

J JOB RÅD G I V E R N E S B R A N C H E F O R E N I N G

Arbejdsmarkedsstyrelsen
Holmens Kanal 20
Postboks 2150
1016 København K
Att. Vibeke Stærmosé og Anne Marie Møller Larsen

Bemærkningerne er som ønsket fremsendt til følgende mailadresser: vst@ams.dk og aml@ams.dk og med kopi til klr@adir.dk, hto@inm.dk og integrationskontoret@inm.dk.

Århus, den 30. november 2006
Journalnummer 06-201-212/vst-aml

Høringssvar vedr. lovforslag om Velfærdsaftalen, del II

Vi har i Brancheforeningen modtaget Arbejdsmarkedsstyrelsens høring vedrørende de lovforslag, som er indeholdt i den kommende velfærdsreform.

Brancheforeningen hilser mange af de nye tiltag i velfærdsreformen velkommen, da ændringerne på en række områder giver private aktører en større mulighed for at skabe bedre kvalitet og resultater i beskæftigelsesindsatsen.

Vi ser frem til samarbejdet med de nye jobcentre og beskæftigelsesregionerne, og er meget opmærksomme på, at samspillet mellem det offentlige og de private aktører er så velfungerende og optimalt som muligt.

Brancheforeningen har valgt at **samle bemærkningerne** til lovforslagene under følgende overskrifter:

1. **Samme rammer for opgaveløsningen**
2. **At træffe rigtige beslutninger indbefatter en god og professionel sagsbehandling**
3. **At udfylde sin myndighedsrolle inden for samme rammer – men dog ikke med helt de samme vilkår**
4. **Ensartede og effektive arbejdsgange – undgå 91 administrative løsninger**

Indledningsvis vil Brancheforeningen **gøre opmærksom på, at vi meget gerne vil bistå til en god implementeringsproces** af de mange tiltag, som følger velfærdsaftalen.

Som det fremgår af det omfangsrige materiale, som har været sendt i høring, vil der være mange nye rutiner og procedurer, som skal "udrulles" og implementeres både hos a-kasserne, på Jobcentrene og hos de private aktører.

For at sikre **en effektiv og succesfuld opstart** anbefaler Brancheforeningen, at der så vidt muligt ses på "arbejdsprocessen" fra alle vinkler, så den letteste og mest effektive løsning kan findes.

Brancheforeningen bidrager naturligvis gerne til både "udredningsarbejdet" samt den videre udviklingsproces.

Systematisk dokumentation

Derudover vil vi også gerne **kvittere for** – at mange af de nye tiltag følges op af en systematisk dokumentation af indsatsen. Det gælder både resultaterne af den indsats, som gennemføres af Jobcentrene, a-kasserne og de private aktører.

Det er vores opfattelse, at **åbenhed og sammenligning af resultater** er et positivt grundlag for at kunne vurdere, hvem der løser opgaven bedst – og samtidig medvirker det ligeledes til, at der kan skabes læring og ny viden om, hvad der skal til for at gøre det bedre.

Det er dog meget afgørende at man sikrer, at målingerne bliver standardiserede og tager højde for, at der selvfølgelig er stor forskel på de opgaver, som løses i beskæftigelsesindsatsen – med andre ord "**pas på** med at sammenligne pærer og bananer".

Øget krav til både aktiveringsgrad og omfang

Vi er også **opmærksomme på**, at en del af de nye tiltag på sigt indbefatter et øget krav til aktiveringsindsatsen – både hvad angår aktiveringsgrad og omfang. Denne opgave er vi naturligvis **parate til at løfte** og ser i den forbindelse frem til en drøftelse af disse nye vilkår inden for rammerne af den nye betalingsmodel.

Brancheforeningen har følgende bemærkninger til lovforslagene:

1. Samme rammer for opgaveløsningen

Brancheforeningen **hilser de konkrete initiativer velkommen**, som tilgodeser at varetagelse af beskæftigelsesindsatsen som privat aktør i fremtiden bliver så enkel og effektiv som mulig. Vi tror på, at dette giver os en bedre mulighed for at kunne levere bedre resultater – og samtidig giver det en større gennemsigtighed i opgaveløsningen.

I takt med de opgaver som private aktører kan løse inden for det beskæftigelsespolitiske område nærmer sig en **reel myndighedsoverdragelse** – hvor den private aktør kan indgå forpligtende aftaler med den ledige – er det vigtigt at holde fast i "**stregen i sandet**" – nemlig at den private aktør aldrig kan træffe en beslutning om, hvilke eventuelle konsekvenser/sanktioner, der eventuelt skal udmøntes, såfremt en aftale ikke overholdes.

Vi ser frem til **et tættere samspil med a-kasserne omkring opgaveløsningen**. I den forbindelse er det glædeligt at konstatere, at a-kasserne – **inden for** persondatalovgivningens rammer – får adgang til via Arbejdsmarkedsportalen at slå deres medlemmer op for på denne måde at kunne følge "sagsflowet".

Brancheforeningen er dog også meget opmærksom på, at der på grund af de nye rammer for opgaveløsningen vil blive stillet nye (herunder etiske) skærpede krav til opgaveløsningen som anden aktør – uanset om det er en a-kasse eller en privat aktør, der løser opgaven.

2. At træffe rigtige beslutninger indbefatter en god og professionel sagsbehandling

Da man som privat aktør nu får mulighed for at træffe beslutninger om de lediges forhold på "lige fod" med en offentlig myndighed, er det for Brancheforeningen helt naturligt, at også den private aktør skal **efterleve** de skrevne som uskrevne regler, som er med til at sikre "god sagsbehandling".

Umiddelbart betyder det, at der bør stilles præcise krav til "viden om" regelsættet, så den ledige kan være tryk ved at henvende sig om en "sag" og være sikker på, at "sagen" bliver behandlet efter et givet regelsæt.

Disse meget præcise regler for, hvordan "en sag skal håndteres" giver også en tryk for den private aktør – for når reglerne følges, vil medarbejderne altid levere "god" sagsbehandling – uanset om den afgørelse, der træffes er positiv eller negativ.

Brancheforeningen hilser derfor de konkrete guidelines velkomne – herunder også, at der løbende bliver foretaget en opfølgning af, om regelsættet anvendes korrekt.

3. At udfylde sin myndighedsrolle inden for samme rammer – men dog ikke med helt de samme vilkår

Brancheforeningen hilser muligheden for at kunne agere på "lige vilkår" med AF/kommunen yderst velkommen. Det er positivt, at **private aktører får samme rammer at arbejde indenfor som øvrige** interessenter i opgaveløsningen.

Vi er af den opfattelse, at denne "ligestilling" tilgodeser den lediges retsstilling, da der for fremtiden ikke længere vil være forskellige "spilleregler", såfremt man f.eks udebliver fra en samtale hos en privat aktør kontra hos Jobcentret.

Det nuværende regelsæt har bla. betydet, at den private aktør gentagne gange har skullet indkalde den ledige, før end en udeblivelse evt. kunne "sanktioneres" via en indberetning fra AF til a-kassen. Dette har medført flere administrative opgaver og har i nogle tilfælde betydet, at det har været vanskeligt at overholde rettidigheden i forhold til den konkrete opgaveløsning.

4. Ensartede og effektive arbejdsgange – undgå 91 administrative løsninger

Brancheforeningen er af den opfattelse, at det må være et fælles mål for Jobcentrene og de private aktører at sikre, at samarbejdet omkring indsatsen **understøttes af enkle og effektive forretningsgange**.

En **minimering af bureaukratiet** er til gavn for alle – ikke mindst for at kunne yde en høj service og levere god kvalitet til de virksomheder og borgere, som betjenes af Jobcentret eller af den private aktør.

Efter vores opfattelse vil **præcise administrative forretningsgange** også kunne medvirke til at sikre borgerens retssikkerhed og til dels minimere risikoen for fejl, misforståelser og unødigt bureaukрати.

Et vigtigt budskab i den sammenhæng er derfor – at undgå 91 administrative løsninger!

Brancheforeningen bifalder, at der udarbejdes konkrete procedurer, som sikrer et **smidigt samarbejde** både i forhold til brugen af de eksisterende it-værktøjer samt udviklingen af de nødvendige administrative værktøjer, der skal understøtte det fremtidige samarbejde.

For at finde så optimale løsninger som muligt anbefales det i øvrigt, at der **ses på ”arbejdsprocessen” fra alle vinkler**, så den letteste og mest effektive løsning findes.

Brancheforeningen bidrager naturligvis gerne til både ”udredningsarbejdet” samt den videre udviklingsproces.

Afslutningsvis – Del informationer og nyheder

Det er vigtigt, at den private aktører på linie med ansatte i staten/kommunerne har adgang til den relevante informations- og nyhedsstrøm, som har betydning for løsning af en konkrete opgave.

Vores erfaring er, at den private aktør i det nuværende samarbejde med AF og kommunerne ikke altid bliver orienteret/informeret om vigtige hændelser eller beslutninger, der har betydning for opgaveløsningen.

Dette kan føre til unødige misforståelser i samspillet – og kan evt. føre til, at indsats og resultater ikke optimeres.

Brancheforeningen vil derfor foreslå, at også private aktører indtænkes i den kommende kommunikationsstrategi.

Skulle Arbejdsmarkedsstyrelsen have spørgsmål til ovenstående, er I meget velkomne til at kontakte os.

Med venlig hilsen

Jobrådgivernes Brancheforening

Allan Gross-Nielsen

Formand

Tlf. 21 70 33 31