



Folketingets Socialudvalg

Ministeren

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk

Dato: 27. april 2010

KMU/ J.nr. 2010-1290

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 13. april 2010 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 1 (ad L 177).

Spørgsmålet er stillet på udvalget vegne af Martin Henriksen (DF).

Spørgsmål nr. 1:

"Ministeren bedes kommentere henvendelsen af 8. april 2010 fra Kolding Ældreråd, jf. L 177 - bilag 3."

Svar:

Klager over afgørelser om personlig og praktisk hjælp samt afløsning og aflastning, jf. serviceloven §§ 83 og 84, skal i dag først sendes til klagerådet. Klagerådet kan ikke omgøre kommunens oprindelige afgørelse, men kan alene komme med anbefalinger. Når klagerådet har afgivet sin indstilling, genvurderer kommunalbestyrelsen sin afgørelse. Dette gælder ikke for andre sager på det sociale område, hvor kommunalbestyrelsens genvurdering sker i direkte forlængelse af, at borgeren indgiver sin klage.

For at forenkle klagestrukturen, og dermed blandt andet øge gennemsigtigheden for borgeren, har regeringen stillet forslag om, at klagerådsinstansen nedlægges. Med forslaget ensrettes klagesagsgangen for afgørelser om ydelser efter servicelovens §§ 83 og 84 med klagesagsgangen på resten af det sociale område.

Med forslaget er det fortsat gældende, at kommunalbestyrelsen, når en borger klager over en afgørelse på det sociale område, har pligt til at genvurdere afgørelsen. Hvis kommunen fastholder sin afgørelse, kan borgeren klage til de sociale nævn.

For så vidt angår, hvem der fremover skal følge udviklingen på området for personlig og praktisk hjælp samt afløsning og aflastning, er dette en opgave for kommunerne, de sociale nævn og Ankestyrelsen. Hertil kommer, at de

kommunale ældreråd og handicapråd allerede i dag kan tage henholdsvis ældre- og handicappolitiske spørgsmål op over for kommunalbestyrelsen, herunder for eksempel spørgsmål om den personlige og praktiske hjælp i hjemmet. Endvidere kan rådene tage spørgsmål af mere generel karakter op til drøftelse og komme med anbefalinger til kommunalbestyrelsen.

Som det fremgår, er det altså fortsat sikret, at borgere, som modtager ydelser efter servicelovens §§ 83 og 84, kan få genvurderet deres afgørelse, og det er endvidere fortsat sikret, at udviklingen på området generelt følges.

Benedikte Kiær

/Britt Bergstedt