

## SOCIALMINISTERIET

Folketingets Lovsekretariat

### Departementet

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Tlf. 3392 9300  
Fax. 3393 2518  
E-mail sm@sm.dk

Dato: 31. maj 2006

ABA/ J.nr. 20-1355

**Under henvisning til Folketingets brev af 22. maj 2006 følger hermed – i 80 eksemplarer – socialministerens svar på spørgsmål nr. S 5054, stillet af Bente Dahl (RV).**

---

### Spørgsmål nr. S 5054:

”Hvad vil ministeren foretage sig for at forebygge, at plejesvigt af ældre kan ske?”

### Svar:

Jeg vil gerne starte med at slå fast, at ældre med behov for hjælp skal behandles med respekt og værdighed. I den forløbne uge har vi set en række skræmmende eksempler på, at ældre, der er dybt afhængige af hjælp, er blevet ladet i stikken. Det må ikke ske.

Det er kommunalbestyrelsens opgave at sikre, at der ikke opstår situationer, som disse. Dette ansvar er en naturlig følge af det kommunale selvstyre, der giver den enkelte kommunalbestyrelse det indholdsmæssige og økonomiske ansvar for at tilrettelægge kommunens ældrepleje.

Som led i denne forpligtelse skal kommunalbestyrelsen sørge for, at der er sammenhæng mellem det fastsatte niveau for service, de afsatte ressourcer, afgørelserne og leveringen af hjælpen. Kommunalbestyrelsen skal sikre, at der sættes tid nok af til at løse opgaverne ordentligt, og at de afgørelser, der træffes, afspejler den enkeltes behov for hjælp. Og kommunalbestyrelsen skal sikre, at medarbejdere og ledere i kommunens hjemmepleje har de nødvendige kvalifikationer til at varetage plejen og omsorgen for de ældre, herunder at der afsættes de fornødne midler til fx efteruddannelsesforløb, kurser mv.

Det er samtidig kommunalbestyrelsens pligt at sikre, at hjælpen opfylder sit formål. Kommunalbestyrelsen skal derfor føre tilsyn med, at de ældre

modtager den personlige og praktisk hjælp og genoptræning som kommunalbestyrelsen har truffet afgørelse om.

Når det gælder en af de svageste grupper i vores samfund, beboerne på plejehjem m.v., er pligten til at føre tilsyn yderligere skærpet. Den kommunale myndighed skal således aflægge mindst et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg årligt i plejehjem mv. Tilsynene skal sikre, at kommunalbestyrelsen aktivt påser, om beboerne får den hjælp, som de har krav på, og at hjælpen har den kvalitet i udførelsen som kommunalbestyrelsen har besluttet, at den skal have.

Kommunalbestyrelsen skal reagere, hvis den modtager information om, at der er eller kan være kritik af den hjælp, der ydes af leverandørerne. Det gælder uanset om oplysningerne fremkommer i forbindelse med tilsyn eller i anden sammenhæng. En kommunalbestyrelse må således ikke sidde oplysninger om plejesvigt og lignende overhørig.

Regeringen har et ansvar for de rammer kommunerne arbejder indenfor og ældreområdet står højt på prioriteringslisten.

Siden 2001 har regeringen tilført ældreområdet 500 mio. kr. årligt til et generelt løft af ældreområdet. Og fra 2006 har vi tilført området yderligere 500 mio. kr. årligt til bedre og mere fleksibel hjemmehjælp.

Bedre pleje handler dog ikke kun om økonomiske ressourcer. For at sikre en høj kvalitet mener jeg, at det er lige så vigtigt at sætte ind i forhold til uddannelse og opkvalificering af ledere og medarbejdere i sektoren.

Derfor er jeg tilfreds med, at undervisningsministeren, der har det overordnede ansvar for grunduddannelserne rettet mod personalet i ældreplejen, har gennemført en reform af uddannelserne, der blandt andet har styrket det faglige indhold i uddannelserne.

På mit eget område har der igennem flere år været igangsat initiativer med henblik på at bidrage til en faglig opkvalificering af såvel ledere som medarbejdere i ældresektoren, fx i forhold til efteruddannelses tilbud til social- og sundhedspersonale og målrettede kurser til plejepersonalet på demensområdet. Desuden er jeg konkret i gang med at undersøge, hvordan en tværfaglig uddannelse for ledere af leverandørvirksomheder kan tilrettelægges mest hensigtsmæssigt.

Når jeg fremhæver uddannelse som et vigtigt element, så skyldes det, at vi har dokumentation for, at det øger kvaliteten af plejen. Senest har et projekt vist, at efteruddannelse i socialpædagogisk metode er et meget effektivt middel til at nedbringe magtanvendelse overfor demente og vold mod

personalet. Derfor har jeg også afsat penge til at ca. 2000 medarbejdere, der arbejder med demente, kan komme på kursus i anvendelse af denne metode.

Endvidere viser en rapport fra Arbejdsmiljøinstituttet om psykisk arbejdsmiljø i ældreplejen blandt andet, at god ledelse og gode udviklingsmuligheder for medarbejderne øger medarbejdernes tilbøjelighed til at blive på arbejdspladsen. Så muligheder for efteruddannelse spiller altså også en vigtig rolle i forhold til at fastholde medarbejdere i en sektor, der er præget af relativt høj personaleudskiftning.

Jeg er naturligvis bekymret over de forhold, jeg har set i pressen i den forløbne uge. I forhold til den konkrete sag fra Københavns Kommune har jeg bedt om en skriftlig redegørelse. Som led i redegørelsen har jeg bedt om at få oplyst, om kommunen tidligere er gjort opmærksom på problemer vedrørende det pågældende sted, og hvad kommunen i givet fald har foretaget sig på baggrund af disse oplysninger.

Afslutningsvis vil jeg fremhæve, at det er mit indtryk, at ældreområdet som helhed fungerer godt. Der er mange engagerede og dygtige medarbejdere i ældreplejen, og de udfører et godt stykke arbejde af høj kvalitet. Et indtryk som mine mange positive oplevelser med besøg på plejehjem rundt omkring i landet har bekræftet.

Eva Kjer Hansen

/Charlotte Markussen