



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T 72 20 50 00  
E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)  
[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748  
EAN 5798000398566

Arbejdsmarkedsudvalget har i brev af 24. november 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 13 (L 57), som hermed besvares.

3. december 2010

J.nr. 2010-0015774

**Spørgsmål nr. 13:**

”Hvorledes mener ministeren, at oprettelsen af Udbetaling Danmark vil blive en lettelse for udsatte borgere (jf. ministerens kommentar under 1. behandlingen at ”... det her vil være en stor lettelse for alle...), som både er dybt afhængige af en personlig sagsbehandling og et sammenhængende tilbud hvor man tager hensyn til og sammentænker alle borgerens problemer?”

**Endeligt svar:**

Som angivet i besvarelsen af spørgsmål 12, så ændrer oprettelsen af Udbetaling Danmark ikke ved kommunernes pligt til at foretage en helhedsvurdering i forhold til den enkelte borger.

Herudover medfører oprettelsen af Udbetaling Danmark, at mere rutinepræget sagsbehandling med udgangspunkt i objektive kriterier, samles og effektiviseres til gavn for kommunernes økonomi og ressourcer.

Desuden er det min klare forventning, at en samling af denne del af sagsbehandlingen i Udbetaling Danmark vil give en mere ensartet sagsbehandling og samtidig skabe grundlaget for, at den digitale borgerbetjening kan få et stort og tiltrængt løft, så det bliver nemt og attraktivt for den enkelte borger at betjene sig selv.

Venlig hilsen

Inger Støjberg