

Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Dato:

Kontor: 1.s.kt.

J.nr.: 2004-16110-19

Sagsbeh.: ST

Fil-navn: Dokument 7

Besvarelse af spørgsmål nr. 5 (L 83), som Folketingets Sundhedsudvalg har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 24. november 2004

Spørgsmål 5:

"Vil ministeren i tilknytning til den foreslåede takstfinansieringsmodel – og hvor der fra flere sider er udtrykt bekymring for, om modellen kan indeholde incitamenter til, at sundhedsmyndighederne og patientkontorerne kan have en interesse i at få patienterne til at afstå fra at klage – give tilsagn om at iværksætte nye initiativer med sigte på en forstærket information om og fokus på patientkontorerne?"

Svar:

Med sigte på yderligere at sikre en god service over for borgerne, herunder give den bedst mulige information til borgerne, udsender ministeriet i slutningen af uge 49 en vejledning til amtskommunerne m.v. om oplysningspligt og patientinformation som led i styrkelse af det frie sygehusudvalg, hvori bl.a. patientkontorerne er nævnt. Lovændringen træder i kraft den 1. januar 2005. Jeg vil sørge for, at Sundhedsudvalgets medlemmer får tilsendt vejledningen snarest muligt.

Endvidere har ministeriet i juni 2004 udsendt en folder om frit sygehusudvalg, hvor der på hele bagsiden er givet oplysninger om alle landets patientkontorer og telefonnumre. Endelig kan der på sundhedsportalen (www.sundhed.dk) findes tilsvarende oplysninger.

Jeg mener derfor ikke, at der for nærværende er behov for yderligere information om patientkontorerne, men jeg vil have dette i erindring.

Der henvises i øvrigt til besvarelsen af spørgsmål 2.