



Folketingets Finansudvalg
Christiansborg

Finansministeren

22. juni 2011

Svar på Finansudvalgets spørgsmål nr. 6 af 16. juni 2011 (aktstykke 154, § 7)

Spørgsmål

Det fremgår at kommuneaftalen, at Ankestyrelsen fremover skal tage hensyn til den enkelte kommunes serviceniveau, når de skal afgøre om loven er overholdt. Kan ministeren komme med konkrete eksempler på sager, hvordan man vil tillade varierende serviceniveau ift. hjælpen til mennesker med funktionsnedsættelser?

Svar

Socialministeren har oplyst følgende:

”Der er i serviceloven overladt kommunerne et handlerum i forhold til, hvordan den hjælp, som borgerne har krav på efter loven, tilrettelægges og udmøntes i praksis. Og det handlerum udfyldes af kommunerne allerede i dag – uanset om det er synliggjort via klare, operationelle serviceniveauer eller ej. Når det præciseres, at ankesystemet skal tage hensyn til den enkelte kommunes serviceniveau, så forudsætter det, at den enkelte kommune har et formuleret serviceniveau inden for lovens rammer, som kan indgå i ankesystemets behandling af sagen. Der ændres ikke på, at hjælpen til den enkelte borger fortsat skal tildeles ud fra en konkret og individuel vurdering af borgerens behov.

Tilrettelæggelsen af hjælpen kan godt variere mellem kommunerne. Det, ankesystemet skal tage stilling til, er stadig, om hjælpen i tilstrækkeligt omfang imødekommer borgerens behov og dermed gives i overensstemmelse med serviceloven.”

Med venlig hilsen

Claus Hjort Frederiksen