

Grundnotat til Folketingets Europaudvalg og Folketingets Udvalg for Videnskab og Teknologi

Forslag til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om ændring af direktiv 2002/22/EF om forsyningspligt og brugerrettigheder i forbindelse med elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, direktiv 2002/58/EF om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor og forordning (EF) nr. 2006/2004 om forbrugerbeskyttelsessamarbejde

KOM (2007) 698 endelig

1. Resumé

Kommissionen har i 2006 og 2007 vurderet virkningen af teledirektivpakken og finder det nødvendigt at foretage en revision. Hovedformålet er at styrke konkurrencen, konsolidere det indre marked og fremme borgernes interesser. Nærværende forslag indeholder blandt andet styrkede regler om forbrugerbeskyttelse i forsyningspligt-direktivet, herunder regler om nummerportering, og ændringer i databeskyttelsesdirektivet foreslås med henblik på at sikre borgeres, virksomheders og myndigheders tillid til offentlige kommunikationsnet.

2. Baggrund

De nationale markeder skulle i henhold til EU-lovgivningen på telekommunikationsområdet liberaliseres senest med udgangen af 1998. Som et yderligere tiltag i retning af liberalisering blev den nugældende teledirektivpakke vedtaget i 2002. Teledirektiverne indeholder et sæt fælles EU-regler, som implementeres af nationale tilsynsmyndigheder, der har ansvaret for at regulere markederne. Kommissionen har i 2006 og 2007 vurderet virkningen af teledirektivpakken i forhold til pakkens hovedformål, som er at styrke konkurrencen, konsolidere det indre marked og fremme borgernes interesser.

Kommissionen anførte i sin meddelelse om revisionen af teledirektiverne fra 2006¹, at der er behov for grundlæggende overvejelser om begrebet forsyningspligt og forsyningspligtens rolle i det 21. århundrede. Derfor har Kommissionen til hensigt at offentliggøre en meddelelse om forsyningspligt i 2008 for at igangsætte en vidtrækkende debat. Det kan således forudses, at EU-reglerne om forsyningspligt står over for en revision i to omgange: Første gang som led i den samlede revision af teledirektivpakken, jf. det nuværende udkast, og anden gang efter en mere grundlæggende debat på baggrund af den kommende meddelelse.

Forsyningspligtreguleringen i Danmark blev ændret i juni 2007, blandt andet således at forsyningspligten i fremtiden vil blive udbudt i en række pakker, så konkurrencemæssige hensyn sikres. Den nye forsyningspligtlovgivning i Danmark træder i kraft ved nyudpegningen af en eller flere nye forsyningspligtudbydere, hvilket forventes at ske i 2008. Forsyningspligtlovgivningen er udformet inden

¹ Meddelelse fra Kommissionen til Rådet, Europa-Parlamentet, det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg og Regionsudvalget om revurderingen af EU's regelsæt for elektroniske kommunikationsnet og tjenester – KOM (2006) 334.

19. december 2007

IT- og Telestyrelsen

Holsteinsgade 63
2100 København Ø
Telefon 3545 0000
Telefax 3545 0010
E-post itst@itst.dk
Netsted www.itst.dk
CVR-nr. 2676 9388

Ledelsessekretariatet
Sagsbehandler
Peter H. Pedersen
Telefon 35 45 02 19
E-post php@itst.dk

for rammerne af den gældende EU-regulering. Der vil ske en nyudpegning inden ikrafttrædelse af et nyt direktiv og gennemførelse i dansk ret heraf.

Ændringerne i databeskyttelsesdirektivet foreslås med henblik på at afspejle samfundets afhængighed af kommunikationsnets tilgængelighed samt at sikre borgernes, virksomheders og myndigheders tillid til offentlige kommunikationsnet.

Forslaget skal ses i sammenhæng med Kommissionens to øvrige forslag om ændring af rammedirektivet, adgangsdirektivet og tilladelsesdirektivet og om oprettelse af en europæisk myndighed for markedet for elektronisk kommunikation.

3. Hjemmelsgrundlag

Forslaget er fremsat med hjemmel i TEF artikel 95 (1) og skal derfor vedtages af Rådet med kvalificeret flertal efter proceduren om fælles beslutningstagen i TEF artikel 251.

IT- og Telestyrelsen

4. Nærhedsprincippet

Det er Kommissionens vurdering, at nærhedsprincippet er overholdt. Dette begrundes med:

”Forslaget går ud på at ændre eksisterende rammelovgivning på EU-plan og vedrører dermed et område, hvor Fællesskabet allerede har udøvet sin kompetence. Det er derfor i overensstemmelse med nærhedsprincippet, jf. EF-traktatens artikel 5. Rammebestemmelserne følger princippet om decentral regulering i medlemsstaterne, idet de nationale myndigheder får ansvaret for at føre tilsyn med de nationale markeder efter et fælles sæt principper og procedurer.”

Regeringen er på det foreliggende grundlag enig i Kommissionens vurdering og finder således, at nærhedsprincippet er overholdt.

5. Formål og indhold

Forslaget forstærker og forbedrer forbrugerbeskyttelse og brugerrettigheder i den elektroniske kommunikationssektor ved at give forbrugerne flere oplysninger om priser og forsyningsbetingelser og ved at lette adgangen til og brugen af elektronisk kommunikation for handicappede.

I lyset af Kommissionens arbejde for mere fokus på forbrugerbeskyttelse, foreslår Kommissionen ændringer af forsyningspligtdirektivet, som skal øge gennemsigtigheden for forbrugeren ved indgåelse af aftaler vedrørende digitale tjenester og netadgang samt sikre forbrugeren kvalitet i adgangen til tjenester ved at give medlemsstaterne muligheder for at stille minimumskrav til visse tjenester.

Med henblik på at reducere forskellene i den nationale implementering af EU-reglerne er det foreslået, at Kommissionen skal være i stand til at vedtage tekniske gennemførelsesforanstaltninger på områder som eksempelvis implementering af nummerportabilitet. Den europæiske myndighed vil blive hørt herom. Der fastsættes en tidsbegrænsning på én arbejdsdag for portering (overførsel) af telefonnumre som følge af skift af fastnet- eller mobilnet.

Forslagene til ændringer af databeskyttelsesdirektivet har blandt andet til formål at skabe et incitament for ejere af offentlige net til at yde personhenførbare information i egne net tilstrækkelig beskyttelse samt at give myndigheder, borgere og virksomheder mulighed for at vurdere, hvorvidt de af netejerne iværksatte foranstaltninger er tilstrækkelige. Netejere pålægges at orientere brugere og myndigheder om sikkerhedsbrister, der eksponerer personhenførbare information, og i orienteringen anviser, hvordan skadesvirkningen af eksponeringen begrænses og undgås fremover.

Endvidere foreslås det at give netejere enklere mulighed for at lægge sag an mod spammere. Netejere har lettere ved at identificere spammere end slutbrugere, hvorfor det er naturligt at give netejere muligheden for at søge omkostninger til bekæmpelse af spam dækket ved sagsanlæg.

6. Europa-Parlamentets holdning

IT- og Telestyrelsen

Europa-Parlamentet har ikke udtalt sig om forslaget.

7. Gældende dansk ret og forslagets konsekvenser herfor

EU-reglerne om forsyningspligt i medfør af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/22/EF af 7. marts 2002 om forsyningspligt og brugerrettigheder i forbindelse med elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (forsyningspligtdirektivet)² er gennemført som led i den danske forsyningspligtregulering og som led i de mere generelle regler på teleområdet.

Direktivet er gennemført i lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet, jf. lovbekendtgørelse nr. 780 af 28. juni 2007 (teleloven) og bekendtgørelse nr. 1262 af 9. december 2005 om forsyningspligttydelser (forsyningspligtbekendtgørelsen) som led i den danske forsyningspligtordning. Der er samtidig fastsat en række kvalitetsvilkår for forsyningspligtudbyders varetagelse af forsyningspligten.

Derudover er direktivet gennemført i medfør af de generelle regler i teleloven om forpligtelser for udbydere af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, herunder i medfør af bekendtgørelse nr. 1031 af 13. oktober 2006 om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

Forslaget til direktiv om ændring af forsyningspligtdirektivet forventes at ville medføre ændringer på lovgivnings- og bekendtgørelsesniveau.

Reglerne om nummerportering findes i lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet, jf. lovbekendtgørelse nr. 780 af 28. juni 2007, §§ 36 og 37. Disse bestemmelser fastslår blandt andet, at slutbrugere skal have mulighed for at medtage abonnentnumre ved skift mellem udbydere. Herudover findes der regler om opkrævning af betaling i forbindelse med nummerporteringer.

² EF-tidende nr. L 198 af 24. april 2002, side 51-77.

Forslaget til ændring af reglerne om nummerportering har som konsekvens, at der i lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet vil skulle tilføjes en regel, hvorefter nummerporteringer fremover skal gennemføres på én arbejdsdag.

Forslagene til ændringer på databeskyttelsesområdet vil medføre lovændringer. Det skal undersøges nærmere, i hvilken lovgivning ændringen mest hensigtsmæssigt kan implementeres.

8. Konsekvenser for statsfinanserne, samfundsøkonomien, miljøet eller beskyttelsesniveauet

Forslaget forventes ikke at få statsfinansielle konsekvenser.

Forslaget vedrørende indførelse af en tidsfrist på én arbejdsdag for gennemførelse af nummerporteringer forventes på kortere sigt at få konsekvenser i form af øgede udgifter for telebranchen, idet anmodninger om nummerporteringer vil skulle håndteres inden for én arbejdsdag efter modtagelsen af anmodningen. Endvidere kan forslaget få administrative konsekvenser for det offentlige i form af et øget antal henvendelser både fra borgere og teleselskaber, idet der er tale om en skærpelse af de eksisterende regler om nummerportering.

IT- og Telestyrelsen

Forslaget vedrørende ændring af databeskyttelsesdirektivet, hvorved netejere forpligtes til at orientere brugere og myndigheder om sikkerhedsbrud, kan påføre dele af telebranchen øgede udgifter, såfremt branchens sikkerhedstiltag ikke er tilstrækkelige til at yde personhenførbare beskyttelse. Samlet vurderes, at forslaget vil øge niveauet for forbrugerbeskyttelse, da minimering af sikkerhedsbrud forventes at blive et konkurrenceparameter.

Forslaget forventes ikke at få konsekvenser for miljøet.

9. Høring

Forslaget vil blive sendt i høring i EU-specialudvalget for it og telekommunikation.

10. Regeringens foreløbige generelle holdning

Regeringen kan i henhold til det tidligere afgivne svar i forbindelse med Kommissionens høring om direktivrevisionen i 2006 og kan generelt støtte, at:

- Der med revisionen sikres en tilpasning af beskyttelsen af forbrugerne, herunder handicappede, under hensyntagen til den teknologiske udvikling (f.eks. i relation til alarm 112).
- Der med revisionen fortsat er fokus på at skabe gennemsigtighed for forbrugerne med henblik på at sikre rationelle forbrugervalg og dermed styrkelse af konkurrencen.
- Samarbejdet mellem medlemsstaterne styrkes i medfør af revisionen, så det sikres, at handicappede i endnu højere grad kan udnytte mulighederne i den teknologiske udvikling.
- Forældede bestemmelser fjernes.

Dette er fortsat regeringens holdning.

Specifikt vurderer regeringen vedrørende forslaget om at gøre det muligt for de nationale tilsynsmyndigheder at indføre minimumskrav til tjenestekvalitet baseret på standarder udarbejdet på europæisk niveau, at det giver de nationale tilsynsmyndigheder et godt og nødvendigt værktøj til at sikre et vist kvalitetsniveau ved udbud af tjenester. Endvidere er regeringen positiv over for, at der åbnes op for større gennemsigtighed for forbrugerne ved indgåelse af aftaler vedrørende adgang til tjenester som f.eks. netadgang. Regeringen er ligeledes positiv overfor, at der for så vidt angår nummerportering arbejdes for at reducere forskellene i den nationale implementering. Regeringen finder imidlertid umiddelbart, at fastsættelsen af specifikke frister for nummerportering i direktiverne er unødigt detailregulering.

Forslaget til ændring af databeskyttelsesdirektivet om information om sikkerhedsbrister er i overensstemmelse med vigtigheden af beskyttelsen af privatlivets fred. Forslaget bidrager til at styrke samfundets generelle robusthed ved at skabe en incitamentsstruktur for investeringer i beskyttelse af kommunikationsnet. Regeringen støtter dette.

IT- og Telestyrelsen

11. Generelle forventninger til andre landes holdninger

Kommissionen præsenterede sine forslag til revision af teledirektivpakken på møde i Rådet (transport, telekommunikation og energi) torsdag den 29. november 2007. Af kommentarerne til præsentationen fremgik, at der er generel opbakning til ændringerne på forsyningspligt- og sikkerhedsområdet.

12. Tidligere forelæggelser for Folketingets Europaudvalg

Forslaget er senest forelagt Folketingets Europaudvalg ved foreløbigt nærhedsnotat af 5. december 2007.