



Folketingets Finansudvalg
Christiansborg

Finansministeren

22. juni 2010

Svar på Finansudvalgets spørgsmål nr. 40 af 18. juni 2010 (Aktstykke 163, § 7).

Spørgsmål:

”Vil ministeren oplyse, hvordan det sikres, at borgerne får den nødvendige hjælp og vejledning i forbindelse med ansøgning om berettigede ydelser, når den objektive sagsbehandling samles i 3-5 centre?”

Svar:

Borgerne sikres den nødvendige hjælp og vejledning gennem en klar kanalstrategi og ved, at kommunerne fortsat spiller en central rolle i serviceringen af borgerne på sagsområderne. Det er således alene egentlige sagsbehandlingsopgaver og de ikke-personlige kontaktkanaler (fx telefon, brev, mail mm.), som samles i sagsbehandlingscentre. Den personlige kontakt ligger i kommunerne.

Den enkelte borger vil fortsat kunne henvende sig i de kommunale borgerservicecentre og modtage generel vejledning om rettigheder og vilkår. Kommunerne kan desuden hjælpe borgerne med at få udfyldt ansøgningsskemaer og betjene sig selv via selvbetjeningsstandere. Langt de fleste borgere vil på den måde selv eller med kommunens hjælp kunne indlede en ansøgning eller afgive de oplysninger, der fører til, at sagsbehandlingscentre kan træffe afgørelse.

For særligt svage borgere, fx borgere med meget sammensatte problemer, kan kommunerne i tæt kontakt med borgeren gennemføre sagsbehandlingen ved at indsende ansøgning og indtaste de nødvendige oplysninger, således at sagsbehandlingscentre umiddelbart efter vil kunne afsende afgørelsen og udbetale ydelsen.

Endelig bevarer kommunerne den fulde myndighedskompetence for en række opgaver inden for den objektive sagsbehandling, der forudsætter lokale skøn. Det drejer sig fx om tildelingen af personligt tillæg og helbredstillæg til pensionister.

De kommunale opgaver i den fremtidige organisering skønnes at beskæftige knap 500 årsværk ud af de godt 2.000 årsværk på områderne i dag.

Jeg kan endvidere henvise til bilag 3 til aftale om kommunernes økonomi for 2011 samt besvarelsen af Finansudvalgets spørgsmål nr. 70 af 18. juni 2010, hvor fordelingen af lokale og centrale opgaver behandles mere uddybende.

Med venlig hilsen

Claus Hjort Frederiksen