



Folketingets Kommunaludvalg  
Christiansborg

Finansministeren

14. maj 2012

Endeligt svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 16 af 3. maj 2012  
(L159) stillet efter ønske fra Stine Brix (EL).

**Spørgsmål:**

Under økonomiske konsekvenser for lovforslaget anføres en årlig besparelse på 30-45 mio. kr. pr. år ved "fuld indfasning", men det er ikke klart, hvad der sammenlignes med, da den frivillige brug af offentlig digitalisering er stigende. Det er heller ikke klart, om der i de 30-45 mio. kr. pr. år er indregnet udgifter til administration af fritagelse fra digital selvbetjening (herunder behandling af klager over kommunernes afvisning af at give fritagelse fra digital selvbetjening), når det bliver obligatorisk at anvende den digitale selvbetjening. Vil ministeren i lyset heraf vurdere, hvor meget besparelspotentialet ved digital selvbetjening vil falde, hvis det gøres frivilligt at anvende den digitale selvbetjening. Vil ministeren desuden vurdere, hvorvidt det faldende besparelspotentiale ved frivillig digital selvbetjening ville blive opvejet af, at man ikke ville have udgifter til administration af ansøgninger om fritagelse fra obligatorisk digital selvbetjening?

**Svar:**

De foreløbige analyser viser, at der er et betydeligt økonomisk potentiale, hvis borgerne skal benytte digitale kanaler i stedet for at have mulighed for at benytte andre henvendelseskanaler som eksempelvis papirblanketter.

På baggrund af hidtidige erfaringer og de foreløbige analyser er det vurderingen, at kommunerne med den nuværende lovgivning, hvor borgerne frit kan vælge, om de ønsker at benytte digital selvbetjening, ikke vil kunne opnå en tilsvarende høj grad af digital selvbetjening som ved en obligatorisk ordning. Det henvises endvidere til svar på Kommunaludvalgets spørgsmål 13, hvor det bemærkes, at reglerne vedrørende fritagelse er tilrettelagt med sigte på en så let administration som muligt.

Som det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget, gennemfører Digitaliseringsstyrelsen i samarbejde med KL og Danske Regioner en analyse af de samlede økonomiske konsekvenser af overgangen til digital selvbetjening. Analysen afdækker i den forbindelse den nuværende digitaliseringsgrad, som udgangspunkt for en vurdering af potentialet ved at overgå til en obligatorisk ordning. Den opdaterede analyse forventes færdiggjort i maj 2012.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon