

## FORBRUGERRÅDET

Folketingets Europaudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Dok. 34453

22. juni 2005

### Møde i Europaudvalget 24. juni 2005

Hermed Forbrugerrådets kommentarer til udvalgte punkter på Europaudvalgets dagsorden den 24. juni 2005 kl. 10.

### **Rådsmøde nr. 2671 (transport, telekommunikation og energi) den 27. – 28. juni 2005**

*Pkt. 4. Forslag til forordning om internationale jernbanepassagerers rettigheder og forpligtelser.  
Status. KOM (2004) 0143.*

Forbrugerrådet er positive over for forslaget, men skal opfordre til følgende forbedringer:

- Nationale togpassagerer bør omfattes.
- Kompensationsreglerne bør udvides til at omfatte ulemper for passageren. Vi foreslår et todelt system: en fast sum, baseret på forsinkelsen (tid) og en variabel sum, baseret på billetens pris.
- Det bør fremgå af billetten, hvor passageren kan klage. Og forbrugerorganisationer bør kunne videreføre klager på vegne af passagererne.
- Passagererne bør have adgang til informationer om køreplaner og forbindelser på internettet, stationer og andre offentlige steder.

./. Se uddybning i vedlagte bilag.

Med venlig hilsen

Rasmus Kjeldahl  
Direktør

Villy Dyhr  
Chef for Politisk Afdeling

C.c. Folketingets Trafikudvalg