

Bilag 13 - Kontrol og Kvalitetsmåling

Undervisningsministeriets udbud - Fremme af evalueringsskulturen i folkeskolen

28. juni 2005

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|-----------|
| 1. Bilaget indhold..... | 2 |
| 2. Kontrol og kvalitetsmåling..... | 3 |
| 3. Succeskriterier for den Generelle, skriftlige vejledning til folkeskolen.. | 5 |
| 4. Succeskriterier for de Fagspecifikke inspirationsmaterialer..... | 6 |
| 5. Succeskriterier for Sprogscreeningsmaterialer..... | 7 |
| 6. Succeskriterier for de it-baserede test..... | 8 |
| 7. Succeskriterier for Kampagnen..... | 10 |
| 8. Evalueringsportalen..... | 11 |
| 9. Liste over kravopfyldelse..... | 12 |

1. Bilaget indhold

Dette bilag udfyldelse som en del af tilbudet.

Dette bilag indeholder Undervisningsministeriets succeskriterier for ydelserne under denne kontrakt.

Et infø punkt er en vejledning om, hvordan Tjenesteyder skal udforme sit tilbud, infopunkter er angivet på følgende måde:

Info. 0. Dette er et eksempel på et infopunkt

| Dette er et eksempel på en nærmere beskrivelse mht. udformning af tilbud.

2. Kontrol og kvalitetsmåling

Formålet med måling af kvaliteten er at konstatere, om kvaliteten af de leverede ydelser er i overensstemmelse med, hvad der er aftalt, og hvad Undervisningsministeriet kan forvente. Formålet med denne beskrivelse er at sikre enighed om, hvordan den ønskede kvalitet måles.

Undervisningsministeriet har opstillet en række succeskriterier for hver af ydelserne under kontrakten, der skal fungere som et udtryk for en ønsket kvalitet.

For så vidt angår ydelserne Generel vejledning om løbende intern evaluering i folkeskolen, Fagspecifikke inspirationsmaterialer, Materialer til brug ved sprogscreening og Kampagnen gælder desuden, at succeskriterierne anvendes til en direkte måling på, om kontrakten er opfyldt. I modsat fald er der tale om en mangelsituation som beskrevet under kontraktens punkt 20.1.

Måling af kvaliteten kan foretages som led i funktions- og driftsprøve eller på andre tidspunkter efter Tjenesteyders valg. Undervisningsministeriet kan ligeledes vælge at lave en kontrol i hele kontraktens løbetid, såfremt Undervisningsministeriet måtte finde dette for påkrævet.

I det følgende beskrives Undervisningsministeriets forslag til succeskriterier for hver enkelt ydelse.

Krav 1.

Måling af succeskriteriernes opfyldelse

Tjenesteyder skal gennemføre målinger på, hvorvidt succeskriterierne for de enkelte ydelser er opfyldt. Tjenesteyder skal som minimum gennemføre en årlig evaluering- og rapporteringsprøve.

Info. 1.

Tjenesteyders holdning til Succeskriterier

Det forventes, at Tjenesteyder forholder sig til succeskriterierne og angiver hvorvidt Tjenesteyder mener, at de udgør et godt og tilstrækkeligt grundlag til vurdering af kvaliteten. Det forventes ydermere, at Tjenesteyder angiver hvordan et succeskriterium kan afprøves, om det sker med brugbarhedstest eller andre målemetoder.

Info. 2.

Beskrivelse af målemetoder

Tjenesteyder skal beskrive de målemetoder, der påtænkes anvendt for en måling af, hvorvidt succeskriterierne er opfyldt, herunder:

- Hvordan de udføres (fysiske omstændigheder, hjælpemidler m.m.)

- Hvor de finder sted (hvem stiller faciliteter til rådighed)
- Hvilke succeskriterier der testes
- Hvordan succeskriterierne forventes testet (formuleringer m.m.)
- Hvordan målemetoden tilgodeser målgruppen for succeskriteriet (fx elever, lærere ol.)
- Hvornår de vil blive gennemført
- I fald målemetoden er afhængig af persondeltagelse, skal Tjenesteyder beskrive, hvilke deltagere der forventes at deltage i en test, herunder hvilke typer af deltagere (testpersoner, observatører, paneldeltagere el.lign.), hvilke kriterier testpersonerne skal leve op til, hvor mange deltagere inden for hver enkelt kategori.

Info. 3. Acceptkriterier

Tjenesteyder skal beskrive, hvorledes vurdering kan foretages, herunder med hvilke acceptkriterier:

- Hvordan vurderes det enkelte succeskriterium
- Med hvilke acceptkriterier
- Hvilket acceptniveau (hvad er godt nok)

Tjenesteyder skal for hvert succeskriterium beskrive, hvilket eller hvilke acceptkriterier der anvendes. Fx en opdeling i fem udfaldskategorier, som udtrykker kvaliteten - acceptkriteriet er mindst 85% skal falde i de to bedste kategorier.

Info. 4. Opfølgning på måling af succeskriterier

Tjenesteyder skal redegøre for, hvorledes opfølgning på en måling af succeskriterier vil foregå, samt hvorledes tilbagemelding og dialog med Undervisningsministeriets skres.

3. Succeskriterier for den Generelle, skriftlige vejledning til folkeskolen

Undervisningsministeriet foreslår følgende succeskriterier – Tjenesteyder er velkommen til at foreslå alternativer.

1. Vejledningen opfattes som målrettet til de forskellige brugeres – især lærernes - behov og forudsætninger.
2. Lærerne oplever, at vejledningen giver konkrete og dækkende anvisninger på, hvordan folkeskolelovens § 18 kan anvendes på baggrund af en forudgående evaluering, og hvordan § 13 kan anvendes på baggrund af en forudgående evaluering, der har betjent sig af en eller flere af evalueringsmåder.
3. Lærerne oplever, at vejledningen giver et godt og dækkende overblik over forskellige evalueringsværktøjer, deres fordele og ulemper samt mulighederne for opfølgning på evalueringen.

Info. 5.

Måling af den Generelle vejlednings succeskriterier

Tjenesteyder skal beskrive, hvordan Tjenesteyder vil følge op på, om den generelle, skriftlige vejledning til folkeskolen lever op til de ovenfor nævnte succeskriterier.

4. Succeskriterier for de Fagspecifikke inspirationsmaterialer

Undervisningsministeriet foreslår følgende succeskriterier – Tjenesteyder er velkommen til at foreslå alternativer.

1. Alle målgrupper – især lærerne – oplever en gennemtænkt og logisk sammenhæng mellem de fagspecifikke inspirationsmaterialer og den generelle vejledning.
2. Evalueringsredskabernes anvendelse på forskellige fag betragtes af alle målgrupper, men særligt at lærerne, som valide, troværdige og fagligt velfunderede.
3. Lærerne oplever, at materialerne giver praksisnære eksempler og dermed et reelt grundlag for lærernes valg mellem forskellige evalueringsredskaber og –former.
4. Lærerne oplever, at eksemplerne i materialet giver inspiration til håndtering af de almindelige problemstillinger med evaluering, som lærerne står overfor i hverdagen i folkeskolen.

Info. 6. Måling af de Fagspecifikke inspirationsmaterialers succeskriterier

Tjenesteyder skal beskrive, hvordan Tjenesteyder vil følge op på, om de Fagspecifikke inspirationsmaterialer lever op til de ovenfor nævnte succeskriterier.

5. Succeskriterier for Sprogscreeningsmaterialer

Undervisningsministeriet foreslår følgende succeskriterier – Tjenesteyder er velkommen til at foreslå alternativer.

1. Brugere oplever, at brugervejledningerne indeholder klare anvisninger på, hvordan de skal håndtere screeningerne i forhold til de krav, der er i den gældende lovgivning.
2. Brugere oplever, at tegninger, billeder, tekster og de dertil udarbejdede anvisninger til, hvordan disse indgår i screeningen, giver et godt og brugbart materiale i selve screeningssituationen.
3. Den rapportering, der er resultatet af screeningen, giver brugere de oplysninger, som sætter dem i stand til at handle på en adækvat måde.

Info. 7. Måling af Sprogscreeningsmaterialernes succeskriterier

Tjenesteyder skal beskrive, hvordan Tjenesteyder vil følge op på, om Sprogscreeningsmaterialerne lever op til de ovenfor nævnte succeskriterier.

6. Succeskriterier for de it-baserede test

Undervisningsministeriet foreslår følgende succeskriterier – Tjenesteyder er velkommen til at foreslå alternativer.

1. Modtagergruppen for rapportering om elevernes resultater oplever de it-baserede test som troværdige, præcise og fagligt velfunderede, dvs. at:
 - a. tilbagemeldingen på den enkelte elevs præstation vurderes af lærerne at svare til elevens standpunkt, hvad angår kundskaber og færdigheder på klassetrinet.
 - b. rapporteringen som skolen formidler til hjemmet opleves af forældre og elever at svare til elevens standpunkt, hvad angår kundskaber og færdigheder på klassetrinet.
 - c. rapporteringen om elevens resultater vurderes af lærere, ledere og kommuner at give hurtige og præcise oplysninger, som bidrager til at handle på en adækvat måde.
2. Lærerne oplever de it-baserede test som et godt pædagogisk værktøj, der bidrager:
 - a. til evalueringen af den enkelte elevs faglige kunnen,
 - b. med nye vinkler til evalueringen af den enkelte elevs faglige kunnen og
 - c. til løsningen af arbejdsopgaver og processer.
3. Kommuner, skoleledere, lærere og forældre opfatter de it-baserede test og rapporteringen om gennemførelse af testene som redskaber, der på en enkel måde giver oplysninger, som man ellers kun vanskeligt får adgang til.
4. Skolen oplever, at de it-baserede test:
 - a. er umiddelbart tilgængelige,
 - b. er lette at anvende,
 - c. ikke er administrationskrævende - hverken for skoleledere, lærere eller andre af skolens ansatte, der er involveret i afviklingen af test.
5. Skolen oplever, at testene kan anvendes når der er behov for dem, så det passer ind i skolens planlægning
6. Eleverne oplever de it-baserede test som individuelt tilpassede og målrettet mod deres eget faglige niveau.
7. Eleverne oplever, at de bliver præsenteret for en brugerflade der er:

- a. let tilgængelig,
 - b. overskuelig,
 - c. inspirerende,
 - d. engagerende
 - e. og nem at anvende.
8. Eleverne oplever ikke, at der er ventetid, når de gennemfører en it-baseret test.
9. Skolerne oplever, at driften er stabil og at afviklingen af de it-baserede test er tilpasset skolernes forskelligheder mht. varierende kapacitet, forskelligartet udstyr og browser-anvendelse
10. Lærere og ledere oplever, at introduktionsmaterialet til de it-baserede test giver en forståelig og let tilgængelig orientering om:
- a. hvad der testes,
 - b. hvordan det testes og
 - c. hvordan testene tænkes anvendt i undervisningen.
11. Elever, lærere og forældre oplever, at demonstrationsudgaverne af de it-baserede test giver en indsigt i og forståelse for
- a. hvad der testes,
 - b. hvordan det testes og
 - c. hvordan testene fungerer.

Info. 8. Måling af de it-baserede test succeskriterier

Tjenesteyder skal beskrive, hvordan Tjenesteyder vil følge op på, om de it-baserede test lever op til de ovenfor nævnte succeskriterier.

7. Succeskriterier for Kampagnen

Undervisningsministeriet foreslår følgende succeskriterier – Tjenesteyder er velkommen til at foreslå alternativer.

1. Alle målgrupper oplever, at kampagnen sætter fokus på at udvikle evaluering i folkeskolen.
2. Undervisningsministeriet oplever, at kampagnen proaktivt tager stilling til de kritikpunkter, der er og bliver rejst af folkeskolens parter og interessenter fsva. såvel evaluering som brug af forskellige evalueringsredskaber – ikke mindst de it baserede test.
3. Skolerne oplever, at kampagnen formidler evalueringens fremme overfor lærere og ledere og andre professionelle, såvel 'på langs', dvs. lærere, skoleledere, kommunale rådgivere (fx PPR, div. konsulenter og skoleforvaltninger), som 'på tværs' dvs. i alle fagene, på alle klassetrin, men også i forhold til andre skoleformer, der udbyder grundskoleundervisning.
4. Alle målgrupper oplever, at kampagnen hurtigt og effektivt:
 - a. bidrager til at øge viden om, hvad evalueringen går ud,
 - b. bidrager med faktuelle oplysninger i debatten,
 - c. bidrager til at gøre svært stof tilgængeligt,
 - d. medvirker til at synliggøre de gode historier.

Info. 9. Måling af Kampagnens succeskriterier

Tjenesteyder skal beskrive, hvordan Tjenesteyder vil følge op på, om Kampagnen lever op til de ovenfor nævnte succeskriterier.

8. Evalueringsportalen

Undervisningsministeriet foreslår følgende succeskriterier – Tjenesteyder er velkommen til at foreslå alternativer.

1. Evalueringsportalen opleves som let at anvende af målgrupperne - Evalueringssportalen er opbygget, så brugerne hurtigt og ubesværet kan finde den information, de søger.
2. Brugerne opfatter og stoler på Evalueringsportalen som informationskilde og værktøj. Evalueringssportalens indhold, navigation, funktioner og services opfattes som opdaterede, aktuelle og troværdigt af brugerne -
3. Brugerne oplever, at Evalueringssportalen skaber sammenhæng i de mange initiativer.
- 4.

Info. 10. Måling af Evalueringssportalens succeskriterier

Tjenesteyder skal beskrive, hvordan Tjenesteyder vil følge op på, om Evalueringssportalen lever op til de ovenfor nævnte succeskriterier.

9. Liste over kravopfyldelse

Der henvises til bilag 3 for en konkret vejledning i, hvordan listen skal udfyldes.

| Punkt nr. | Side | Specifikation | Opfyldelsesgrad - Helt opfyld - Delvist opfyldt - Ikke opfyldt | Kommentar |
|-----------|------|--|---|-----------|
| Krav 1 | 3 | Måling af succeskriteriernes opfyldelse | | |
| Info. 1 | 3 | Tjenesteyders holdning til Succeskriterier | | |
| Info. 2 | 3 | Beskrivelse af målemetoder | | |
| Info. 3 | 4 | Acceptkriterier | | |
| Info. 4 | 4 | Opfølgning på måling af succeskriterier | | |
| Info. 5 | 5 | Måling af den Generelle vejlednings succeskriterier | | |
| Info. 6 | 6 | Måling af de Fagspecifikke inspirationsmaterialers succeskriterier | | |
| Info. 7 | 7 | Måling af Sprogscreeningsmaterialernes succeskriterier | | |
| Info. 8 | 9 | Måling af de it-baserede test succeskriterier | | |
| Info. 9 | 10 | Måling af Kampagnens succeskriterier | | |
| Info. 10 | 11 | Måling af Evalueringsportalens succeskriterier | | |