

Rammeaftale

mellem

AMGROS I/S

CVR-nr. 14479880

Dampfærgevej 22

2100 København Ø

på vegne af Kommunernes Landsforening

(herefter udbyder)

og

.....

.....

.....

CVR-nr./virksomhedsregistreringsnummer

(herefter leverandøren)

om

levering af høreapparater

(Høreapparater 2012)

INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	RAMMEAFTALE.....	4
2.	OMFATTEDE HØREAPPARATER.....	4
2A.	BESTILLING AF HØREAPPARATER.....	4
3.	KRAV TIL HØREAPPARATERNE SAMT SERVICEGARANTI.....	4
3A.	KRAV TIL SUPPLERENDE YDELSER.....	5
4.	ANDRE VARER.....	7
5.	BESTILLING – PRAKTISKE FORHOLD.....	7
6.	LEVERING.....	7
7.	PRISER.....	8
8.	FAKTURERING OG BETALINGSBETINGELSER.....	8
9.	LEVERANDØRENS MISLIGHOLDELSE.....	9
10.	UDBYDERS FORHOLD.....	9
11.	KONTAKTPERSONER.....	9
12.	FORTROLIGHED.....	9
13.	OVERDRAGELSE.....	9
14.	LOVVALG OG VÆRNETING.....	10
15.	LØBETID OG OPSIGELSE.....	10
16.	ØVRIGT.....	10
17.	UNDERSKRIFTER.....	10

1. RAMMEAFTALE

Denne rammeaftale giver udbyder og Kommunernes Landsforenings medlemmer ret - men ikke pligt - til løbende hos leverandøren at bestille høreapparater, og leverandøren har efter modtaget bestilling pligt til at levere høreapparater i overensstemmelse med rammeaftalens vilkår.

Formålet med rammeaftalen er, at Kommunernes Landsforenings medlemmer kan levere høreapparater til offentlige høreklinikker og til andre, der ordinerer og tilpasser høreapparater for det offentlige. Af praktiske grunde får de offentlige høreklinikker m.v. ret til at bestille direkte hos leverandøren.

Antallet af offentlige klinikker udgør ca. 20. Antallet af private klinikker, der som led i aflastningsordninger til reduktion af ventelister ordinerer og tilpasser høreapparater for det offentlige, vil være varierende.

Rammeaftalen er ikke-eksklusiv for leverandøren.

2. OMFATTEDE HØREAPPARATER

De af rammeaftalen omfattede høreapparater er specificeret i bilag 1. Det fremgår også heraf, hvilken behandlingskategori hvert enkelt høreapparat tilhører samt rammeaftalens prioritering heri.

Samtlige høreapparater, som leveres i henhold til rammeaftalen, skal opfylde kravene i den relevante behandlingskategori samt de tilhørende datablade og produktbeskrivelser.

2A. BESTILLING AF HØREAPPARATER

Rammeaftalen er indgået på grundlag af et udbud, der omfattede flere forskellige behandlingskategorier (separate delaftaler). For hver behandlingskategori er indgået flere parallelle rammeaftaler med prioritering 1-3 henholdsvis 1-5. Bestilling under de indgåede rammeaftaler skal ske efter de i bilag 3 angivne bestemmelser.

Udbyder vil løbende gøre en indsats for at sikre, at bestillerne overholder bestemmelserne i bilag 3 ved at føre statistik med de enkelte klinikkers indkøb af høreapparater. Ved større afvigelser i forhold til det i aftalen forventede, retter udbyder henvendelse til klinikken for at få en forklaring på disse og indskærper om fornødent (ved påkrav) overfor klinikken denne at følge bestemmelserne i bilag 3.

3. KRAV TIL HØREAPPARATERNE SAMT SERVICEGARANTI

Høreapparatleverancen skal være udstyret med fabrikkens navn, apparatbetegnelse og -serienummer. Serienummeret skal fremgå af apparatet og være læsbart med det blotte øje i gennem apparatets hele levetid. Desuden skal den tilhørende strekkode, jf. det som bilag 4 vedlagte dokument "Bar coding for hearing instruments", leveres. Der må ikke forekomme prisangivelser i klar tekst på leverancen.

I-øret apparater, herunder custom made-apparater, skal inkludere skal.

Høreapparaterne skal leveres med 4 års servicegaranti, som skal dække enhver materiale- eller fabriksfejl. Garantien omfatter således ikke skader og brud forårsaget ved vold, overlast eller indgreb i apparaterne. Garantien omfatter reparationer i forbindelse med almindelig slitage og vedligeholdelse, ved voksrelaterede problemer samt voksfiltre, hvor disse indgår. Enhver reparation m.v. skal gennemføres, således at høreapparatet er modtaget retur i udbedret stand senest 72 timer fra indlevering. Indlevering kan ske fra såvel bestiller som slutbruger. Hvis ingen fejl kan konstateres, kan leverandøren ikke kræve betaling i forbindelse hermed.

Garantiperioden regnes fra fakturadato. Faktura udstedes derfor på den af bestilleren anførte leveringsdato eller – såfremt det ikke er muligt – så kort som muligt før denne dato.

Høreapparater, der efter endt brug returneres til offentlig klinik, og hvor der er mindst 1 år tilbage af den 4-års servicegaranti, skal mod sædvanligt vederlag kunne sendes til serviceeftersyn hos leverandøren med henblik på, at høreapparatet kan genudleveres. Pris for denne ydelse fremgår af bilag 1.

Hvert høreapparat skal være teknisk afprøvet.

Inden for en prøveperiode på 3 måneder regnet fra levering skal høreapparater kunne returneres og krediteres. Kreditering sker ved fremsendelse af kreditnota (elektronisk), som modregnes i næste faktureringsstermin (måned).

Leverandøren er forpligtet til at have sædvanlig produktansvarsforsikring.

3A. KRAV TIL SUPPLERENDE YDELSER

Leverandøren skal vederlagsfrit levere følgende supplerende ydelser til de offentlige høreklinikker m.v.:

(a) Tilpasningssoftware

Leverandøren skal levere tilpasningssoftware i det antal eksemplarer, som det ønskes, til samtlige de høreapparater, der er omfattet af rammeaftalen. Såfremt rammeaftalen vedrører behandlingskategori G og H (børnekategori-erne), skal leverandøren som led i forpligtelsen i den foregående sætning levere tilpasningssoftware med et særligt pædiatrisk tilpasningsmodul, hvor der tages højde for barnets alder og deraf relaterede relevante behov (eksempelvis retningsmikrofoner). Leverandøren skal endvidere bistå ved installation af tilpasningssoftwaren på den offentlige klinik, såfremt klinikken ønsker dette.

(b) Undervisning

Leverandøren skal i det omfang og på de steder, som det ønskes, og som sikrer opnåelse af de specificerede egenskaber og ydelser, undervise de offentlige høreklinikker m.v. i brugen af høreapparaterne og tilpasningssoftwaren. Undervisning tilrettelægges efter nærmere aftale mellem leverandøren og de enkelte høreklinikker. Leverandøren skal påregne et betydeligt omfang af undervisning i perioden fra kontraktens indgåelse, således at høreklinikkerne opnår det fornødne kendskab til leverandørens høreapparater med henblik på indkøb heraf fra kontraktperiodens start.

Underviserne skal være fagligt kvalificerede inden for brugen af høreapparater og tilpasningssoftware samt have erfaring med undervisning vedr. disse områder. Underviserne skal være dansktalende. Undervisning skal gives på den enkelte offentlige klinik.

(c) Løbende rådgivning på forespørgsel

De offentlige høreklinikker skal hver arbejdsdag indenfor normal arbejdstid kunne rette henvendelse pr. telefon (et telefonnummer) til leverandøren. Leverandøren skal bemande telefonerne med fagligt velkvalificerede og serviceorienterede medarbejdere, der på dansk kan rådgive om høreapparaterne, tilpasningssoftwaren og problemer i tilknytning dertil. Rådgiverne skal være fagligt kvalificerede inden for brugen af høreapparater og tilpasningssoftware samt have erfaring med undervisning vedr. disse områder. Såfremt rammeaftalen omfatter kategori G og H (børnekategorierne), skal service- og supportorganisationen tillige omfatte mindst en medarbejder med særlige kompetencer indenfor pædiatrisk audiologi.

(d) Løbende rådgivning af egen drift

Leverandøren skal af egen drift og uden ugrundet ophold løbende rådgive de offentlige høreklinikker om eventuelle problemer ved høreapparaterne eller tilpasningssoftwaren.

(e) Informationsmateriale

Leverandøren skal i det antal eksemplarer, som det ønskes, levere sagligt og pædagogisk veltilrettelagt informationsmateriale på dansk om høreapparaterne, herunder deres brug, som kan udleveres til de hørehæmmede.

(f) Særligt høreapparattilbehør til børn

Såfremt rammeaftalen omfatter kategori G og H (børnekategorierne), skal leverandøren mod sædvanligt vederlag kunne levere tasker med tilbehør til check og vedligeholdelse af høreapparater (batteritester, tørretabletter (min.6.stk), tørreboks og stetoclip). Taskerne skal kunne leveres i to forskellige udgaver; en udgave, der er velegnet til børn i alderen 0-6 år, og en udgave, der er velegnet til børn over 6 år.

Leverandøren skal også mod sædvanligt vederlag kunne levere CLIPS, så høreapparatet kan fikseres på barnets tøj og derved medvirke til at forhindre, at apparatet bortkommer.

Priser for disse ydelser fremgår af bilag 1.

Herudover skal leverandøren i det af klinikken ønskede antal eksemplarer vederlagsfrit levere informations- og vejledningsmateriale, der er særligt tilrettelagt for forældre og børn. Vejledningsmaterialet skal desuden overholde kravene i pkt. e) ovenfor.

(g) Tips, domes, slanger og udskiftelige filtre

Leverandøren skal i servicegarantiperioden vederlagsfrit levere det nødvendige tilbehør til almindelig brug og vedligeholdelse af høreapparatet, herunder tips, domes, slanger og udskiftelige filtre (cerumen- og mikronfon-filtre). Leverandøren skal levere indtil 16 stk. af dette tilbehør. Disse sendes af leverandøren til slutbrugeren uden beregning for porto, ekspedition eller andet. Leverandøren skal desuden tilstræbe, at klinikken til alle tider har et passende lager af ovenstående, således at klinikken kan servicere patienter, der måtte kontakte klinikken i denne anledning.

4. ANDRE VARER

Ændringer vedrørende de af rammekontrakten omfattede høreapparater kræver i ethvert tilfælde, at Amgros konkret meddeler samtykke til den pågældende ændring. Leverandørens anmodning om ændring fremsættes skriftligt til Amgros.

Amgros kan efter en konkret vurdering og under hensyntagen til de udbudsretlige regler meddele samtykke til, at rammekontrakten kan omfatte nye udgaver af de i bilag 1 angivne høreapparater, således at indkøb af disse andre varer sker på rammekontraktens vilkår. Ved "nye udgaver" forstås i denne sammenhæng udgaver af høreapparatet, der er lanceret i Danmark efter tidspunktet for lancering af det høreapparat, der erstattes.

Samtykke kan alene meddeles for nye udgaver af et høreapparat omfattet af bilag 1, såfremt den nye udgave af apparatet opfylder de fastsatte krav til det udbudte høreapparat, herunder de i tilbudsskemaet anførte krav.

Det er en betingelse, at prisen for den nye udgave af et høreapparat er identisk med prisen for det af bilag 1 omfattede høreapparat.

Amgros er ikke forpligtet til at meddele samtykke til leverandørens anmodning om ændring.

5. BESTILLING – PRAKTISKE FORHOLD

De enkelte offentlige høreklinikker m.v. afgiver løbende bestilling direkte til leverandøren.

Af bestillingen skal fremgå patientens navn, cpr-nummer og hvilken kommune patienten er hjemmehørende i.

Bestilling sker ved fax, leverandørhjemmeside, pr. e-mail, pr. telefon eller brev og er om fornødent vedlagt aftryk til skal.

6. LEVERING

Levering af høreapparater skal finde sted på den af bestilleren anførte dato, hvorfra også den 4-årige servicegaranti jf. pkt.3 regnes.

Maksimal leveringstid for bag-øret apparater må højst være 3 arbejdsdage efter leverandørens modtagelse af hastebestillinger.

Maksimal leveringstid for i-øret apparater må højst være 6 arbejdsdage efter leverandørens modtagelse af hastebestillinger.

Ved arbejdsdag forstås mandage til fredage bortset fra helligdage, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsdag.

Levering sker franco til den på bestillingen angivne adresse (offentlig høreklinik m.v.).

Levering skal ske i solide etuier, der skal rumme apparat og øreprop, og som skal yde tilstrækkelig beskyttelse under postforsendelse, og skal være inklusive et stk. batteri.

Ved levering skal bestillingsnummer angives på følgeseddel.

7. PRISER

Prisen for hvert enkelt høreapparat er angivet i bilag 1. Priserne er alt inklusive, herunder levering, forsikring, servicegaranti og alle andre ydelser, herunder tilpasningssoftware, uddannelse og vejledning i det omfang, det forudsættes for den pågældende apparattype.

Priserne er faste i hele aftalens løbetid. Dog gælder, at såfremt leverandøren sænker sin almindelige salgspris på det danske marked til under den i bilag 1 angivne pris, da skal høreapparatet kunne købes til leverandørens almindelige salgspris. Dette ændrer dog ikke ved høreapparatets prioritering, og der sker således ingen ændringer i hierarkiet mellem rammeaftalerne, jf. bilag 3.

Priserne er i danske kroner. I priserne er inkluderet told og øvrige gældende afgifter bortset fra moms. Ved ændring af gældende danske afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at leverandøren stilles uændret.

I forbindelse med rammeaftalens indgåelse skal leverandøren udarbejde en elektronisk prisliste med;

- entydigt varenummer (som det efterfølgende angives på faktura, jf. pkt. 8)
- apparatbetegnelse
- pris
- behandlingskategori som det pågældende høreapparat er omfattet af, jf. bilag 1
- streghode (indeholdende Manufacturer Barcode & Article Barcode under ét) jf. pkt. 3 og bilag 4

Den elektroniske prisliste sendes til Amgros senest en uge efter rammeaftalens indgåelse. Prislisten skal løbende vedligeholdes af leverandøren i tilfælde af evt. efterfølgende ændringer.

8. FAKTURERING OG BETALINGSBETINGELSER

Fakturaer leveres elektronisk i henhold til lov om offentlige betalinger til Amgros. De fremsendes løbende, samtidig med at apparatet leveres til bestilleren.

Faktura skal indeholde oplysninger om:

- Ordrenummer (angives til 2012-07-01 for alle ordre bestilt under rammeaftalen)
- Leveringssted og tilknyttet høreklub m.v.
- Entydigt varenummer og serienummer på produkt samt beløb, og
- Hvilken kommune patienten er hjemmehørende i, patientens navn og cpr-nummer.

Betalingsbetingelser: Betaling forfalder 45 dage efter udgangen af den måned, hvori levering har fundet sted.

14. LOVVALG OG VÆRNETING

Aftaleforholdet er undergivet dansk ret (med undtagelse af dansk rets international-privatretnlige regler) og danske domstole.

15. LØBETID OG OPSIGELSE

Denne aftale gælder for indkøb af høreapparater i perioden 1. juli 2012 til 31. december 2012.

Udbyder kan med et forudgående varsel på 2 måneder forlænge rammeaftalen på uændrede vilkår for to perioder af hver op til 6 måneders varighed.

Leverandøren kan ikke opsigte rammeaftalen.

Ved rammeaftalens ophør, herunder udløb eller opsigelse, forbliver den i pkt. 3 nævnte servicegaranti at være gældende i garantiperioden på 4 år efter levering, uanset om rammeaftalen ophører på et tidligere tidspunkt. Tilsvarende gælder de øvrige forpligtelser, der efter deres karakter vedbliver at gælde som følge af aftalegrundlaget, uanset at adgangen til bestilling under aftalen ophører.

16. ØVRIGT

Leverandøren må alene anvende patienters cpr-numre i forbindelse med varetagelsen af opgaver i henhold til rammeaftalen, jf. pkt. 5 og 8.

17. UNDERSKRIFTER

Dato:

Dato:

For Amgros på vegne af
Kommunernes Landsforening:

For leverandøren:
