



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk)  
W [sum.dk](http://sum.dk)

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 13. marts 2013  
Enhed: Sundhedsjura og læ-  
gemiddelpolitik  
Sagsbeh.: SUMMSB  
Sags nr.: 1011098  
Dok nr.: 1156914

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 12. februar 2013 stillet følgende spørgsmål 8 (L 125) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jane Heitmann (V).

Spørgsmål 8:

"Vil ministeren oplyse, om det er gængs praksis, at klageorganer udpeges af Forbrugerrådet og Sundhedsstyrelsen og om samme praksis gør sig gældende i forhold til zoneterapeuter, homøopater og kinesiologer, som der i lovforslaget nævnes som sammenlignelige grupper i forhold til en brancheadministreret registreringsordning?"

Svar:

Brancheforeningen for tatovører skal efter lovforslagets § 2, stk. 1, nr. 7, oprette et klageorgan, hvor mere end halvdelen af klageorganets medlemmer skal være forbrugerrepræsentanter.

Sundhedsstyrelsen fastsætter efter lovforslagets § 2, stk. 2, de nærmere krav til klageorganet, herunder til udpegning af medlemmer.

Det kan oplyses, at en forening for alternative behandlere (som zoneterapeuter, homøopater og kinesiologer) ligeledes kan blive godkendt af Sundhedsstyrelsen til at registrere deres medlemmer, hvis foreningen lever op til nærmere fastsatte krav. Et af disse krav er, at foreningen skal have et klageorgan, hvis sammensætning og sagsbehandling er betryggende for parterne, og som kan behandle klager fra forbrugere over den behandling, de har fået, jf. § 2, stk. 1, nr. 5, i lov nr. 351 af 19. maj 2004 om en brancheadministreret registreringsordning for alternative behandlere.

Med betryggende sammensætning forstås ifølge § 9, stk. 6, i bekendtgørelse nr. 978 af 1. oktober 2012 om en brancheadministreret registreringsordning for alternative behandlere, at intet medlem af klageorganet må have særlig personlig eller økonomisk interesse i sagens udfald eller have nærstående, der har en sådan interesse. Endvidere må ingen personer deltage i en sagsbehandling, såfremt der i øvrigt foreligger omstændigheder, der kan vække tvivl om vedkommendes upartiskhed.

Regelsættet om registrering af alternative behandlere stiller ikke krav om, at den godkendte forenings klageorgan skal have forbrugerrepræsentanter.

Hverken Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse eller Sundhedsstyrelsen er bekendt med, om andre foreninger stiller krav om, at der skal være forbrugerrepræsentanter i klageorganet.

Sundhedsstyrelsen har dog oplyst, at flere foreninger for alternative behandlere i deres vedtægter stiller krav om, at et flertal af klageorganets medlemmer skal være medlemmer af foreningen. Sundhedsstyrelsen er bekendt med, at en forening (Nordlys RAB) stiller krav om, at klageorganet skal have medlemmer (2/3), der ikke også er medlemmer af foreningen.

Når der i lovforslagets § 2, stk. 1, nr. 7, stilles krav om, at mere end halvdelen af klageorganets medlemmer skal være forbrugerrepræsentanter, som udpeges af Forbrugerrådet og Sundhedsstyrelsen i forening, skyldes det et ønske om at beskytte forbrugernes rettigheder så meget som muligt ved både at have en bred forbrugervinkel repræsenteret sammen med en mere specifik sundhedsfaglig viden. Desuden skyldes det et ønske om at sikre ligebehandling af tatovører, som ikke er medlemmer af den pågældende brancheforening i forhold til tatovører, som er medlemmer af brancheforeningen.

Med venlig hilsen

Astrid Krag / Mie Saabye