



Folketingets Kommunaludvalg  
Christiansborg

Finansministeren

14. maj 2012

Svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 6 af 27. april 2012 (L159)  
stillet efter ønske fra Dennis Flydtkjær (DF).

**Spørgsmål:**

Hvordan vil ministeren sikre, at de borgere, der endnu ikke har it kompetencer til at håndtere digital selvbetjening kan opnå disse kompetencer?  
(Spørgsmålet har tidligere været stillet som L 160 - spm. 10).

**Svar:**

Som det også fremgår af lovbemærkningerne, skal borgerne have den nødvendige støtte og hjælp til at anvende de digitale løsninger. For at sikre, at flest mulige kommer med på de digitale kanaler, er der indgået en aftale med kommunerne om, at de skal yde den fornødne støtte og hjælp til de borgere, som har behov for hjælp til at lære de digitale kanaler at kende.

For at understøtte den lokale indsats har regeringen sammen med kommunerne, regionerne og en række øvrige organisationer, herunder ældreorganisationerne, bibliotekerne og oplysningsforbund udarbejdet en række initiativer, som skal hjælpe borgerne med at bruge de offentlige digitale tjenester.

Med indsatsen får borgerne gode og landsdækkende muligheder for at blive introduceret til it på blandt andet en af ældreorganisationernes mange datastuer eller på biblioteket, hvor der er særligt fokus på at sætte borgerne ind i de offentlige selvbetjeningsløsninger. Digitaliseringsstyrelsen, ældreorganisationerne, oplysningsforbund og bibliotekerne samarbejder om indsatsen for at introducere borgere til it, hvor Digitaliseringsstyrelsen blandt andet understøtter organisationernes undervisningsindsats overfor borgerne gennem central koordinering af undervisningsmateriale, kampagner mv.

På borgerservicecentret kan borgerne endvidere få medbetjening og på den måde blive hjulpet igennem selvbetjeningsløsningen sammen med en medarbejder.

Derudover har Digitaliseringsstyrelsen igangsat aktiviteter, som skal introducere borgere til it. Blandt aktiviteterne kan nævnes GetOnline-ugen og Seniorsurf-dag, hvor blandt andet biblioteker og ældreorganisationernes datastuer holder åbent for borgere, der gerne vil lære it.

Herudover har partierne bag SATS-puljen øremærket 20 mio. kr. til arbejdet med ældres it-kompetencer, ligesom der også er afsat 8 mio. kr. til it-hjælp til socialt udsatte borgere.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon