

Fiolstræde 17 ■ Postboks 2188 ■ DK - 1017 København K  
Telefon: 77 41 77 41 ■ Telefax: 77 41 77 42 ■ Email: fbr@fbr.dk

Folketingets Europaudvalg  
Christiansborg  
1240 København K



Udgiver af  
Tænk+Test

Dok. XX/ph

12. april 2005

### **Møde i Europaudvalget 15. april 2005 kl. 10**

Hermed Forbrugerrådets kommentarer til udvalgte punkter på Europaudvalgets dagsorden den 15. april 2005 kl. 10.

### **Rådsmøde (transport, telekommunikation og energi) den 21. april 2005**

*Pkt. 2.b Forslag til forordning om rettigheder og pligter for passagerer i international togtrafik.  
Drøftelse. KOM (2004) 0143.*

Forbrugerrådet er positive over for forslaget, men skal opfordre til følgende forbedringer:

- Nationale togpassagerer bør omfattes.
- Kompensationsreglerne bør udvides til at omfatte ulemper for passageren. Vi foreslår et todelt system: en fast sum, baseret på forsinkelsen (tid) - og en variabel sum, baseret på billetens pris.
- Det bør fremgå af billetten, hvor passageren kan klage. Og forbrugerorganisationer bør kunne videreføre klager på vegne af passagererne.
- Passagererne bør have adgang til informationer om køreplaner og forbindelser på internettet, stationer og andre offentlige steder.

Se vedlagte notat af 13. april 2005.

*Pkt. 6.a Forslag til forordning om information af flypassagerer om det transporterede luftfartsselskabs identitet og om udveksling af information om flyvesikkerhed mellem medlemsstater. Fælles tilgang. KOM (2005) 0048.*

Forbrugerrådet er tilfredse med forslaget om, at flypassagerer skal oplyses om flyselskabets identitet ved reservationen og i tilfælde af efterfølgende ændringer.

Men vi skal kraftigt opfordre til, at flypassagerer får mulighed for at opsige aftalen, hvis der skiftes flyselskab efter aftalens indgåelse. Hvis flypassagererne ikke har nogen rettigheder i en sådan situation, gør det formålet med forordningen – at forbrugeren skal kunne beslutte på et informeret grundlag – illusorisk.

Se vedlagte høringsvar af 4. april 2005.

Med venlig hilsen

Rasmus Kjeldahl  
Direktør

Villy Dyhr  
Chef for Politisk Afdeling