



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 2. maj 2012

EJB/ J.nr. 2011-7858

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 25. april 2012 følger hermed social- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 16 (ad L 140). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Stine Brix (EL).

Spørgsmål nr. 16 ad L 140:

”Kan ministeren beskrive, hvilke muligheder borgerne har for at klage over et kommunalt serviceniveau? I besvarelsen bedes medtaget den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i denne type klager?”

Svar:

Efter retssikkerhedsloven § 60, stk. 3, kan afgørelser om det generelle serviceniveau – herunder hvilke tilbud og pladser, der skal være til rådighed i kommunen og takster for tilbuddene – ikke indbringes for ankemyndighederne. Ankemyndighederne både kan og skal imidlertid som anført i bemærkningerne til lovforslaget ved behandlingen af klager over konkrete afgørelser inddrage kommunens generelle serviceniveau, når der tages stilling til den enkelte afgørelses lovlighed. Lovligheden af det generelle fastsatte serviceniveau kan efterprøves af tilsynet med kommunerne i statsforvaltningerne efter lov om kommunernes styrelse § 48.

Social- og integrationsministeren har d. 27. april 2012 anmodet økonomi- og indenrigsministeren om bidrag til besvarelse af spørgsmål 16 ad Lovforslag L 140 vedrørende ændring af lov om social service og lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Økonomi- og indenrigsministeren blev helt konkret anmodet om bidrag vedrørende de gennemsnitlige sagsbehandlingstider i tilsynssager i statsforvaltningerne.

De gennemsnitlige sagsbehandlingstider i de kommunale tilsyn for 2011 fremgår nedenfor.

Statsforvaltning	Hovedstaden	Sjælland	Syddanmark	Midtjylland	Nordjylland
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)	14,6	29,1	16,5	10,2	18,8

De gennemsnitlige sagsbehandlingstider omhandler samtlige sager under de kommunale tilsyn, og derved også sager udover lov om social service og lov om retssikkerhed og administration. De gennemsnitlige sagsbehandlingstider dækker over relativt store variationer i sagsbehandlingstiden på forskellige områder under det kommunale tilsyn.

De gennemsnitlige sagsbehandlingstider er indsendt af statsforvaltningerne og er opmålt år-til-dato.

Karen Hækkerup

/ Lone Larsen