

Fielstræde 17 ■ Postboks 2188 ■ DK - 1017 København K  
Telefon: 77 41 77 41 ■ Telefax: 77 41 77 42 ■ Email: fbr@fbr.dk



Udgiver af  
Tænk+Test

Transport- og Energiministeriet  
2. kontor  
Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Benedicte Federspiel  
Dok. 32538/ph

Att. Thorkild Saxe

E-mail: 2kt@trm.dk

4. april 2005

Transport- og Energiministeriet har med skrivelse af 18. marts 2005, j.nr. 222-26, anmodet om Forbrugerrådets kommentarer til udkast til forordning om information til flypassagerer om det transporterende selskabs identitet og om udveksling af sikkerhedsinformation mellem medlemsstaterne samt om udkast til forordning om rettigheder for personer med nedsat mobilitet i forbindelse med flyrejser.

Forbrugerrådet finder, at det er et problem, at flyselskaberne - hverken i forbindelse med code-sharing, der ikke foretages via CRS (computer reservation systems), eller de såkaldte "wet leases" (leje af fly med mandskab fra andet flyselskab) - er forpligtet til at oplyse passagerer om identiteten af det flyselskab, som aktuelt udfører flyvningen, men udelukkende som led i en frivillig aftale skal give denne oplysning.

Ej heller skal denne oplysning gives i forbindelse med pakkerejser.

Forbrugerrådet er enig i, at denne oplysning er en vigtig del af den tjenesteydelse, der sælges, og derfor hilser vi som udgangspunkt udkastet til forordning velkommen, hvorefter flyselskabets identitet skal oplyses ved reservationen.

Forbrugerrådet har forståelse for, at flyselskaber kan blive nødt til at foretage ændringer i forhold til det oprindeligt oplyste, og at passageren derfor øjeblikkelig skal informeres om det nye flyselskab.

Forbrugerrådet finder imidlertid, at efter de mange ord om oplysninger og gennemsigtighed er det urimeligt, at passageren ikke i en sådan situation, hvor der efter kontraktens indgåelse skiftes flyselskab, har mulighed for at opsige aftalen. At passageren i en sådan situation ingen rettigheder har, gør formålet med forordningen - at forbrugeren skal kunne beslutte på et informeret grundlag - illusorisk.

Med hensyn til udkast til forordning om rettigheder for personer med nedsat mobilitet skal Forbrugerrådet henviser til De Samvirkende Invalideorganisationer, der også har modtaget høringen.

Da det endnu er tidligt i forløbet, har vores europæiske forbrugerorganisation, BEUC, endnu ikke afgivet deres høringssvar. Når det foreligger, videresender vi det til ministeriet.

Med venlig hilsen

Villy Dyhr  
Chef for Politisk Afdeling

Benedicte Federspiel  
Chefkonsulent