

**Statens Luftfartsvæsen**  
**Civil Aviation Administration - Denmark**



19. september 2008

**Grundnotat vedrørende meddelelse fra Kommissionen om omfanget af luftfartsselskabers og lufthavnes ansvar, når bevægelseshæmmede personers hjælpemidler ødelægges, beskadiges eller bortkommer i forbindelse med flyrejser, KOM (2008) 510.**

Notatet er parallelfremsendt til Folketingets Europaudvalg og Folketingets Trafikudvalg.

*Resumé*

*I Kommissionens meddelelse redegøres for en undersøgelse, der er foretaget af muligheden for at forbedre de eksisterende rettigheder i henhold til fællesskabslovgivningen og national og international lovgivning for flypassagerer, hvis kørestole eller andet mobilitetsudstyr og hjælpemidler ødelægges, beskadiges eller bortkommer i forbindelse med flytransport eller håndtering i lufthavne. Undersøgelsens resultater gennemgås, og Kommissionen nævner i sin konklusion nogle tiltag, den vil iværksætte. Endelig fremsættes nogle opfordringer til luftfartsselskaber og lufthavne med henblik på forbedring af rettighederne.*

**1. Baggrund og indhold**

Meddelelsen blev vedtaget af Kommissionen den 7. august 2008 og dansk sprogversion forelå den 29. august 2008.

Den 5. juli 2006 vedtog Europa-Parlamentet og Rådet forordning (EF) nr. 1107/2006 om handicappede og bevægelseshæmmede personers rettigheder, når de rejser med fly (i det følgende benævnt "forordningen"). Forordningens overordnede formål er at sikre, at handicappede og bevægelseshæmmede passagerer ikke forskelsbehandles, når de rejser med fly.

I forbindelse med den politiske forhandlingsproces vedrørende Kommissionens forslag til forordningen og den kommende artikel 12 i forordningen vedrørende "erstatning for tab eller beskadigelse af kørestole, andet mobilitetsudstyr og hjælpemidler", blev der vedtaget en erklæring til referatet. I erklæringen forpligtede Kommissionen sig til at iværksætte og efterfølgende aflægge beretning om en undersøgelse af muligheden for at forbedre de eksisterende rettigheder i henhold til fællesskabslovgivningen samt national og international lovgivning for flypassagerer, hvis kørestole eller andet mobilitetsudstyr og hjælpemidler ødelægges, beskadiges eller bortkommer i forbindelse med flytransport eller håndtering i lufthavne.

Undersøgelsen er efter udbud foretaget af et konsulentfirma og foreligger som *Undersøgelse af erstatningstærskler for beskadiget eller bortkommet udstyr og anordninger, der tilhører bevægelseshæmmede flypassagerer* (i det følgende benævnt "undersøgelsen").

I meddelelsen rapporteres om resultaterne af undersøgelsen og om muligheden for at forbedre de eksisterende rettigheder.

Oplysninger fra undersøgelsen indikerer ifølge Kommissionen klart, at bevægelseshæmmede passagerer, som er afhængige af kørestole og andre mobilitetshjælpemidler (i det følgende benævnt "hjælpemidler"), rejser mindre med fly end befolkningen generelt. Det er meget sandsynligt, at frygten for, at deres hjælpemidler skal bortkomme, blive beskadiget eller ødelagt, er med til at afholde dem fra at rejse og således forhindrer dem i at blive integreret i samfundet. Der er flere objektive årsager bag denne frygt, som er specificeret i meddelelsen.

Det fremgår ifølge Kommissionen af undersøgelsen, at de enkelte selskabers faktiske årlige antal tilfælde af ødelagte, beskadigede eller bortkomne hjælpemidler er meget lavt. Det samlede antal begrundede klager ligger på mellem 600 og 1000 sager årligt, hvilket skal ses i forhold til de 706 mio. flypassagerer, som befordres årligt i EU. Det betyder, at der pr. en mio. passagerer forekommer fra mindre end en til maksimalt halvanden klage.

Undersøgelsen konkluderer ifølge Kommissionen, at der bør sættes fokus på problemets kvantitative såvel som kvalitative aspekter:

Det kvantitative mål er at mindske antallet af hændelser med ødelagte, beskadigede eller bortkomne hjælpemidler, der tilhører bevægelseshæmmede, samtidigt med, at den bevægelseshæmmede kan anvende sit personlige hjælpemiddel så længe som muligt (ideelt set først aflevere det ved flydøren før flyvningen og modtage det igen ved flydøren efter flyvningen).

Det kvalitative mål er at mindske følgerne af en hændelse, idet skader på hjælpemidler kan have alvorlige konsekvenser ikke bare på grund af omkostningerne, men også fordi det kan betyde, at den bevægelseshæmmede vil være ude af stand til at benytte sit hjælpemiddel i en periode, og der kan være lang ventetid for udbetaling af erstatning.

Kommissionen fremkommer med følgende 6 konklusioner:

1) Kommissionen minder lufthavnene og luftfartsselskaberne om, at de, navnlig i henhold til ECAC-dokument nr. 30 og de relevante bilag hertil, er forpligtet til at indføre kvalitetsstandarder, nødvendig uddannelse samt procedurer vedrørende behandling af bevægelseshæmmede passagerers hjælpemidler og vedrørende varetagelsen af sådanne passagerers rettigheder i tilfælde af ulykker med deres hjælpemidler.

2) For så vidt angår erstatningsbeløbet og for at bringe dette tættere på hjælpemidlernes reelle værdi agter Kommissionen at foreslå Rådet, at Fællesskabet i samarbejde med medlemsstaterne lancerer et initiativ inden for rammerne af ICAO for at afklare og definere begrebet "bagage". Hensigten hermed er at udelukke hjælpemidler fra definitionen af "bagage" eller alternativt at afskaffe eller ændre grænserne for erstatningsansvaret ved bortkomne, beskadigede eller ødelagte hjælpemidler inden for rammerne af Montreal-konventionen.

3) Kommissionen opfordrer luftfartsselskaberne i EU til frivilligt at ophæve deres nuværende grænser for erstatningsansvar og således bringe erstatningsbeløbet tættere på hjælpemidlernes faktiske værdi.

4) Kommissionen vil i 2008-2009 overvåge medlemsstaternes, luftfartsselskabernes og lufthavnenes overholdelse af fællesskabslovgivningen, herunder forordning (EF) nr. 1107/2006.

5) Kommissionen opfordrer de berørte parter til at gennemføre en bedre og mere systematisk indsamling af data om krav, der vedrører hjælpemidler.

6) I den rapport, som Kommissionen senest 1. januar 2010 skal aflægge til Europa-Parlamentet og Rådet om anvendelsen og virkningerne af forordning 1107/2006, jf. denne forordnings artikel 17, vil Kommissionen indføje et kapitel om rettigheder for bevægelseshæmmede, hvis hjælpemidler er bortkommet, beskadiget eller ødelagt. Kommissionen vil derefter vurdere den faktiske udvikling efter ikrafttræden af forordning (EF) nr. 1107/2006 og fremskridtene for det initiativ inden for rammerne af ICAO, som er nævnt i punkt 2 i disse konklusioner. Hvis vurderingen viser, at der ikke er opnået de nødvendige forbedringer, vil Kommissionen fremsætte et særligt forslag til lovgivning for at forbedre de eksisterende rettigheder i henhold til fællesskabslovgivningen for flypassagerer, hvis kørestole eller andre hjælpemidler ødelægges, beskadiges eller bortkommer i forbindelse med håndtering i en lufthavn eller under flytransport, herunder en æn-

dring af de nuværende erstatningstærskler, og hvorvidt der er behov for en bedre definition af lufthavnens ansvar.

## **2. Gældende dansk ret**

Ikke relevant.

## **3. Høring**

Meddelelsen er sendt i høring hos følgende institutioner, virksomheder og organisationer:

Danske Handicaporganisationer, AOPA Danmark, Dansam, Erhvervsflyvningens sammenslutning, Kongelig Dansk Aeroklub, Grønlands Lufthavnsvæsen, Københavns Lufthavne, Danish Airline Pilots Association, Flyvebranchens Personaleunion, Billund Lufthavn, Færøernes Landsstyre, SAS, Cimber Air, Sterling Airways, HTS - Handel Transport og Service, Dansk Erhverv, Dansk Industri.

Fristen for høringssvar er 1. oktober 2008 og et supplerende grundnotat vil blive fremsendt, når høringssvarene foreligger.

## **4. Statsfinansielle, samfundsøkonomiske, administrative og miljømæssige konsekvenser samt beskyttelsesniveau.**

Meddelelsen medfører i sig selv ikke nogen statsfinansielle, samfundsøkonomiske, administrative, beskyttelsesmæssige og miljømæssige konsekvenser. Hvis meddelelsen udmøntes i konkrete forslag vil konsekvenserne blive vurderet i grundnotater herom.

## **5. Nærhedsprincippet**

Hvis meddelelsen udmøntes i konkrete forslag, vil konsekvenserne blive vurderet i nærhedsnotater herom.

## **6. Regeringens foreløbige generelle holdning**

Regeringen er generelt positivt indstillet overfor Kommissionens meddelelse, herunder Kommissionens foreslåede tiltag til at forbedre de bevægelseshæmmedes rettigheder.

## **7. Generelle forventninger til andre landes holdninger**

Regeringen har ikke kendskab til andre landes holdninger til meddelelsen.

## **8. Europa-Parlamentets udtalelser**

Ikke relevant ved meddelelser.

## **9. Tidligere forlæggelser for Europaudvalget**

Meddelelsen har ikke tidligere være forelagt Europaudvalget.