



## **GRUND- OG NÆRHEDSNOTAT TIL FOLKETINGETS EUROPAUDVALG**

### **Meddelelse fra Europa-Kommissionen om strategien: ”Udnyttelse af potentialet ved cloud computing i Europa”**

KOM (2012) 529 endelig af 27. september 2012<sup>1</sup>.

#### **1. Resumé**

*Europa-Kommissionen har udgivet deres strategi for cloud computing: “Udnyttelse af potentialet ved cloud computing i Europa”. Cloud computing forstås som lagring, behandling og anvendelse af data, som sker på fjernt placerede computere, der tilgås via en internetforbindelse. Dette er en billigere og mere fleksibel måde at købe og anvende it end traditionelt indkøbt it.*

*Der er derfor et potentiale for store økonomiske besparelser ved en mere udbredt brug af cloud computing i både den private og offentlige sektor.*

*Kommissionen vil med strategien accelerere brug af cloud computing. Strategien indeholder en række konkrete tiltag, der på kort og længere sigt skal fjerne barriererne for at benytte cloud computing i den private og offentlige sektor i Europa.*

*De centrale tiltag er:*

- *Bedre overblik og indsigt i tekniske standarder så der sikrer interoperabilitet, dataportabilitet mv. for cloud brugere*
- *Understøtte europæisk udbredte certificeringsinitiativer af cloud-leverandører*
- *Udvikle modeller for bedre og mere rimelige kontraktvilkår og Service Level Agreements*
- *European Cloud Partnership - et offentlig/privat-samarbejde for at øge brugen af cloud computing i den offentlige sektor i Europa.*

#### **2. Baggrund**

Europa-Kommissionen har den 27. september 2012 udgivet en meddelelse (COM 2012/529) om en strategi for Cloud Computing: ”Udnyttelse af potenti-

---

<sup>1</sup> Den danske sprogversion er pr. 1. november 2012 endnu ikke offentliggjort.

allet ved cloud computing i Europa”. Strategien har været flere år undervejs og er en del af Kommissionens overordnede ”Digital Agenda”.

I foråret 2012 lancerede Kommissionen ”European Cloud Partnerships”, som er et privat-offentligt-samarbejde, der skal fokusere på den offentlige sektor som indkøber af cloud-tjenester og dermed accelerere udviklingen. European Cloud Partnerships er nu blevet en del af cloud computing-strategien.

### **3. Formål og indhold**

Cloud computing forstås som lagring, behandling og anvendelse af data, som sker på fjernt placerede computere, der tilgås via en internetforbindelse. Dette er ifølge Kommissionen en billigere og mere fleksibel måde, hvorpå man kan købe og anvende it end traditionelt indkøbt it, og Kommissionen vurderer, at der er store økonomiske gevinster ved en mere udbredt brug af cloud computing i både den private og offentlige sektor. Kommissionen estimerer, at med en cloud-venlig politik kan cloud computing markedet generere et løft på europæisk plan til BNP på 7.139 mia. DKR i 2020 samt skabe 3,8 mio. arbejdspladser inden 2020. Det er dog ikke muligt at finde baggrunden for estimererne i meddelelsen.

Især små- og mellemstore virksomheder vurderes at have gavn af at gå over til cloud computing. Både high tech og håndværksvirksomheder kan drage nytte af bedre adgang til it-ressourcer ved hjælp af cloud computing – også i fjernliggende egne.

Samtidig åbner cloud computing i højere grad op for fjernt liggende markeder, som mindre virksomheder ellers sjældent vil kunne nå. Blandt andet derfor kan cloud computing give nye forretningsmuligheder for de europæiske virksomheder.

Også de offentlige myndigheder kan ifølge Kommissionen opnå en øget fleksibilitet og dermed effektiviseringsbesparelser ved at benytte cloud computing. Samtidig kan det give lavere it-omkostninger igennem færre kapitalinvesteringer og lavere driftsomkostninger.

Strategien har identificeret de vigtigste og mest presserende områder, hvor Europa skal sætte ind for at accelerere udviklingen af cloud computing og igangsætter en række tiltag, der kan håndtere disse. Igennem de næste to års aktiviteter forventer Kommissionen at skabe et grundlag for, at Europa bliver et globalt kraftcenter for cloud computing.

Der er identificeret tre centrale områder, der kræver handling for at få sat skub i dagsordenen:

- En jungle af standarder skaber forvirring omkring hvilke der er relevante og hvordan man bedst sikrer interoperabilitet, datasikkerhed mv.
- Problemer med standardkontrakter hvor der er uklarhed omkring dataejerskab, placering af ansvar mv.
- Et fragmenteret marked giver uhensigtsmæssige barrierer grundet forskellige juridiske rammer, jurisdiktion mv.

Strategien iværksætter derfor følgende tre nøgletiltag:

#### Nøgletiltag 1: ”Oprydning i junglen af standarder”

For at skabe større tillid til cloud-tjenester, sikre interoperabilitet, datasikkerhed mv. samt skabe mere gennemsigtighed for brugerne, bør der sættes fokus på cloud-standarder og certificering af cloud-tjenester.

Kommissionen vil derfor:

- Skabe overblik over, hvilke standarder der er behov for.
- På EU-niveau anerkende standarder til beskyttelse af personoplysninger.
- Støtte udviklingen af frivillige certificeringsordninger og skabe et overblik over eksisterende ordninger.
- Fokuserer på miljømæssige udfordringer som følge af en øget brug af cloud computing og indgå aftale om harmoniserede parametre for energiforbruget, vandforbruget og CO<sub>2</sub>-udledninger fra cloud-tjenester.

#### Nøgletiltag 2: ”Sikre og retfærdige kontraktbetingelser”

Med cloud computing arbejder man hen imod standardtjenester til forskel for specialtilpassede løsninger. Dette gælder også de kontraktretlige vilkår, som oftest ikke står til forhandling, men er udbudt som standardvilkår fra leverandøren. Da det endnu er et nyt marked, er der stor forskel på kvaliteten af kontrakterne, og ofte er der en omfattende ansvarsfraskrivelse fra leverandørens side, der stiller kunden meget dårligt.

Kommissionen vil derfor:

- Udvikle standard cloud computing-serviceaftaler og foreslå europæiske standardkontraktbetingelser på områder, der er omfattet af forslaget til fælles EU-købelov.
- Sikre fair forretningsbetingelser for forbrugere og mindre virksomheder.
- Revidere standardkontraktbetingelserne for videregivelse af personoplysninger til tredjelande for at fremme global vækst.
- Opnå enighed med branchen om et adfærdskodeks for at støtte en ensartet anvendelse af databeskyttelsesreglerne og sikre retssikkerheden.

#### Nøgletiltag 3: ”Etablering af et europæisk cloud-partnerskab (ECP) med henblik på at drive innovation og vækst fremad via den offentlige sektor”

For at fremme udviklingen på markedet, skal den offentlige sektor gå forrest som aftager af cloud computing-tjenester. Dette sker mest effektivt, hvis den

offentlige sektor kan blive enig om fælles sektorspecifikke krav til leverandørerne. ECP sætter derfor branchens eksperter sammen med brugere fra den offentlige sektor, så de i fællesskab kan blive enige om fælles indkøbskrav for at sikre de europæiske behov.

Kommissionen vil derfor:

- Identificere fælles krav til cloud computing
- Arbejde henimod muligheden for offentlige fællesindkøb af cloud computing-tjenester.

#### **4. Europa-Parlamentets udtalelser**

Europa-Parlamentet har endnu ikke udtalt sig.

#### **5. Nærhedsprincippet**

Der redegøres ikke for nærhedsprincippet, idet der alene er tale om en meddelelse fra Kommissionen.

#### **6. Gældende dansk ret**

Ikke relevant.

#### **7. Lovgivningsmæssige og statsfinansielle konsekvenser**

Meddelelsen har ikke i sig selv lovgivningsmæssige eller statsfinansielle konsekvenser. I det omfang Kommissionen igangsætter konkrete initiativer på et senere tidspunkt som følge af meddelelsen, kan dette medføre statsfinansielle konsekvenser.

#### **8. Samfundsøkonomiske konsekvenser**

Meddelelsen har ikke i sig selv samfundsøkonomiske konsekvenser.

#### **9. Administrative konsekvenser for erhvervslivet**

Meddelelsen har ikke i sig selv administrative konsekvenser for erhvervslivet.

#### **10. Høring**

Forslaget har været sendt i høring i EU-Specialudvalget for Konkurrenceevne, Vækst og Forbrugerspørgsmål med frist den 10. oktober 2012.

Der er modtaget høringsvar fra

- FSR – Danske Revisorer
- Dansk Energi
- Forbrugerrådet
- Telia

FSR – Danske Revisorer har ingen bemærkninger til høringen.

Dansk Energi støtter op om Kommissionens arbejde med at sætte fokus på problemstillinger vedrørende udbredelsen og optaget af cloud computing.

Dansk Energi gør særligt opmærksom på, at realiseringen af cloud computing forudsætter en optimale digital infrastruktur i form af højhastighedsbredbånd.

Dansk Energi påpeger, at cloud computing har et særligt stort potentiale i forhold til små- og mellemstore virksomheder, hvilket er meget væsentligt i forhold til det danske erhvervsliv. Specielt for små- og mellemstore virksomheder i udkantsområderne er det derfor vigtigt, at der også her er adgang til ordentlige bredbåndsforbindelser, for at de kan høste effektiviseringsgevinsterne ved cloud computing.

Dansk Energi efterspørger at regeringens bredbåndsmålsætning om adgang til mindst 100 Mbit/s download til alle i 2020 suppleres af en tilsvarende målsætning for upload-hastigheder. Dansk Energi gør i den forbindelse opmærksom på, at målsætningen for upload-hastigheder blandt andet bør indtænke øget brug af cloud computing frem mod og forbi 2020.

Forbrugerrådet har videresendt bemærkningerne fra den Europæiske Forbrugerorganisation BEUC, og meddeler at de i samarbejde med BEUC er ved at udarbejde et politikpapir om cloud computing, men at dette ikke kunne nås indenfor høringsfristen.

BEUC mener, at Kommissionens strategi mangler fokus på at sikre beskyttelsen af de europæiske forbrugere og løse centrale problemer såsom databeskyttelse, ophavsret og aftalevilkår.

BEUC understreger, at det er yderst risikabelt at arbejde med ”frivillig regulering” af virksomhederne, og at det vil skabe urimelige aftalevilkår for forbrugerne.

Telia bemærker til meddelelsen at de overordnet finder Kommissionens initiativ særdeles positivt og relevant, og det bifaldes, at der formuleres en sammenhængende politik på området. Specielt understreges det, at Telia ser positivt på den måde Kommissionen påtænker at håndtere arbejdet med

standardisering og kontrakter frem for bindende harmoniseringstiltag, samt at der tænkes globalt og ikke blot europæisk.

Telia stiller sig dog skeptiske overfor omfanget af de forventede økonomiske effekter af øget brug af cloud computing. Der vil i IKT-sektoren ikke være tale om ren vækst, men også en forskydning i arbejdspladser mv fra traditionel IKT til cloud computing. Generelt forventer Telia dog fortsat vækst og arbejdsplads-tilvækst i IKT-sektoren og dermed også afledt vækst i andre sektorer - og i den forbindelse anser Telia cloud computing som et væsentligt bidrag - blandt flere andre - til at effektivisere samfundet.

### **11. Forhandlingssituationen**

Der er ikke på nuværende tidspunkt kendskab til andre medlemslandes holdninger.

### **12. Regeringens generelle holdning**

Regeringen støtter overordnet Kommissionens hensigt om at fremme brugen af cloud computing med henblik på at reducere IKT omkostningerne samt fremme produktivitet, vækst og beskæftigelse.

Regeringen vil fortsat følge arbejdet med udmøntningen af strategien. Der kan være behov for en nærmere analyse af regeringens holdning, såfremt Kommissionen igangsætter konkrete initiativer som opfølgning på strategien.

Regeringen vil arbejde for at Kommissionen sikrer fair forretningsbetingelser for forbrugere og virksomheder.

Regeringen er opmærksom på sammenhængen med det igangværende arbejde vedrørende Kommissionens kommende forordning om persondata.

### **13. Tidligere forelæggelse for Folketingets Europaudvalg**

Sagen har ikke tidligere været forelagt for Folketingets Europaudvalg.