



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren

24. maj 2012

Endeligt svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 19 af 21. maj 2012
(L159).

Spørgsmål 19

Vækker det ikke bekymring hos ministeren, når man med L 159 tvinger borgeren til at benytte offentlige hjemmesider, som er katastrofale hvad angår brugervenlighed, hvilket f.eks. fremgår af artiklen "Kandidat til Danmarks værste hjemmeside?" på avisen.dk den 13. Maj 2012?

Svar:

Jeg kan forstå, at den artikel, der henvises til i spørgsmålet, vedrører en vurdering af en hjemmeside med udgangspunkt i en borger, der generelt vil forsøge at klage digitalt. Der er således ikke tale om vurdering af en løsning omfattet af L 159.

Jeg vil henvise til min besvarelse af spørgsmål 9, hvoraf det blandt andet fremgår, at de digitale selvbetjeningsløsninger, der bliver obligatoriske i 2012 med dette lovforslag, er udvalgt, fordi det er vurderet, at borgerne på disse områder er parate, og at systemerne er modne. Det indgår som et initiativ i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011-2015, at der udarbejdes en fællesoffentlig udviklingsvejledning med krav til selvbetjeningsløsningers brugervenlighed, sprog, tilgængelighed mv. for at understøtte myndigheders udvikling af nye effektive løsninger.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon