

REJSEGARANTIFONDEN

Forbrugerstyrelsen
Amagerfælledvej 56
2300 København S.

Att.: Signe Salling

Virum den 27. november 2006

J.nr. 08.01
CVR-nr. 10294819

Vedr.: § 20 spørgsmål nr. S 1012 – Rejsegarantifondens administrationsomkostninger.

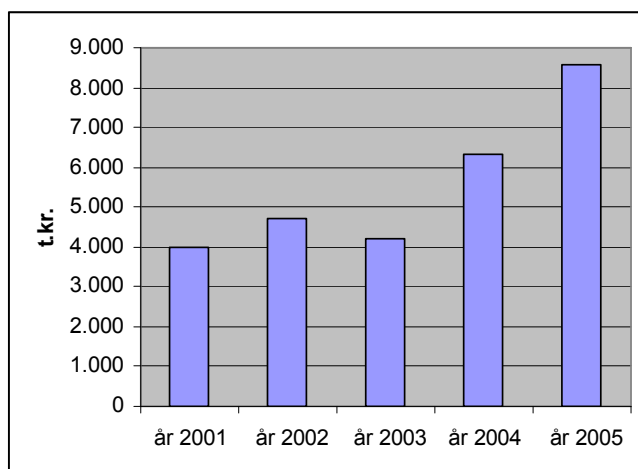
Fonden anerkender modtagelsen af Forbrugerstyrelsens e-mail af 24. november 2006, hvori Styrelsen beder fonden bidrage til besvarelsen af spørgsmål nr. S 1012 fra folketingsmedlem Carina Christensen.

Spørgsmålet lyder:

"Kan ministeren bekræfte, at der siden 2001 har været en voldsom stigning i Rejsegarantifondens administrationsomkostninger, og i givet fald forklare, hvad baggrunden for denne stigning er?"

Rejsegarantifondens administrationsomkostninger har siden 2001 udgjort:

	2001	2002	2003	2004	2005
	t.kr. 3.971	t.kr. 4.710	t.kr. 4.214	t.kr. 6.311	t.kr. 8.555



Adresse:
Skodsborgvej 48 C, 1. sal
2830 Virum

Telefon/fax:
tlf.: 45 87 83 33
fax: 45 87 87 23

E-mail/hjemmeside:
rgf@rejsegarantifonden.dk
www.rejsegarantifonden.dk

Som det fremgår af tabellerne, var det først i 2004, at administrationsomkostningerne steg voldsomt. Fra 2003 til 2004 steg omkostningerne således med ca. 50%, og fra 2004 til 2005 med yderligere 35%.

Baggrunden for stigningerne er hovedsageligt følgende:

Som bekendt blev lov nr. 315 af 14. maj 1997 ændret i 2004. Loven blev ændret på fire væsentlige punkter:

- a) Der blev indført nye trin på den skala, rejsearrangørerne stiller garanti overfor fonden efter. Dette påvirkede arrangører med en årsomsætning under 10-15 mio. kr. og arrangører med en omsætning, der oversteg de hidtidige sluttrin i skalaerne.
- b) Der blev pr. 1. april 2004 indført et målrettet tilsyn med rejsearrangørerne, således at fonden kan stille krav om forhøjet garanti fra rejsearrangøren, hvis virksomheden drives på et efter fondens skøn utilstrækkeligt økonomisk grundlag, og fonden derfor må antages at have en forøget risiko for at lide tab.
- c) Det faste bidrag blev afskaffet, således at der fra og med 1. oktober 2004 ikke længere skulle betales de sædvanlige 5 kr. pr. afrejst kunde. I stedet skal arrangørerne én gang årligt betale et administrationsbidrag for at være registreret i fonden. (Der er dog mulighed for at genindføre et bidrag pr. rejsekunde, hvis fondens formue ikke længere udgør et nærmere bestemt beløb, der p.t. er ca. 30 mio. kr.)
- d) Rejsegarantifonden skulle med virkning fra 1. oktober 2004 stille sekretariatsbistand til rådighed for og finansiere driften af Rejse-Ankenævnet, der behandler klagesager fra rejsekunder. I denne forbindelse blev sekretariaterne for fonden og ankenævnet sammenlagt.

Det er navnlig opgaverne under punkt b) og d), der har været medvirkende til stigningen i administrationsomkostninger, bl.a. fordi fonden måtte ansætte yderligere personale i forbindelse med tilsynsopgaverne og sekretariatsbetjeningen af Rejse-Ankenævnet, jf. nedenstående oplysninger hentet fra fondens årsrapporter, samt i øvrigt finansieringen af Rejse-Ankenævnet. Men også omlægningen af betalingen fra et fast bidrag pr. solgt rejse til en omsætningsrelateret betaling har medført øget administration.

I 2003 beskæftigede fonden i gennemsnit 2 fuldtidsmedarbejdere og 2 deltidsmedarbejdere.

I 2004 beskæftigede fonden i gennemsnit 4 fuldtidsmedarbejdere og 2 deltidsmedarbejdere.

I 2005 beskæftigede fonden i gennemsnit 8 fuldtidsmedarbejdere og 2 deltidsmedarbejdere.

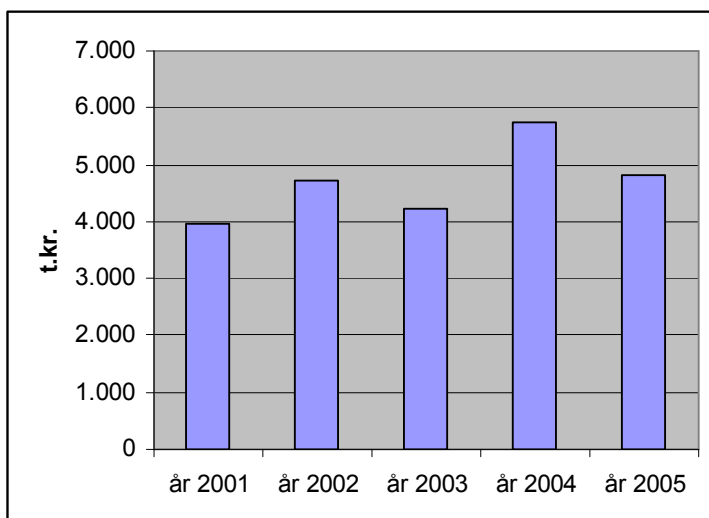
Det fremgår af specifikationshæftet til fondens årsrapporter for hhv. 2004 og 2005, hvorledes sekretariatsbetjeningen og finansieringen af Rejse-Ankenævnet har påvirket fondens drift siden fonden overtog disse opgaver pr. 1. oktober 2004:

I perioden 1.oktober – 31. december 2004 påvirkede Rejse-Ankenævnet fondens drift negativt med t.kr. 551.

I 2005 påvirkede Rejse-Ankenævnet fondens drift negativt med t.kr. 3.725.

Såfremt disse tal fratrækkes administrationsomkostningerne for de pågældende år, fremkommer følgende udvikling i administrationsomkostninger for Rejsegarantifondens opgaver, incl. det udvidede tilsyn fra 1. april 2004:

2001	2002	2003	2004	2005
t.kr. 3.971	t.kr. 4.710	t.kr. 4.214	t.kr. 5.760	t.kr. 4.830



De øgede omkostninger i 2004 i forhold til 2005 skyldes ekstraomkostninger i forbindelse med opstarten af tilsynsopgaven (jf. ovenfor under pkt. b), hvor fonden benyttede eksterne konsulenter til opbygning af de fornødne rutiner og tilsynsopgaver, indtil det var muligt at få ansat egne medarbejdere.

Omlægningen af betalingen fra et fast beløb på 5 kr. pr. solgt pakkerejse til et årligt bidrag, der fastsættes som et grundbidrag, som er ens for alle registrerede arrangører, og et bidrag, der fastsættes i forhold til arrangørens omsætning, har medført større usikkerhed hos de registrerede arrangører om hvilket beløb, der skal betales til Rejsegarantifonden.

Da såvel fondens administrationsomkostninger for et givet kalenderår som antallet af registrerede arrangører og deres omsætning ikke vil være kendt før medio året efter, har lovgiver bestemt, at opkrævning for et givet år sker medio året som et a conto beløb beregnet på basis af kendte tal det foregående kalenderår, med en regulering medio året efter på basis af de endelige tal for beregningsåret.

Efterbetalingen for den enkelte rejsearrangør påvirkes således af ændringer i fondens administrationsomkostninger i to på hinanden følgende år.

Endelig skal det bemærkes, at omlægningen generelt har medført en reduktion i betalingen fra en del af de arrangører med størst omsætning, og at omlægningen har øget betalingen fra mange af de øvrige registrerede.

Omlægningen af betalingen skete udelukkende på baggrund af et ønske fra rejsearrangørerne i forbindelse med lovændringen.

Sluttelig skal det anføres, at fondens årsrapporter og budgetter er godkendt af fondens bestyrelse, hvor såvel de registrerede rejsearrangører som forbrugerne er repræsenteret. Fondens årsrapport revideres af Rigsrevisionen.

Der henvises i øvrigt til fondens årsrapporter og de årlige revisionsprotokollater fra Rigsrevisionen, der tidligere er tilsendt Forbrugerstyrelsen.

Med venlig hilsen
REJSEGARANTIFONDEN

Henrik Sørensen
direktør

Birgitte Fjeldhoff
vicedirektør