



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

27. maj 2010

Besvarelse af spørgsmål 9 ad L 217 stillet af Erhvervsudvalget den 25. maj 2010 efter ønske fra Henrik Dam Kristensen (S)

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Vil ministeren - på baggrund af erfaringerne med flyaflysninger i forbindelse med askeskyen - redegøre for, hvordan reglerne på forbrugerområdet har fungeret, herunder om ministeren finder behov for ændringer?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

De relevante regler på området har baggrund i dels Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 261/2004 af 11. februar 2004 om fælles bestemmelser om kompensation og bistand til luftfartspassagerer ved boardingafvisning og ved aflysning og lange forsinkelser, dels pakkerejseloven, jf. lov nr. 472 af 30. juni 1993. Sidstnævnte har baggrund i Rådets direktiv af 13. juni 1990 om pakkerejser, herunder pakkeferier og pakkture, 90/314/EØF.

Til brug for besvarelsen er der indhentet bidrag fra Transportministeriet i forhold til reglerne for luftfartselskaber. Transportministeriet har meddelt følgende, hvilket jeg kan henholde mig til:

"Reglerne om passagerrettigheder i forbindelse med aflysninger mm. er indeholdt i forordning 261/2004, som hører under Transportministerens ansvarsområde. Transportministeren gav på et samrådsmøde i Trafikudvalget den 6. maj 2010 udtryk for at, flyselskaberne i den 5 års periode, hvor forordning 261/2004 har været gældende, har overholdt reglerne i stor udstrækning. Endvidere anførte ministeren, at det var hans generelle opfattelse, at danske selskaber har ydet en stor bistand til deres passagerer i situationen med askeskyen.

Transportministeren orienterede i øvrigt på samrådsmødet om, at der på et ekstraordinært rådsmøde om konsekvenserne af askeskyen, den 4. maj blev vedtaget et sæt konklusioner, hvoraf blandt andet fremgik:

"Der er enighed i Rådet om, at forordningen om passagerrettigheder gælder fuldt ud og skal håndhæves ens i forbindelse med sådan en krise. Rådet anmoder Kommissionen om at tage erfaringerne og de forskellige reaktioner fra alle parter under askeskykrisen i betragtning i forbindelse med den bebudede vurdering af forordning 261/2004."

Kommissionen vil på baggrund af rapportens anbefalinger og konklusionerne fra Rådsmødet komme med en meddelelse om forslag til initiativer,

herunder evt. om ændring af den gældende forordning."

For så vidt angår reglerne om pakkerejser har Kommissionen oplyst, at der i efteråret 2010 vil blive fremsat et forslag til revision af pakkerejse-direktivet, og at Kommissionen pt. er ved at afdække, om direktivet skal udvides til at omfatte de rejser, som forbrugerne selv sammensætter.

Regeringen vil følge arbejdet og tage stilling til behovet for evt. ændringer i dansk lovgivning i takt med udviklingen.