



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

EJB/ J.nr. 2010-795

Dato: 23. april 2010

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 19. april 2010 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 73 (L 169). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Anne Baastrup (SF).

Spørgsmål nr. 73:

"Ministeren bedes beskrive, hvordan der tages hensyn til borgeren med dette lovforslag og hvordan man sikrer en helhedsorienteret sagsbehandling, især for disse borgere med komplekse problemstillinger eller for deres pårørende, idet der som nævnt under 1. behandlingen er tale om, at borgerne skal have ydelser fra kommuner, hvor de ikke har stemmeret, og de skal også have mange sagsbehandlere, oven i købet fra forskellige kommuner."

Svar:

Kommunalbestyrelsen skal efter retssikkerhedslovens § 5 behandle ansøgninger og spørgsmål om hjælp i forhold til alle de muligheder, der findes for at give hjælp efter den sociale lovgivning, herunder også rådgivning og vejledning. Kommunalbestyrelsen skal desuden være opmærksom på, om der kan søges om hjælp hos en anden myndighed eller efter anden lovgivning. Borgeren skal endvidere efter retssikkerhedslovens § 4 have mulighed for at medvirke ved behandlingen af sin sag. Kommunalbestyrelsen skal tilrettelægge behandlingen af sagerne på en sådan måde, at borgeren kan udnytte denne mulighed.

Såvel borgerens opholdskommune som handlekommunen efter serviceloven har således pligt til at medvirke til en helhedsorienteret sagsbehandling.

KL har, som tidligere oplyst, tilkendegivet, at KL vil bistå kommunerne med at fremme helhedsbetragtninger over for borgerne og vil rådgive kommunerne om at have opmærksomhed på dette.

For så vidt angår spørgsmålet om stemmeret henvises til besvarelsen af spørgsmål 34.

Benedikte Kiær

/ Eva Pedersen