



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

12. maj 2011

Besvarelse af spørgsmål 24 ad L 160 stillet af Erhvervsudvalget den 12. maj 2011 efter ønske fra Benny Engelbrecht (S).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Der er i lovforslaget indsat en undtagelse, således at rabatkuponer sendt via sms ikke behøver at opfylde oplysningskravene, fordi det angives, at det er et medium med begrænset plads. Flertallet af mobiltelefoner har i dag en stor skærm, det gælder ikke mindst smartphones, og udviklingen går i den retning. Hvordan vil ministeren sikre, at rabatkuponer der sendes via sms til smartphones eller andre mobiltelefoner lever op til lovforslagets oplysningsforpligtelser, så forbrugerne ikke vildledes, samt at undtagelserne ikke omfatter eksempelvis MMS og mobilapplikationer?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

Jeg vil gerne understrege, at lovforslaget ikke indeholder undtagelser til oplysningskravene for rabatkuponer sendt via sms, mms m.v. Med andre ord er oplysningskravene til rabatkuponer de samme, uanset om rabatkuponen er i en avis, på internettet eller sendes via en sms.

Der gælder imidlertid særlige krav til, *hvordan* forbrugeren skal have adgang til oplysningerne.

Når en erhvervsdrivende markedsfører sig via sms, så er der begrænset plads. For at sikre at forbrugeren også får alle de oplysninger, som kræves efter loven, er det derfor i lovforslaget særligt anført, hvordan den erhvervsdrivende skal sikre, at forbrugeren skal få adgang til de relevante oplysninger, også når rabatkuponen sendes via en sms.

Det fremgår klart af lovforslagets bemærkninger, at de mest relevante oplysninger allerede skal fremgå af den første sms.

Lovforslaget sikrer derfor allerede, at rabatkuponer, der sendes via sms, mms mv. skal leve op til lovforslagets oplysningsforpligtelser.

Det er Forbrugerombudsmanden, der fører tilsyn med, om de erhvervsdrivende lever op til de krav, markedsføringsloven stiller til anvendelsen af rabatkuponer. Jeg kan i den forbindelse henvise til besvarelsen af spørgsmål 25 ad L 160.