



Folketingets Kommunaludvalg  
Christiansborg

Finansministeren

24. maj 2012

Endeligt svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 43 af 21. maj 2012  
(L 160).

**Spørgsmål:**

Er ministeren enig i, at L160 følger princippet "systemet før borgeren" og ikke "borgeren før systemet", da lovforslagene ikke sætter borgeren i centrum, eller giver et tilbud til borgeren?

**Svar:**

Nej, det er jeg ikke enig i. Digitaliseringen giver generelt et serviceløft for borgerne samtidig med at den offentlige sektor kan fokusere sine økonomiske ressourcer på fastholdelse og udvikling af velfærd. Vi sætter netop borgeren før systemet ved at sørge for hjælp og vejledning til de borgere for hvem digitalisering ikke er ligetil. For de borgere, der er hindret i at anvende Digital Post, er det muligt at blive fritaget herfor. Med fritagelsesgrundene har vi foretaget en afbalanceret afvejning af de hensyn, der kan føre til fritagelse.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon