



**JUSTITSMINISTERIET**  
Administrationsafdelingen

Folketinget  
Finansudvalget  
Christiansborg  
1240 København K.

Dato: 16. marts 2009  
Kontor: Budget- og Planlægningskontoret  
Sagsnr.: 2008-0221-0031  
Dok.: JRH40566

### Aktstykke

- a. Justitsministeriet anmoder Finansudvalget om tilslutning til at igangsætte trin 1 af en revideret plan for udviklingen af et nyt it-system til at understøtte behandlingen af civile sager og straffesager ved Danmarks Domstole. Løsningsforslaget træder i stedet for det ophørte samarbejde med Software Innovation om CivilStraffe-projektet. De samlede investeringer i trin 1 skønnes til 54,4 mio. kr., hvilket medfører samlede omkostninger i form af afskrivninger, renter og drift på i alt 63,1 mio. kr. Omkostningerne afholdes inden for rammerne af den uforbrugte del af bevillingen til CivilStraffe-projektet, idet der dog på kommende bevillingslove tilføres kompensation for en rentemerudgift på 1,9 mio. kr. som følge af en længere implementeringsperiode end oprindeligt forudsat

Der anmodes endvidere om tilslutning til, at bevillingen i 2009 reduceres med i alt 9,6 mio. kr. som følge af sparede udgifter til afskrivninger og renter i forbindelse med rebudgetteringen af projektet, der bl.a. indebærer en senere ibrugtagning. De øvrige konsekvenser af rebudgetteringen indarbejdes på de kommende års bevillingslove.

- b. Finansudvalget blev ved Akt 91 af 15. januar 2008 orienteret om, at Domstolsstyrelsen og Software Innovation i december måned 2007 stoppede samarbejdet om CivilStraffe-projektet. Justitsministeriet informerede ved samme lejlighed Finansudvalget om, at det ville blive forelagt en revideret plan for udviklingen af en it-løsning til at understøtte behandlingen af civile sager og straffesager ved Danmarks Domstole.

Den reviderede udviklingsplan foreligger nu, bl.a. i form af en samlet rapport udarbejdet af Domstolsstyrelsens it-rådgivere Gartner og

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk  
jm@jm.dk

Globeteam. Rådgiverne anbefaler, at domstolene udskifter den gamle og teknologisk forældede platform med en tidssvarende modulopbygget arkitektur. Udskiftningen af den gamle løsning anbefales endvidere foretaget i et trinvist udviklingsforløb.

Det er rådgivernes vurdering, at en komplet udskiftning af domstolenes gamle sagsbehandlingssystemer (civil, straffe, tvang, skifte), og tilføjelse af nye funktioner til at digitalisere den eksterne kommunikation, sagsarkivet og opbygge sagens hjemmeside vil indebære samlede udgifter for i alt minimum 94 mio. kr. og maksimum 140 mio. kr. (2009-pl). De præcise omkostninger kan endnu ikke oplyses, idet der med den valgte udviklingsmodel ikke indgås en samlet fastpriskontrakt, men indhentes tilbud på de forskellige delmoduler under SKI 02-18 aftalen. Udgifterne til trin 1, som foreslås iværksat med dette aktstykke, afholdes – uafhængigt af valg af kontrakttype – inden for rammerne af den uforbrugte bevilling til investering i Civilstraffe-projektet i Domstolsstyrelsen på 54,4 mio. kr.

Det reviderede estimat på mellem 94 og 140 mio. kr. for en komplet udskiftning som nævnt ovenfor ligger i nogenlunde samme størrelsesorden som den skønnede samlede udgift for det oprindelige system oplyst i Akt 91 af 10. januar 2006 til 100 mio. kr. i 06-p/l svarende til ca. 108 mio. kr. i 09-p/l. Trin 1 af den reviderede plan kan som nævnt afholdes inden for den allerede afsatte, uforbrugte bevilling til Civilstraffeprojektet. Trin 2 vil imidlertid ikke kunne gennemføres inden for rammen af denne bevilling, da en del af bevillingen til Civilstraffesystemet er anvendt i forbindelse med den oprindelige kontrakt, herunder til køb af dele af løsningsbeskrivelserne og program-modulerne i forbindelse med kontraktens ophør.

Den nærmere plan for trin 2, herunder vedrørende økonomi og finansiering, vil senere blive forelagt Finansudvalget. Trin 1 kan imidlertid igangsættes, gennemføres og afsluttes uafhængigt af, hvorvidt trin 2 senere besluttes udført.

Rådgiverne anbefaler, at domstolene i den reviderede udviklingsplan i trin 1 alene flytter de nuværende civil- og straffesystemer over på en ny platform og tilføjer et minimum af nye funktioner til at kommunikere digitalt. Trin 1 indebærer således primært, at eksisterende funktionalitet flyttes til en tidssvarende platform. Dette

forventes skønsmæssigt at kunne gennemføres over en toårig periode for maksimalt 54,4 mio. kr. svarende til den uforbrugte del af bevillingen til CivilStraffe-projektet.

I et efterfølgende trin 2 kan fuldt udbyggede versioner af sagens hjemmeside, det digitale arkiv og de digitale kommunikationskanaler tilføjes. Målsætningen fra det oprindelige civilstraffe-projekt er således fastholdt, men udviklingsplanen er blevet inddelt i to selvstændige trin, og den tekniske løsningsarkitektur er ændret. Det nye system vil således ikke være en tilpasning af et standardsystem fra en FESD (Fælles Offentlig Elektronisk Sags- og Dokumenthåndtering) leverandør, men blive opbygget ved hjælp af en række standardprodukter og egenudviklede moduler til eksempelvis at registrere frister og berømmelse. Det er Domstolsstyrelsens vurdering på baggrund af erfaringerne fra CivilStraffe-projektet, at en alternativ tilpasning af et standardsystem ville rumme meget betragtelige tekniske risici og være mere omkostningstungt.

Domstolsstyrelsen anmoder således Finansudvalget om tilslutning til at iværksætte trin 1 af udskiftningen af de juridiske fagsystemer for civile sager og straffesager. Udviklingsomkostningerne til trin 1 finansieres af de ubrugte investeringsmidler på i alt 54,4 mio. kr. fra CivilStraffe projektet, der omregnet til omkostningsbevillinger udgør i alt 63, 1 mio. kr. Trin 1 forventes afsluttet i 2010.

### **Revideret teknisk og organisatorisk udviklingsplan**

Gartner og Globeteams forslag til en ny målarkitektur bygger på etablerede og gennemprøvede teknologier og produkter. De foreslår en åben og modulær løsning, som anvender fællesoffentlige samt globalt udbredte og vedtagne teknologiske standarder for sikkerhed, services, snitflader og formater. Det nye system udvikles således - undtaget hvor særlige hensyn påkræver en afvigelse - i overensstemmelse med gældende offentlige retningslinjer, herunder FESD standarden. De valgte tekniske principper understøtter en flerleverandørstrategi, da platformens udbredelse samt den åbne og modulare tilgang betyder, at der er et bredt felt af både store og små leverandører, som kan bidrage til domstolenes IT-udvikling. Den valgte løsning giver derudover mulighed for at udvikle "Open Source" moduler, der kan stilles til rådighed for andre myndigheder.

Trin 1 af udviklingsplanen planlægges afsluttet ultimo 2010 og omfatter:

Aktivitet	Slutdato
Udbudsmateriale, detailplanlægning og etablering af projektstyringsmodel	Medio 2009
Opgradering af den eksisterende infrastruktur	2009
Portering af sagsbehandlingssystemerne på civil- og straffeområdet	2010
Afslutning af trin 1 med indledende digitalisering af dele af den eksterne kommunikation (første elementære versioner af 'sagens hjemmeside', system-til-system integration og digital dokumentmodtagelse)	Ultimo 2010

Den præcise tidsplan og slutdato vil afhænge af det endelige valg af udbudsform under SKI 02-18 rammeaftalen.

Projektet vil indeholde en række hovedleverancer med tidsrammer på et halvt til et helt år. De brugerrettede leverancer er tilrettelagt således, at domstolenes ansatte gradvist vil skulle gennemføre hele sagsforløb på den nye platform, og de eksterne brugere vil få nogle muligheder for at kommunikere med domstolene digitalt. Det er således indbygget i leverancerne, at interessenterne løbende får tilført nytteværdis i forhold til deres hidtidige arbejdsgang. Derved oplever både de interne og eksterne brugere gradvist fremdrift i projektet. Opdelingen i mindre leverancer sikrer endvidere, at der undervejs kan tages højde for ændringer i forudsætninger eller teknologi.

Med den valgte udviklingsmodel er det ikke muligt at indgå én samlet fastpriskontrakt. De endelige udviklingsudgifter til trin 1 på op til 54,4 mio. kr., der omregnet til omkostningsbevillinger udgør i alt 63, 1 mio. kr., vil kunne kvalificeres i takt med, at leverandørerne under SKI 02-18 aftalen indleverer tilbud på de forskellige delmoduler. Gartner og Globeteams skøn for de samlede udviklingsomkostninger til modernisering af retternes juridiske fagsystem til behandling af civile sager og straffesager fremgår af investeringskemaet nedenfor:

**Tabel 1. Investeringskema for modernisering af retternes juridiske fagsystem til behandling af civile- og straffesager**

Mio. kr.	Slutår	Total-udgift	2009	BO1	BO2	BO3	BO4	BO5	BO6	BO7	BO8	BO9
Modernisering af retternes sagsbehandlingssystem til behandling af civile sager og straffesager	2010	63,1										
Afskrivninger		41,0	2,1	2,1	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6
Øvrige ordinære driftsudgifter		13,4	6,7	6,7								
Renteudgifter		8,7	0,7	0,7	1,7	1,5	1,3	1,0	0,8	0,6	0,3	0,1
Nettoudgift i alt			9,5	9,5	6,3	6,1	5,9	5,6	5,4	5,2	4,9	4,7

De samlede udviklingsomkostninger ekskl. renteudgifter skønnes til 54,4 mio. kr., heraf forventes 4,0 mio. kr. anvendt på opgradering af infrastrukturen, 37,0 mio. kr. forventes anvendt på systemudvikling (portering af fagsystemerne på civil- og straffeområdet samt digitalisering af dele af den eksterne kommunikation). Øvrige ordinære driftsudgifter skønnes til ca. 13,4 mio. kr. og dækker over udgifter til udbudsmateriale og detailplanlægning, til uddannelse af medarbejdere og til projektledelse. Af det forventede forbrug på 13,4 mio. kr. til øvrige udgifter vil 4,5 mio. kr. være lønudgifter til styrkelse af projektorganisationen, herunder projektledelse. Udgifterne hertil afholdes på hovedkonto 11.41.01. Domstolsstyrelsen.

Domstolsstyrelsens rådgiver, Devoteam, har revideret den oprindelige business case for CivilStraffe-projektet i lyset af den nye udviklingsplan. Analysen viser, at der initialt er et produktivitetstab ved at flytte de gamle systemer til en ny platform. Den nuværende platform er imidlertid teknisk forældet og uegnet til nyudvikling. Opgraderingen er således et nødvendigt første skridt for at høste senere digitaliseringsgevinster, som i det tidligere projekt var tæt knyttet til den digitale kommunikation med rettens eksterne brugere.

Konsekvenserne af forsinkelsen for de forudsatte effektiviseringer som følge af implementeringen af CivilStraffe-systemet vil indgå i den status for domstolsreformen, der afgives den 1. april 2009, jf. aftale om finanslov for 2009.

## **Økonomi**

På finansloven for 2005 blev retterne tilført midler til anskaffelse og udvikling af nye juridiske fagsystemer. Rammen blev på finansloven for 2007 forhøjet til i alt 101,9 mio. kr. i 09-p/l og inkluderede udvikling af nye fagsystemer til behandling af civile sager og straffesager til en skønnet udgift på 71,2 mio. kr., til etablering af et centralt driftsmiljø samt delvis renovering af det lokale netværk på 8,3 mio. kr. samt til udvikling af nye sagsbehandlingssystemer til tvang og skifte på 22,4 mio. kr.

Hertil er kommet interne statslige renteudgifter på ca. 7,5 mio. kr., der som følge af bevillingsreformen er lagt ind i bevillingerne i forbindelse med overgangen til omkostningsbaserede bevillinger på finansloven for 2007. Der er i forbindelse med det oprindelige projekt afholdt renteudgifter på 0,7 mio. kr., således at der resterer en bevilling til renteudgifter på 6,8 mio. kr.

Projektet vedrørende etablering af et centralt driftsmiljø samt delvis renovering af det lokale netværk er gennemført som forudsat inden for den afsatte ramme på 8,3 mio. kr. Tilsvarende forventes udviklingen af nye sagsbehandlingssystemer til skifte og tvang gennemført inden for den afsatte ramme på 22,4 mio.kr.

Herefter udestår bevillingen til udvikling af nye fagsystemer til behandling af civile sager og straffesager på i alt 71,2 mio. kr., hvoraf der i perioden 2005-2008 er forbrugt 16,8 mio. kr. Dermed er der 54,4 mio. kr. samt bevillingen til renteudgifter på 6,8 mio. kr. tilbage til at gennemføre trin 1 af den reviderede plan for udviklingen af et nyt it-system til at understøtte behandlingen af civile sager og straffesager ved Danmarks Domstole. De allerede indkøbte komponenter og ydelser som led i det tidligere CivilStraffe-projekt, herunder blandt andet opstilling af domstolenes krav til nye systemer, forventes i vidt omfang at kunne anvendes i det reviderede projekt.

Af de 54,4 mio. kr., som endnu ikke er anvendt til CivilStraffe-projektet, er 13,4 mio. kr. optaget som reserveret bevilling til øvrige ordinære driftsudgifter, jf. tabel 1 ovenfor. Den reserverede bevilling vil blive anvendt til driftsudgifter, der ikke aktiveres som led i trin 1 af den revideret plan for udviklingen af et nyt it-system til at understøtte behandlingen af civile sager og straffesager.

Tabel 2 viser rebudgetteringen af den resterende del af bevillingen til renter og afskrivninger. Som det fremgår, øges de samlede renteudgifter til projektet med i alt 1,9 mio. kr. i perioden, fordi rebudgetteringen indebærer, at implementeringsperioden forlænges.

**Tabel 2. Rebudgettering af bevillingen til modernisering af retternes juridiske fagsystem til behandling af civile- og straffesager (mio. kr. 09-pl)**

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	I alt
<b>Bevilling på finansloven for 2009</b>	<b>5,6</b>	<b>6,8</b>	<b>6,5</b>	<b>6,3</b>	<b>6,0</b>	<b>5,8</b>	<b>5,5</b>	<b>5,3</b>				<b>47,8</b>
Afskrivninger	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1				41,0
Renter	0,5	1,7	1,4	1,2	0,9	0,6	0,4	0,1				6,8
<b>Omkostninger som følge af nyt skøn</b>		<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>6,3</b>	<b>6,1</b>	<b>5,9</b>	<b>5,6</b>	<b>5,4</b>	<b>5,2</b>	<b>4,9</b>	<b>4,7</b>	<b>49,7</b>
Afskrivninger		2,1	2,1	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	41,0
Renter		0,7	0,7	1,7	1,5	1,3	1,0	0,8	0,6	0,3	0,1	8,7
<b>Ændring</b>												
Afskrivninger	-5,1	-3,0	-3,0	-0,5	-0,5	-0,5	-0,5	-0,5	4,6	4,6	4,6	0,0
Renter	-0,5	-1,0	-0,8	0,6	0,6	0,6	0,7	0,7	0,6	0,3	0,1	1,9

Note: De oprindeligt anvendte rentesatser ved overgang til omkostningsbaserede bevillinger er i forbindelse med rebudgetteringen opregnet til de gældende rentesatser. De afsatte midler i 2008 og 2009 bortfalder på forslag til tillægsbevilling for 2009. På grund af afrunding til 1 decimal kan der forekomme afvigelse i forhold til sumposterne. Der er endvidere i perioden 2005-2008 afsat 13,4 mio. kr. til ordinære driftsudgifter (ikke afskrivningsberettigede), der efterfølgende er optaget som reserveret bevilling og som vil blive anvendt til ordinære driftsudgifter, jf. tabel 1.

På forslag til lov om tillægsbevilling for 2009 optages følgende, idet der overføres 4,5 mio. kr. fra hovedkonto 11.41.02.10 Retterne til styrkelse af projektorganisationen i Domstolsstyrelsen. Dette indebærer en forøgelse af lønsumsloftet i Domstolsstyrelsen med 4,5 mio. kr. Hovedkonto 11.41.02. Retterne reduceres endvidere med 8,1 mio. kr. som følge af sparede udgifter til afskrivninger i 2008 og 2009, i alt en reduktion på 12,6 mio. kr., mens hovedkonto 11.41.01. Domstolsstyrelsens bevilling i 2009 reduceres med 1,5 mio. kr. som følge af sparede renteudgifter i perioden 2008 og 2009. Udgifterne kan specificeres således på under og standardkonti:

§ 11.41.01. Domstolsstyrelsen

10. Almindelig virksomhed

18. lønomkostninger 4,5 mio. kr.

22. Ordinære driftsudgifter - 1,5 mio. kr.

§ 11.41.02. Retterne

10. Almindelig virksomhed

22. Ordinære driftsudgifter - 12,6 mio. kr.

På forslag til finanslov for 2010 indarbejdes de øvrige periodemæssige forskydninger fra 2010 og frem.

Lånerammen ændres ikke som følge af den reviderede projektplan.

**Risikovurdering**

Der henvises til bilag 1 for en risikovurdering i henhold til Finansministeriets ”Vejledning om risikovurdering af IT-projekter”.

- c. Sagen forelægges Finansudvalget med henvisning til Akt 91 af 15. januar 2008, hvori Justitsministeriet informerede om, at Finansudvalget snarest ville blive forelagt en ny plan for udskiftningen af de juridiske fagsystemer for civile sager og straffesager, samt med henblik på at opnå tilslutning til trin 1 i den reviderede projektplan og til rebudgettering af bevillingen til projektet.
- d. ---
- e. Under henvisning til ovenstående anmodes om tilslutning til at igangsætte trin 1 i udviklingen af et nyt it-system til at understøtte behandlingen af civile sager og straffesager ved Danmarks Domstole til en skønnet investeringsudgift på 54,4 mio. kr. De afledte omkostninger som følge af investeringerne afholdes inden for rammerne af den uforbrugte del af bevillingen til CivilStraffe-projektet i domstolene. Hertil kommer en rentemerudgift på 1,9 mio. kr. som følge af en længere implementeringsperiode end oprindeligt forudsat.

Der anmodes endvidere om tilslutning til, at bevillingen i 2009 reduceres med i alt 9,6 mio. kr. som følge af sparede udgifter til afskrivninger og renter i forbindelse med rebudgetteringen og den senere ibrugtagning af projektet. De øvrige konsekvenser af rebudgetteringen indarbejdes på de kommende års bevillingslove.

På forslag til lov om tillægsbevilling for 2009 optages følgende:



§ 11.41.01. Domstolsstyrelsen  
10. Almindelig virksomhed 3,0 mio. kr.

§ 11.41.02. Retterne  
10. Almindelig virksomhed -12,6 mio. kr.

f. Finansministeriets tilslutning foreligger.

Brian Mikkelsen

/

John Vestergaard

## Bilag 1. Risikovurdering

Det reviderede løsningsforslag for udviklingen af en ny it-løsning til at understøtte behandlingen af civile sager og straffesager ved domstolene skønnes at have følgende risikoprofil, jf. Finansministeriets ”Vejledning om risikovurdering af IT-projekter”, hvor niveau 1 er det laveste og 5 er højest:

Risikoområde	Risikoniveau				
	1	2	3	4	5
Organisatoriske forhold				X	
Teknisk løsning			X		
Leverandør				X	
Interesser		X			
Samlet vurdering			X		

Det er Domstolsstyrelsens vurdering, at udviklingsprojektet samlet set har en middel risikoprofil, hvilket i særlig grad baseres på de hidtidige erfaringer med at udskifte de juridiske fagsystemer. Det er dog fortsat Domstolsstyrelsens vurdering, at risikoen ved ikke at foretage det nødvendige teknologiskift er væsentligt større end de udfordringer projektet indebærer. Domstolene er for nuværende kritisk afhængige af én leverandør, og har store udfordringer med at følge med samfundets generelle digitalisering. Endvidere er det Gartners, Globeteams og Domstolsstyrelsens vurdering, at udviklingsplanen og styringsmodellen har en stærkt risikoreducerende virkning. I forhold til det nu afsluttede CivilStraffe-projekt er det foreslåede udviklingsforløb således mindre risikofyldt.

### *Organisatoriske forhold – Risikoniveau 4*

Det er Domstolsstyrelsens vurdering, at der er væsentlige organisatoriske risici forbundet med udviklingsprojektet.

Udviklingsplanen indebærer, at retternes ansatte gradvist vil skulle begynde at anvende et nyt system. I projektperioden vil medarbejderne således både skulle kunne anvende det gamle og det nye system. Dette indebærer en risiko for, at brugerne vil opleve et vist besvær ved den øgede systemkompleksitet. Denne risiko forsøges minimeret ved at udvikle det nye system således, at det i videst muligt omfang følger opbygningen og brugerlogikken i den gamle løsning.

Domstolsstyrelsens erfaringer fra CivilStraffe-projektet viser endvidere, at udskiftningen af de juridiske sagsbehandlingssystemer er en omfattende og kompliceret udviklingsopgave, der kun kan bæres igennem, hvis den udføres af en solid intern projektorganisation. Herudover har Domstolsstyrelsen alene et vist kendskab til arkitekturen bag den foreslåede tekniske løsning. Denne risiko imødegås ved at styrke Domstolsstyrelsens projektstyring, blandt andet ved at inddrage konsulentekspertise, prioritere egne erfarne ressourcer og ved at ansætte nye medarbejdere. Styrelsen har ydermere implementeret en IT-styringsmodel, som anbefalet af Den digitale Taskforce.

#### *Teknisk Løsning – Risikoniveau 3*

Det er styrelsens vurdering, at den valgte løsning er den mest farbare vej, men at der også er en vis risiko svarende til middel tilknyttet projektet.

Serviceorienterede arkitekturer er generelt stadig relativt nye. Løsningen bygger dog på anerkendte standardprodukter, som er velafprøvede og dokumenterede. De forskellige moduler bygges op ved hjælp af åbne løsninger. Endvidere er kravspecificeringen af IT-plattformen i overensstemmelse med gældende offentlige arkitekturretningslinier samt anbefalet af Gartner og Globeteam.

Udviklingen af systemets forskellige delmoduler anses for at være en kompleks opgave. De juridiske fagsystemer understøtter avancerede, domstolsspecifikke arbejdsgange og processer baseret på retsplejelovens bestemmelser. Den eksisterende løsning er kompleks, og til dels udokumenteret. Moderniseringen vil således kræve en væsentlig forståelse blandt leverandørerne af retternes arbejdsmåder, hvilket kun i mindre grad er til stede. En lang række forskellige komponenter vil skulle spille sammen, og der vil i en overgang også være snitflader mellem det gamle og det nye system. Områderne er dog identificeret og har fra starten stor opmærksomhed fra projektgruppen. Domstolsstyrelsen følger løbende op på de fælles tekniske udfordringer, og søger kontinuerligt at sikre, at medarbejdere fra forretnings siden kan sparre med IT-udviklerne.

#### *Leverandør – Risikoniveau 4*

Risici forbundet med leverandørsiden vurderes til at være væsentlige.

Der findes i dag mange leverandører, der kan arbejde med de teknologier, som udviklingsplanen omfatter. Denne leverandøruafhængighed vurderes at være en stor fordel, da det gør projektet mindre sårbart overfor frafald af enkelte leverandører. I modsætning til CivilStraffe-projektet vil problemer med ét udviklingsfirma ikke være ensbetydende med, at hele projektet må sættes i bero. Leverandørernes kendskab til og forståelse af retternes arbejdsformer må dog forventes at være meget begrænset. Dette besværliggør mulighederne for at foretage leverandørskift, idet nye firmaer først vil skulle indføres i domstolenes sagsbehandling og systemarkitektur. Flerleverandørstrategien stiller endvidere høje krav til koordineringen og samarbejdet mellem de involverede samt styringen af det samlede projekt. Inddragelsen af flere leverandører udgør således i sig selv en betragtelig yderligere risiko.

Risikoen håndteres med en styrket og stram leverandørstyring, konsekvent brug af globalt anvendte og anerkendte platformstandarder for snitflader samt ejerskab af kildekoden og krav om høj detaljering af systemdokumentationen. Herudover vil leverandørerne under projektets trin 1 ikke nødvendigvis skulle have en omfattende forståelse af de eksisterende arbejdsgange, da de alene vil skulle oversætte den gamle brugerfunktionalitet til en ny platform. De firmaer, som i løbet af trin 1 måtte vise sig særligt velegnede til at udvikle løsninger for domstolene, vil endvidere kunne udvælges til at løfte de mere komplicerede udviklingsopgaver.

#### *Interessenter – Risikoniveau 2*

Det er Domstolsstyrelsens vurdering, at der er få risici tilknyttet projektets interessenter.

De primære interessenter er byretterne og de overordnede retter. Sekundære interessenter er advokatsamfundet, anklagemyndighed og andre offentlige instanser, som samarbejder med domstolene.

De primære interessenter vurderes generelt at være positive overfor projektet. Der er en forventning og et udtalt ønske blandt medarbejderne om snart at kunne tage flere digitale hjælpeværktøjer i brug. De primære interessenter bliver tilgodeset gennem bestyrelsen, styregrupper og projektgrupper. De bliver løbende inddraget særligt i

forbindelse med idriftsættelse af nye moduler, og vil kontinuerligt få nytte af projektet.

De sekundære interessenter er også positive overfor gennemførelse af projekter, der indebærer og muliggør større grad af digital kommunikation med domstolene. Fra domstolenes professionelle brugere (advokater og anklagemyndighed) er der stor bevågenhed over for ethvert tiltag, som kan effektivisere og forenkle samarbejdet med retterne. Andre eksterne aktører, som eksempelvis Skat, politiet og kriminalforsorgen ønsker alle, at retterne i større grad kan anvende digital kommunikation. De potentielle uenigheder, der kunne opstå om formater håndteres ved at anvende fælles offentlige standarder og inddrage de eksterne interessenter.