



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren

14. maj 2012

Endeligt svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 12 af 3. maj 2012
(L159) stillet efter ønske fra Stine Brix (EL).

Spørgsmål:

Mener ministeren, at det er hensigtsmæssigt, at kommunerne forpligtes til at afvise ikke-digitale ansøgninger eller anmeldelser, i situationer hvor det vil være billigere for kommunen at modtage ansøgningen eller anmeldelsen i stedet for at afvise den? Hvis ministeren mener, at det er hensigtsmæssigt, vil ministeren da uddybe begrundelsen herfor?

Svar:

De foreløbige analyser har vist, at der er et betydeligt potentiale ved, at borgerne benytter de digitale kanaler frem for eksempelvis at henvende sig fysisk eller benytte en papirblanket.

Hvis kommunen vurderer, at der forligger særlige forhold, der gør, at borgeren ikke kan søge digitalt, selv efter at have modtaget hjælp og støtte, skal kommunen henvise borgeren til at ansøge på anden vis.

Det bemærkes, at det i en overgangsfase må forventes, at der på udvalgte områder vil være tilfælde, hvor borgerne kan have behov for ekstra hjælp til at blive introduceret til det digitale univers. Hjælp til enkelte løsninger forventes dog at have en afsmittende positiv effekt på de øvrige områder, hvor borgerne kan kommunikere digitalt med det offentlige.

Som det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget, gennemfører Digitaliseringsstyrelsen i samarbejde med KL og Danske Regioner en analyse af de samlede økonomiske konsekvenser af overgangen til digital selvbetjening. Den opdaterede analyse forventes færdiggjort i maj 2012.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon