



Til

Folketinget - Skatteudvalget

L 212 - Forslag til lov om ændring af skatteforvaltningsloven og forskellige andre love (Ny klagestruktur på skatteområdet og ændringer som følge af idriftsættelsen af Et Fælles Inddrivelsessystem m.v.)

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 38 af 21. maj 2013.

Holger K. Nielsen

/Per Hvas

Spørgsmål 38:

Er ministeren villig til at anvende brugerundersøgelser af strukturen indenevalueringen i 2017?

Svar:

Interessenterne i forhold til klagestrukturen vil blive inddraget dels i forbindelse med høringen over de nærmere regler i de bekendtgørelser, der skal udsendes i forbindelse med etableringen af den nye klagestruktur, og dels når den nye klagestruktur vil blive evalueret med henblik på en vurdering af, om der vil være behov for ændringer. En brugerundersøgelse er et element, som vil kunne indgå i forbindelse med denne evaluering.