

# Bilag 9 - Optioner

Undervisningsministeriets udbud - Fremme af evalueringkulturen i folkeskolen

28. juni 2005



## **Indholdsfortegnelse**

<b>1. Bilagets indhold .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Kontraktforlængelse .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Ydelsesrelateret ad hoc rådgivning .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Udvidede rapporteringsfaciliteter .....</b>	<b>6</b>
<b>5. Udgivelse af generel vejledning om løbende intern evaluering som bog.8</b>	
<b>6. Supportering af skolerne .....</b>	<b>10</b>
<b>7. Kapacitetsudvidelse.....</b>	<b>12</b>
<b>8. Liste over kravopfyldelse.....</b>	<b>14</b>

## 1. Bilagets indhold

**Dette bilag skal udfyldes af Tjenesteyder i forbindelse med tilbudet.**

Tjenesteyder skal vedlægge beskrivelse af samtlige optioner, der efterspørges i dette bilag.

Et infø punkt er en vejledning om, hvordan Tjenesteyder skal udforme sit tilbud, infopunkter er angivet på følgende måde:

**Info. 0. Dette er et eksempel på et infopunkt**

Dette er et eksempel på en nærmere beskrivelse mht. udformning af tilbud.

**Info. 1. Optionsbeskrivelser**

**Bemærk**, at for alle tilbudte optioner skal der:

- redegøres detaljeret for hvordan optionen kan opfyldes (vedlægges bilag 9),
- redegøres for hvornår optionen tidligst kan implementeres (vedlægges bilag 9).
- datoen skal fremgå af optionsbeskrivelsen (bilag 9) og af vedlagte tidsplaner (bilag 1),
- fremgå til hvilken pris optionen tilbydes (indsættes i bilag 10).

## 2. Kontraktforlængelse

### **Mindstekrav 1. Optionstilbud - Kontraktforlængelse 2008-2009**

Der ønskes optionstilbud på forlængelse af kontrakten fra 1. august 2008 til 31. juli 2009.

### **Mindstekrav 2. Optionstilbud - Kontraktforlængelse 2009-2010**

Der ønskes optionstilbud på forlængelse af kontrakten fra 1. august 2009 til 31. juli 2010 (under forudsætning om, at kontrakten er blevet forlænget til 31. juli 2009).

### 3. Ydelsesrelateret ad hoc rådgivning

Se kontraktens pkt. 6.2 vilkårene for bestilling og levering.

#### Mindstekrav 3. Optionstilbud - Ad hoc rådgivning

Undervisningsministeriet skal kunne bestille ad-hoc rådgivning, herunder til udvikling af yderligere funktionalitet og materialer, fx. yderligere eksempler på evalueringsforløb, jf. Bilag 2, afsnit 4.2.4, eller artikler om andre emner i tilknytning til Evalueringsportalens emner. Ad hoc rådgivning skal leveres som optionstilbud til timepriser og rabatvilkår, der fastlægges i kontrakten (Bilag 10) på grundlag af tilbudet.

I den udstrækning ad hoc rådgivning tilvejebringer ny funktionalitet, skal der forud for levering gennemføres funktionsprøve i overensstemmelse med kravene i bilag 11.

Timepriser og rabatter

Tjenesteyder skal i tilbudet angive, hvilke timepriser for rådgivning, Tjenesteyder vil anvende i prissætningen af ydelsesrelateret ad-hoc rådgivning. Timepriserne bedes angivet for forskellige kategorier af medarbejdere, fx. opstillet som i nedenstående skema:

Kategori/ baggrund	Rolle/funktion	Relevant erfaring (år)	Generel erfaring (år)	Standard timepris

Tjenesteyder skal desuden vedlægge oplysning en rabatstruktur. Undervisningsministeriet ønsker, at rabatstrukturen indpasses i en struktur baseret på et forud estimeret årsforbrug, der betales løbende pr. måned efter forbrugt tid, fx. opstillet som i nedenstående skema:

Årsforbrug på minimum	Rabatsats i % i forhold til standardtimesats
100.000 kr.	
250.000 kr.	
500.000 kr.	
750.000 kr.	

Årsforbrug på minimum	Rabatsats i % i forhold til standardtimesats
1.000.000 kr.	
<i>Andre</i>	

## 4. Udvidede rapporteringsfaciliteter

Der ønskes tilbud på nedenstående optioner vedrørende rapporteringsfaciliteter. Undervisningsministeriet kan indhente tilbud på andre faciliteter som ad hoc rådgivning, jf. Mindstekrav 3.

### Krav 1.

#### Leverancevilkår - Udvidede rapporteringsfaciliteter

For optioner på udvidede rapporteringsfaciliteter gælder følgende:

- Optioner kan løbende bestilles af Undervisningsministeriet efter behov i hele kontraktens løbetid.
- Bestilling skal afgives skriftligt af Undervisningsministeriet til Tjenesteyder på en formel bestillingsblanket tilvejebragt af Tjenesteyder (vedlægges tilbudet).
- Tjenesteyderen skal ved bekræftelsen af Undervisningsministeriets bestilling angive de faste datoer for hhv. godkendt funktionsprøve og idriftsættelse, der vil være sanktionsgivende i henhold til kontraktens bestemmelser om bod ved forsinkelse.
- Udvidede rapporteringsfaciliteter skal leveres senest 90 dage efter Tjenesteyders modtagelse af Undervisningsministeriets bestilling.
- Der skal for optioner på udvidede rapporteringsfaciliteter forud for levering gennemføres funktionsprøve i overensstemmelse med kravene i bilag 11.
- Tjenesteyder bærer frem til overtagelsen af optioner risikoen for disse.
- Optioner anses for overtaget af Undervisningsministeriet, når denne har godkendt afprøvning.
- Undervisningsministeriet kan afvise overtagelsen af en option såfremt der er synlige mangler i leverancen. Det skal i så fald ske uden ugrundet ophold.
- Efter overtagelse af optioner bliver disse en del af Evalueringsportalen. Kontraktens krav, herunder til leverandørens udførelse af løbende ydelser, finder herefter fortsat anvendelse på systemet som helhed med de ændringer og tilføjelser, der følger af bestemmelserne i dette bilag.
- Tjenesteyder skal garantere, at leverede optioner besidder de egenskaber, der følger af kontraktens krav og bestemmelser. Endvidere garanterer Tjenesteyder, at leverede optioner ikke indskrænker de egenskaber, som Evalueringsportalen i henhold til kontrakten skal besidde.
- Garantiperioden for optioner, der leveres, er 1 år regnet fra Undervisningsministeriets overtagelse af det leverede.

### Krav 2.

#### Optionstilbud - Rapporteringsmuligheder til elever

Der ønskes tilbud på hhv.



- en umiddelbar alderssvarende tilbagemelding til eleven på skærmen efter afslutning af prøven
- en udskrift med en aldersvarende tilbagemelding til eleven, der også kan medbringes til hjemmet

Tilbudet skal give udkast til tilbagemeldingernes indhold og udformning.

### **Krav 3. Optionstilbud - Longitudinel rapport**

Der ønskes tilbud på en rapport (for dansk/læsning), der viser hvordan en elevs profil har udviklet sig fra 2. til 4. til 6. til 8. klassetrin.

Tilbudet skal omfatte et udkast til en sådan rapport, og - i givet fald - omkostninger til evt. særlige krav til de it-baserede test og Evalueringsportalen.

### **Krav 4. Optionstilbud - Generel aktivitetsrapportering**

Der ønskes tilbud på et antal rapporter, som Undervisningsministeriet efter behov kan rekvirere fra Evalueringsportalen. Rapporterne skal give relevante oplysninger for aktuelle og tidligere perioder om aktivitet med hensyn til de it-baserede test. Tjenesteyder skal give forslag til relevante aktivitetsoplysninger, der fx kan være oplysning om antallet af aflagte prøver i hver kommune, hvor mange elever tager samme prøve flere gange - og med hvilket interval etc. Der skal ikke rapporteres om resultater af prøverne. Tjenesteyder skal i tilbudet give eksempler på rapporter, og beskrive, hvorledes rapporter vil kunne rekvireres, således at Undervisningsministeriet konkret fastsætter udvælgelseskriterier (fx. hvilken kommune, hvilken prøve).

### **Krav 5. Optionstilbud - Generelt rapporteringsværktøj**

Der ønskes tilbud på en generel rapporteringsfacilitet, som sætter Undervisningsministeriet i stand til at generere egne rapporter og statistikker. Tilbudet kan enten gå på en generel rapportgenerator, som Undervisningsministeriet kan få adgang til, eller på etablering af egnede dataviews, som ministeriet kan trække data fra. Rapportgenerator og dataviews skal kunne konfigureres således, at ministeriet ikke har adgang til personhenførbare data eller til at generere/se profiler for klasser, skoler, kommuner eller regioner.

## 5. Udgivelse af generel vejledning om løbende intern evaluering som bog

Trykte materialer må i sagens natur i højere grad være organiseret i en fast struktur. Interne hypertextreferencer i det elektroniske materiale må derfor erstattes af trykte henvisninger eller indeks, indholdsfortegnelser, logisk placering og så videre i sædvanligt omfang.

Hvor der i de elektroniske materiale anvendes links til eksterne net-sider, fx Fælles Mål, skal angives en tilsvarende reference til et trykt eller elektronisk medie. Referencen kan efter omstændighederne være til det samlede værk/net-(under)-sted i stedet for til en bestemt side.

Undervisningsministeriet har tidligere udformet skabelon for Fælles Mål, og kan anwise lay-outer og trykkeri som har været anvendt til Fælles Mål.

### Krav 6.

#### Leverancevilkår - Udgivelse af generel vejledning om løbende intern evaluering som bog

For optioner på udvidede rapporteringsfaciliteter gælder følgende:

- Optioner kan løbende bestilles af Undervisningsministeriet efter behov i hele kontraktens løbetid.
- Bestilling skal afgives skriftligt af Undervisningsministeriet til Tjenesteyder på en formel bestillingsblanket tilvejebragt af Tjenesteyder (vedlægges tilbudet).
- Tjenesteyderen skal ved bekræftelsen af Undervisningsministeriets bestilling angive de faste datoer for hhv. godkendt funktionsprøve og idriftsættelse, der vil være sanktionsgivende i henhold til kontraktens bestemmelser om bod ved forsinkelse.
- Optionen Udgivelse af generel vejledning om løbende intern evaluering som bog skal leveres senest 60 dage efter Tjenesteyders modtagelse af Undervisningsministeriets bestilling.
- Optioner skal være afprøvet jf. bilag 11 forud for Undervisningsministeriets overtagelse.
- Tjenesteyder bærer frem til overtagelsen af optioner risikoen for disse.
- Optioner anses for overtaget af Undervisningsministeriet, når denne har godkendt afprøvning.
- Undervisningsministeriet kan afvise overtagelsen af en option såfremt der er synlige mangler i leverancen. Det skal i så fald ske uden ugrundet ophold.
- Efter overtagelse af optioner bliver disse en del af Evalueringsportalen. Kontraktens krav, herunder til leverandørens udførelse af løbende ydelser, finder

herefter fortsat anvendelse på systemet som helhed med de ændringer og tilføjelser, der følger af bestemmelserne i dette bilag.

- Tjenesteyder skal garantere, at leverede optioner besidder de egenskaber, der følger af kontraktens krav og bestemmelser. Endvidere garanterer Tjenesteyder, at leverede optioner ikke indskrænker de egenskaber, som Evalueringsportalen i henhold til kontrakten skal besidde.
- Garantiperioden for optioner, der leveres, er 1 år regnet fra Undervisningsministeriets overtagelse af det leverede.

### **Krav 7. Optionstilbud - Udgivelse af generel vejledning om løbende intern evaluering som bog**

Der ønskes tilbud på udgivelse af den generelle vejledning om løbende intern evaluering i folkeskolen (jf. Bilag 2, kapitel 3) som en bog i format og udstyr som Uddannelsesstyrelsens håndbogsserie, fx nr. 9, Fælles Mål, Faghæfte 1, Dansk.

Tilbudet bedes opdelt på hhv.

- Udarbejdelse, redaktion, illustration, layout m.v.
- Trykning og indbinding i 70.000 eksemplarer
- Distribution til alle folkeskolens lærere med skolen som modtageradresse
- Trykning, indbinding og levering til samlet adresse i Danmark af hhv. 1.000, 5.000, og 10.000 ekstra eksemplarer

## 6. Supportering af skolerne

### Krav 8.

#### Leverancevilkår - Supportering af skolerne

For optioner på udvidede rapporteringsfaciliteter gælder følgende:

- Optioner kan løbende bestilles af Undervisningsministeriet efter behov i hele kontraktens løbetid.
- Bestilling skal afgives skriftligt af Undervisningsministeriet til Tjenesteyder på en formel bestillingsblanket tilvejebragt af Tjenesteyder (vedlægges tilbudet).
- Tjenesteyderen skal ved bekræftelsen af Undervisningsministeriets bestilling angive de faste datoer for hhv. godkendt funktionsprøve og idriftsættelse, der vil være sanktionsgivende i henhold til kontraktens bestemmelser om bod ved forsinkelse.
- Supportering af skolerne skal leveres senest 30 dage efter Tjenesteyders modtagelse af Undervisningsministeriets bestilling.
- Optioner skal være afprøvet jf. bilag 11 forud for Undervisningsministeriets overtagelse.
- Tjenesteyder bærer frem til overtagelsen af optioner risikoen for disse.
- Optioner anses for overtaget af Undervisningsministeriet, når denne har godkendt afprøvning.
- Undervisningsministeriet kan afvise overtagelsen af en option såfremt der er synlige mangler i leverancen. Det skal i så fald ske uden ugrundet ophold.
- Efter overtagelse af optioner bliver disse en del af Evalueringsportalen. Kontraktens krav, herunder til leverandørens udførelse af løbende ydelser, finder herefter fortsat anvendelse på systemet som helhed med de ændringer og tilføjelser, der følger af bestemmelserne i dette bilag.
- Tjenesteyder skal garantere, at leverede optioner besidder de egenskaber, der følger af kontraktens krav og bestemmelser. Endvidere garanterer Tjenesteyder, at leverede optioner ikke indskrænker de egenskaber, som Evalueringsportalen i henhold til kontrakten skal besidde.
- Garantiperioden for optioner, der leveres, er 1 år regnet fra Undervisningsministeriets overtagelse af det leverede.

### Krav 9.

#### Optionstilbud - Support i forbindelse med afvikling af it-baserede test

Undervisningsministeriet ønsker tilbud på support til de skoler, der bruger de it-baserede test.

Supporten skal indeholde:

- telefonisk support til skolerne inden for normal åbningstid.
- bistand til problemdiagnose samt generel support.

- e-post baseret support, således at skolerne kan melde evt. problemer til Tjenesteyder.

Al support vedrørende Tjenesteyders ydelser til Undervisningsministeriet koordineres og varetages af Tjenesteyders serviceorganisation.

Det skal mod særskilt vederlag være muligt permanent eller midlertidigt at få etableret yderligere support uden for tidsrummet anført ovenfor. Priserne herfor fastsættes med udgangspunkt i priserne i bilag 10.

## 7. Kapacitetsudvidelse

Der henvises til bilag 12 vedr. kapacitetsudvidelse og for uddybning af nedenstående tabel.

Anvendes der i løsningen ikke et bookingsystem, må det påregnes at antallet af test, der skal afvikles om dagen, kan variere temmelig voldsomt.

### Krav 10.

#### Leverancevilkår - Kapacitetsudvidelse

For optioner på udvidede rapporteringsfaciliteter gælder følgende:

- Optioner kan løbende bestilles af Undervisningsministeriet efter behov i hele kontraktens løbetid.
- Bestilling skal afgives skriftligt af Undervisningsministeriet til Tjenesteyder på en formel bestillingsblanket tilvejebragt af Tjenesteyder (vedlægges tilbudet).
- Tjenesteyderen skal ved bekræftelsen af Undervisningsministeriets bestilling angive de faste datoer for hhv. godkendt funktionsprøve og idriftsættelse, der vil være sanktionsgivende i henhold til kontraktens bestemmelser om bod ved forsinkelse.
- Kapacitetsudvidelse skal leveres senest 14 dage efter Tjenesteyders modtagelse af Undervisningsministeriets bestilling.
- Tjenesteyder bærer frem til overtagelsen af optioner risikoen for disse.
- Optioner anses for overtaget af Undervisningsministeriet, når denne er leveret.
- Efter overtagelse af optioner bliver disse en del af Evalueringsportalen. Kontraktens krav, herunder til leverandørens udførelse af løbende ydelser, finder herefter fortsat anvendelse på systemet som helhed med de ændringer og tilføjelser, der følger af bestemmelserne i dette bilag.

### Krav 11.

#### Optionstilbud - kapacitetsudvidelse

Undervisningsministeriet har på basis af nedenstående vurderet kapacitetsbehovet og opstillet en fire-trins kapacitetsmodel. Undervisningsministeriet ønsker, at tilbudet omfatter konfigurationsbeskrivelse og priser for neden for nævnte fire kapacitetstrin.

Kapacitetstrinnene 2006 og 2007 skal være inkluderet i Tjenesteyders basistilbud (beskrevet i bilag 12), mens skaleringsstrin 1 og 2 skal tilbydes som option og vedlægges dette 9.

”Klik per sek.” er kun til orientering og er estimeret ud fra et skøn om at der klikkes 4 gange pr minut per test. Den reelle belastning vil afhænge af løsningsarkitekturen. Det er Tjenesteyders ansvar at beregne de konkrete kapacitetskrav.

Tabel 1 - Skønnet kapacitetsbehov

Kapacitetstrin	2006	2007	Skalerings- trin 1	Skalerings- trin 2
Prøver i perioden 1 maj - 15 juni	180.000	720.000	1.080.000	1.620.000
Estimerede prøvedage i perioden	15	25	30	30
Gennemsnit - prøver per dag	12.000	28.800	36.000	54.000
Spidstime - prøver per time	4.800	11.520	14.400	21.600
Gennemsnit - Klik pr sek.	133	320	400	600
Spidstime - Klik pr sek.	320	768	960	1.440

Der er følgende forudsætninger for beregningen af kapacitetstrin:

Tabel 2 - Forudsætninger for beregningen af kapacitetstrin

Forudsætninger	
Elever pr årgang	60.000
Prøver 2006	3
Prøver 2007	12
Skaleringsfaktor (trin 1 og 2)	0,50
Prøvelængde (minutter)	60
Prøvetimer pr dag (8-14)	6
Spidstimen = 2/5 af gns. dag **)	0,40
Klik 4 pr minut**)	240

Forudsætninger markeret med \*\*) er rene skøn.

## 8. Liste over kravopfyldelse

Der henvises til bilag 3 for en konkret vejledning i, hvordan listen skal udfyldes.

Punkt nr.	Side	Specifikation	Opfyldelsesgrad 1 = Helt opfyld 2= Delvist opfyldt 3 = Ikke opfyldt	Kommentar
Info. 1	2	Optionsbeskrivelser		
Mindstekrav 1	3	Optionstilbud - Kontraktforlængelse 2008-2009		
Mindstekrav 2	3	Optionstilbud - Kontraktforlængelse 2009-2010		
Mindstekrav 3	4	Optionstilbud - Ad hoc rådgivning		
Krav 1	5	Leverancevilkår - Udvidede rapporteringsfaciliteter		
Krav 2	5	Optionstilbud - Rapporteringsmuligheder til elever		
Krav 3	5	Optionstilbud - Longitudinel rapport		
Krav 4	6	Optionstilbud - Generel aktivitetsrapportering		
Krav 5	6	Optionstilbud - Generelt rapporteringsværktøj		
Krav 6	7	Leverancevilkår - Udgivelse af generel vejledning om løbende intern evaluering som bog		
Krav 7	7	Optionstilbud - Udgivelse af generel vejledning om løbende intern evaluering som bog		
Krav 8	9	Leverancevilkår - Supportering af skolerne		
Krav 9	9	Optionstilbud - Support i forbindelse med afvikling af it-baserede test		
Krav 10	10	Leverancevilkår - Kapacitetsudvidelse		
Krav 11	10	Optionstilbud - kapacitetsudvidelse		