



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

Arbejdsmarkedsudvalget har i brev af 13. december 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 52 (L 57), som hermed besvares.

15. december 2010

J.nr. 2010-0015774

Spørgsmål nr. 52:

”Ministeren bedes kommentere henvendelsen af 12. december 2010 fra Jette Rasmussen, jf. L 57 - bilag 12.”

Endeligt svar:

Jette Rasmussen, der er leder i et kommunalt borgerservicecenter, skriver, at hun er enig i, at der vil være stordriftsfordele ved at samle de administrative opgaver. Jette Rasmussen udtrykker samtidig bekymring for, om borgerne vil få de ydelser, de er berettiget til, bl.a. fordi det vil blive svært at tiltrække kvalificerede medarbejdere fra kommunerne. Ifølge Jette Rasmussen kunne man have sparet det samme eller mere ved at automatisere sagsgange, genbruge registeroplysninger m.v.

Jeg mener ikke, at mulighederne består i et valg mellem henholdsvis opnåelse af stordriftsfordele eller automatisering af sagsbehandlingen – for vi skal gennemføre begge dele. Ved at centralisere sagsbehandlingen først, skaber vi et bedre grundlag for efterfølgende at indføre en mere automatisk sagsbehandling.

Jeg er ikke bekymret for, at borgerne ikke vil få de ydelser, de har krav på. Det skyldes dels, at der er tale om objektive regler, og dels at der blandt alle deltagende parter (KL, ATP, Finansministeriet og Beskæftigelsesministeriet) er et entydigt fokus på at sikre, at systemet bliver enkelt og tilgængeligt for borgerne.

I forhold til at tiltrække kvalificerede medarbejdere, kan jeg henvise til, at KL og ATP har gennemført en lang række informationsmøder for de berørte medarbejdere. Her var tilbagemeldingerne fra deltagerne generelt meget positive. Det umiddelbare indtryk er på den baggrund, at en stor andel af de medarbejdere, der kan indrette sig efter den nye placering af arbejdsstedet, ønsker at flytte med opgaverne. Men det må samtidig forventes, at der vil være betydelig variation fra kommune til kommune.

Der vil følge en stor del kompetente medarbejdere med til ATP, men det vil også være en stor opgave at ansætte og oplære nye medarbejdere. Jette Rasmussen anfører, at selvom sagsbehandlingen er rutinepræget, vil oplæringsopgaven være krævende.

Også i denne sammenhæng giver størrelsen på centrene en fordel. En kommune er mere afhængig af nøglepersoner, der behersker hele lovgivningen om f.eks. boligstøtte, idet sagsmængden ikke tillader, at en medarbejder kun varetager dele af et sagsområde.

Centrene får en størrelse, der bevirker, at sagsgangene bedre kan tilrettelægges i overensstemmelse med medarbejdernes kvalifikationer. Derved kan medarbejdere med mindre erfaring løse sager, der svarer til deres kompetenceniveau. Samtidig er der tilstrækkeligt med erfarne medarbejdere, der kan stå for de mere komplekse dele af sagsbehandlingen, hvilket også kan være en udfordring i nogle kommuner i dag.

Endelig kan jeg oplyse, at projektorganisationen bag Udbetaling Danmark for tiden analyserer en række midlertidige løsninger vedr. sagernes overgang til Udbetaling Danmark, herunder hvorvidt etablering af midlertidige satellitcentre kan være én af flere løsninger, der kan være med til at sikre et større rekrutteringsgrundlag i opstartsfasen og dermed et vigtigt skridt for at fastholde sikker drift.

Venlig hilsen

Inger Støjberg