

Folketingets Europaudvalg  
Europaudvalget@ft.dk

19. november 2008

Martin Salamon  
Dok. 69468/ps

### Møde i Europaudvalget den 21. november 2008

Hermed Forbrugerrådets kommentarer til to af punkterne på Europaudvalgets dagsorden den 21. november 2008.

*Rådsmøde (transport, telekommunikation og energi - teledelen) den 27. november 2008*

#### **Pkt. 1. Kommissionens forslag til revision af teledirektiverne og oprettelse af Den Europæiske Myndighed for Markedet for Elektronisk Kommunikation**

- *Ingen indholdsrelaterede spørgsmål i telekom-pakken*

Det er Forbrugerrådets holdning, at ”teledirektivpakken” ikke skal adressere spørgsmål om indhold – ikke mindst i relation til håndhævelse af ophavsret. Internetudbydere skal derfor ikke gennem ”teledirektivpakken” have eller kunne få kompetence til at afgøre, hvorvidt indhold, applikationer eller tjenester er lovlige, ligesom udbydere ikke systematisk skal kunne overvåge de data, der transmitteres over deres net, eller kunne straffe eller retsforfølge deres kunder på grund af sådanne data, herunder lukke for adgangen til internettet hos deres kunder.

Forbrugerrådet skal derfor opfordre til, at den danske regering arbejder for, at ”teledirektivpakken” ikke adresserer spørgsmål om indhold og samtidig, at Parlamentets holdning om at sikre respekt for fundamentale rettigheder (Parlamentets ændringsforslag 138 (tilladelsesdirektivet)) indsættes i forslaget.

- *Netneutralitet*

Internettet er blevet det sted, hvor man finder information, uddanner sig, udtrykker sine politiske holdninger, søger arbejde og kultur og skaber sociale netværk. Det er derfor vigtigt, at internettet forbliver neutralt, så forbrugerne har adgang til og kan distribuere indholdet efter eget ønske. Desuden er det kun muligt at fastslå, om en kommunikation er lovlig eller ulovlig, hvis man bruger indholdsfiltrering, og det vil overskride brugernes ret til privatlivets fred. Det må være domstolenes opgave at afgøre, hvad der er lovligt og ulovligt inden for rammerne af en retfærdig rettergang.

Forbrugerrådet opfordrer derfor Rådet til at slette henvisningerne til ”lovligt indhold” og ”lovlige applikationer” i artikel 20 og 21 og under de respektive betragtninger (forsyningspligt direktivet). Endvidere bør første sætning i den nye betragtning 14 b)<sup>[1]</sup> slettes, da den er tvetydig (194).

- *Nummerportabilitet (forsyningspligt direktivets artikel 30, stk. 4)*

For at opnå reel konkurrence på markedet bør teleabonnenter nemt kunne skifte udbydere. Vi kan derfor klart støtte abonnenters ret til at skifte udbydere, således at deres nuværende nummer overføres inden for højst en arbejdsdag.

Vi opfordrer derfor Rådet til ikke at svække anvendelsesområdet i ændringsforslag 103

#### **Læs mere:**

Forbrugerrådet er medlem af den europæiske forbrugerorganisation BEUC. Du kan læse BEUC's detaljerede holdningspapir vedr. telekom-pakken, der vedlægges.

#### **Pkt 4. om ændring af forordning (EF) 717/2007 om roaming på offentlige mobiltelefonnet i Fællesskabet og af direktiv 2002/21/EF om fælles rammebestemmelser for elektroniske kommunikationsnet og -tjenester**

Forbrugerrådet støtter den af Danmark foreslåede detailprisregulering på international dataroaming, fordi den vil sikre, at forbrugerne får gavn af engrosprisreguleringen. Detailprisregulering af dataroaming er dog ikke nok til at sikre forbrugerne mod bill-shocks (uhyrlige regninger), da forbrugsomfanget for data er uigennemskueligt for forbrugeren. Kommissionens foreslåede ”cut-off”-grænse, der skal forhindre bill-shock, bør derfor støttes fra dansk side.

Med venlig hilsen

Mette Boye  
Afdelingschef

Martin Salamon  
Telepolitisk medarbejder

---

[1] Betragtning 14 b): *”I fravær af relevante regler i EU-lovgivningen betragtes indhold, applikationer og tjenester som lovlige eller ikke lovlige i henhold til national materiel og procesret”. (Ikke officiel oversættelse)*