

**Supplerende grundnotat til Folketingets Europaudvalg og Folketingets
Udvalg for Videnskab og Teknologi**

**Kommissionens foreløbige rapport om udviklingen inden for
roamingtjenester i EU**

KOM (2010) 356 endelig

13. oktober 2010

Revideret genoptryk af grundnotat oversendt den 21. juli 2010. Ændringer er markeret i marginen.

Resumé

Kommissionen har i henhold til roamingforordningen offentliggjort en foreløbig statusrapport om udviklingen inden for roamingtjenester i EU.

Statusrapporten indeholder ingen håndfaste konklusioner, men det er Kommissionens vurdering, at forordningens gennemførelse i medlemsstaterne forløber tilfredsstillende. Prislofterne og gennemsigtighedstiltagene sikrer et højt niveau af forbrugerbeskyttelse.

Kommissionen ser dog ingen indikationer på øget konkurrence på roamingmarkedet, idet de faldende priser i al væsentlighed samler sig omkring de indførte prislofter.

Kommissionen vil senest den 30. juni 2011 forelægge sin endelige evaluering af roamingforordningen samt eventuelt forslag til revision heraf.

1. Baggrund

Europa-Parlamentet og Rådet vedtog den 27. juni 2007 forordning nr. 717/2007 om roaming på offentlige mobilnet i EU. Forordningen indførte prislofter for mobiludbydernes takster for taletjenester både mellem hinanden (engrosniveau) og over for forbrugerne (detailniveau). Desuden fastsatte forordningen regler med henblik på at øge prisgennemsigtigheden på roamingtjenester.

Forordningen var en reaktion på vedvarende bekymring over den manglende konkurrence på markedet for internationale roamingtjenester og de heraf følgende høje priser, som de europæiske forbrugere måtte betale for roamingtjenester på rejser i EU.

Den 8. juni 2009 vedtog Europa-Parlamentet og Rådet en revision af forordningen, som betød fortsatte prislofter for taletjenester samt indførelse af prislofter for sms-tjenester på både engros- og detailniveau samt prislofter for datatjenester på engrosniveau.

Revisionen af forordningen skete i erkendelse af, at prislofterne på taletjenester ikke havde bidraget til at styrke konkurrencen på roamingmarkedet, og at de hidtil uregulerede priser på sms- og datatjenester generelt var for høje, herunder

IT- og Telestyrelsen

Holsteinsgade 63

2100 København Ø

Telefon 3545 0000

Telefax 3545 0010

E-post itst@itst.dk

Netsted www.itst.dk

CVR-nr. 2676 9388

fordi de lå markant over omkostningerne forbundet med at udbyde tjenesterne og priserne for tilsvarende nationale tjenester.

Med revisionen introduceredes udover flere prislofter også tiltag med henblik på at sikre gennemsigtighed og forbrugerbeskyttelse, herunder et forbrugsloft for datatjenester med henblik på at undgå uventet høje regninger.

Forordningen gælder indtil 30. juni 2012, hvorefter den udløber, med mindre Europa-Parlamentet og Rådet beslutter at revidere og/eller forlænge den. Af samme grund er Kommissionen i mellemtiden forpligtet til at udarbejde to statusrapporter. Disse er henholdsvis en foreløbig rapport den 30. juni 2010 og en endelig rapport samt eventuelt forslag til revideret forordning senest den 30. juni 2011.

2. Formål og indhold

Kommissionen har i henhold til roamingforordningen offentliggjort en foreløbig statusrapport om udviklingen inden for roamingtjenester i EU.

IT- og Telestyrelsen

Kommissionens foreløbige statusrapport indeholder i sagens natur ikke nogen klare konklusioner, men indikerer tydeligt, at forordningens mål om at skabe konkurrence på roamingmarkedet ikke ser ud til at være indfriet på nuværende tidspunkt. Baggrunden herfor er, at de fleste priser stadig samler sig omkring de i forordningen indførte prislofter, hvilket indikerer et fortsat fravær af en konkurrencedyamik i roamingtjenesternes struktur.

Kommissionen har ikke observeret nogen væsentlige problemer med mobilsekskabernes overholdelse af forordningen. Dermed konstaterer Kommissionen, at delmålet om at sikre en tilstrækkelig forbrugerbeskyttelse i høj grad er blevet indfriet.

For taletjenester konstateres det, at priserne er faldet betragteligt (omkring 50 procent) siden ikrafttrædelsen af den første roamingforordning. Medvirkende til dette prisfald har blandt andet været den reviderede forordnings bestemmelser om afregning per sekund frem for per minut, hvilket har reduceret overtaksering (forskellen mellem faktisk og faktureret forbrug) i betydeligt omfang.

Kommissionen observerer dog samtidigt, at de faldende gennemsnitspriser på både engros- og detailniveau fortsat ligger samlet omkring de gældende prislofter. Det samme gør sig gældende for de såkaldte alternative (uregulerede) takster, som selskaberne også har lov til at udbyde ved siden af de regulerede takster eksempelvis i form af et produkt med en særlig prisstruktur. Der er imidlertid betydelige variationer mellem medlemsstaterne på dette punkt.

For sms-tjenester konstaterer Kommissionen også et højt fald i gennemsnitspriserne (omkring 60 procent) som følge af de indførte prislofter.

Men ligesom taletjenesterne ligger priserne samlet omkring de gældende prislofter. Desuden er de alternative (uregulerede) takster i gennemsnit højere end prisloftet, hvormed de ikke udgør noget konkurrencedygtigt alternativ.

For datatjenester observerer Kommissionen også et stort prisfald (over 50 procent) på de regulerede engrospriser, og i modsætning til tale- og sms-tjenester ligger de gennemsnitlige engrospriser et godt stykke under det indførte prisloft.

Kommissionen konstaterer ligeledes et fald i de gennemsnitlige detailpriser, som ikke er underlagt prisregulering. Det konstateres dog også, at detailpriserne ikke er faldet lige så meget som engrospriserne, hvorfor det kan konkluderes, at prisfaldet endnu ikke er slået fuldt igennem til forbrugernes fordel.

Desuden dækker faldet i detailpriser over på den ene side uændrede standardpriser og på den anden side visse forbrugeres bedre udnyttelse af eksempelvis pakkeløsninger og 'flatrate'-aftaler. Således observerer Kommissionen stadig tilfælde af uventede høje regninger for forbrugerne. Sidstnævnte tilfælde forventes dog minimeret efter indførelsen af det automatiske forbrugsloft per 1. juli 2010.

Med hensyn til udviklingen af roamingtrafikken i EU kan Kommissionen konstatere, at den grænseoverskridende anvendelse af mobiltjenester vokser på trods af de seneste års generelle økonomiske afmatning. Således har man konstateret en stigning på omkring 20 procent fra 2008 til 2009 i brugen af tale- og sms-tjenester, mens data-tjenester i samme tidsrum er steget omkring 40 procent. Kommissionen ser denne udvikling som et udtryk for forbrugernes tillid til roamingforordningen og dennes tiltag frem mod lavere priser og øget gennemsigtighed.

IT- og Telestyrelsen

Som tidligere angivet vil Kommissionen senest den 30. juni 2011 forelægge sin endelige evaluering af roamingforordningen samt eventuelt forslag til revision heraf. Udover at gennemgå de ovenfor gennemgåede elementer af forordningen, vil Kommissionen også undersøge udbuddet af eventuelle alternative tjenester i lyset af den teknologiske udvikling samt vurdere, om der eksisterer alternativer til prisregulering med henblik på at sikre konkurrence på roamingmarkedet.

3. Europa-Parlamentets udtalelser

Europa-Parlamentet skal ikke høres, da der er tale om en statusrapport fra Kommissionen.

4. Nærhedsprincippet

Nærhedsprincippet er ikke relevant.

5. Gældende dansk ret og forslagets konsekvenser herfor

Der er tale om en statusrapport, som ikke får konsekvenser for dansk ret.

6. Konsekvenser

Statusrapporten har ikke i sig selv statsfinansielle konsekvenser eller konsekvenser for EU's budget.

Statusrapporten har heller ikke i sig selv administrative konsekvenser for det offentlige eller erhvervslivet. Endelig vil statusrapporten ikke påvirke beskyttelsesniveauet.

7. Høring

Notatet har været sendt i høring i EU-specialudvalget for it og telekommunikation. Der er modtaget følgende høringssvar:

Forbrugerrådet har i brev af 20. august 2010 bemærket, at man gerne så Kommissionens konklusion om dataroaming afspejlet klarere i notatet. Kommissionens konklusion er, at prisfaldet på engrosniveau på dataroamingtjenester endnu ikke kan mærkes fuldt ud hos forbrugerne.

8. Generelle forventninger til andre landes holdninger

Kommissionen præsenterede sin foreløbige rapport om udviklingen inden for roamingtjenester i EU på et møde i Rådets arbejdsgruppe for informationssamfundet og telekommunikation den 2. juli 2010.

Af den efterfølgende drøftelse fremgik det, at langt størstedelen af medlemsstaterne anerkender, at roamingforordningen har bidraget til lavere priser og forebyggelse af uforudset store regninger. Flere lande tvivler dog på, at det vil være realistisk at reducere forskellen mellem indenlandstakster og roamingtakster til nul i 2015. Dette er Kommissionens erklærede mål i meddelelsen om Europas Digitale Dagsorden.

IT- og Telestyrelsen

Det er på nuværende tidspunkt for tidligt at udtale sig om medlemsstaternes holdninger til en eventuel forlængelse og revision af roamingforordningen.

Forhandlingerne i Rådet om vedtagelsen af den første roamingforordning i 2007 og revisionen heraf i 2009 viste dog, at der var mange forskellige holdninger til regulering af roamingtjenester i medlemsstaterne. Særligt har et mindretal af medlemsstater tidligere udtalt sig meget imod prisregulering på detailniveau.

9. Regeringens foreløbige generelle holdning

Det er regeringens holdning, at problemet med de høje priser for international roaming ikke kan løses på nationalt niveau. De konkurrenceproblemer, der knytter sig til international roaming, kræver derfor en indsats på fællesskabsniveau.

Regeringen hilser derfor Kommissionens løbende evaluering af den eksisterende forordning velkommen.

Regeringen ser frem til Kommissionens endelige evaluering af forordningens funktion og effekt i 2011.

10. Tidligere forelæggelser for Folketingets Europaudvalg

Grundnotatet blev oversendt til Folketingets Europaudvalg den 21. juli 2010.

I forbindelse med behandlingen af den tidligere sag om revision af roamingforordningen forelagde regeringen sagen for udvalget med henblik på forhandlingsoplæg den 21. november 2008.