt blev det i lovforslaget og under dettes behandling i Folketinget understreget, at patientkontorerne skulle sikres størst mulig uafhængighed, således at patienterne kunne føle sig trykke ved henvendelse hertil.

Dette blev understreget overfor amtskommunerne ved udsendelse af ministeriets bekendtgørelse nr. 830 af 25. september 2003 om de amtskommunale patientkontors opgaver og funktioner, idet det bl.a. blev anbefalet, at denne uafhængighed skulle fremgå af patientvejledernes stillingsbeskrivelser.

Det er således i stillingsbeskrivelserne f.eks. fra Vejle Amt bestemt: "Patientvejlederen er fagligt uafhængig ved behandlingen af enkeltsager, der hører under patientkontorets opgaver." Og for Nordjyllands Amt er det bestemt: "I vejledningen af patienter tager de ansatte i Patientkontoret alene udgangspunkt i den pågældende patients situation og ønsker og den på området gældende lovgivning."

Jeg mener fortsat, at denne placering og funktion af patientkontorerne er hensigtsmæssig. Jeg mener endvidere ikke, at patienterne med den nye

takstbetaling, vil afholde sig fra vejledning fra patientkontorerne og fra at klage.