



Ministeriet for Sundheds og Forebyggelse
Att: Emil Niragira Rasmussen

Amgros I/S
Dampfærgevej 22
DK-2100 København Ø

Tel: +45 8871 3000
Fax: +45 8871 3008

www.amgros.dk
amgros@amgros.dk

5. december 2012

Bidrag til folketingsbesvarelser vedr. L59

Ministeriet har bedt Amgros om bidrag til besvarelse af folketingsspørgsmål i forbindelse med behandling af lovforslag L59.

Spørgsmål nr. 5 (L 59):

"Ministeren bedes redegøre for den gennemsnitlige høreapparatpris for høreapparater indkøbt til udlån via de offentlige høreklinikker i perioden januar til oktober 2012, opgjort månedsvis. "

Svar:

De nye kontrakter på høreapparater trådte i kraft 1. august 2012. Siden har der været en overgangsperiode, hvor apparater bestilt under de gamle kontrakter, er blevet udleveret, og hvor klinikkerne har skullet implementere det nye sortiment. Den gennemsnitlige høreapparatpris er faldet i takt med implementeringen. Den gennemsnitlige pris pr. høreapparat udleveret før de nye kontrakter trådte i kraft var i 1. halvår af 2012 3.908,- kr.

	jul-12	aug-12	sep-12	okt-12
Omsætning	15.561.568	15.210.720	10.435.491	8.982.234
Antal høreapparater	4.017	4.524	4.583	5.262
Gns. Pris pr. høreapparat	3.872	3.360	2.277	1.707
Antal - nyt sortiment	0	1.772	3.187	4.384
Andel - nyt sortiment	0%	39%	70%	83%
Antal udenfor nyt sortiment	4.017	2.752	1.396	878
Andel udenfor nyt sortiment	100%	61%	30%	17%
Antal i billigste i kategori¹⁾	0	894	1747	2.438
Andel i billigste i kategori¹⁾	0%	50%	55%	56%

1) De apparater der har vundet kontrakten inden for den pågældende kategori

Spørgsmål nr. 6 (L 59):

"Hvornår kom førstevalgsapparater i AMGROS-udbuddet første gang til salg i Danmark? Hvis apparaterne ikke tidligere har været til salg i Danmark, hvor har de så været solgt og hvornår? "

Svar:

Der henvises til de enkelte leverandører.

Spørgsmål nr. 7 (L 59):

"Ministeren bedes oplyse, hvorfra ministeren har oplysningerne om prisfald på 60 pct. for høreapparater købt gennem AMGROS, hvilket fremgår af pressemeddelelsen af 22. november 2012. Ministeren bedes desuden oplyse, hvordan dette prisfald er beregnet og hvilke forudsætninger, der ligger bag beregningerne."

Svar:

Med henvisning til tabellen under spørgsmål 5, kan det gennemsnitlige prisfald fra juli 2012 (før de nye kontrakter) til oktober 2012 (efter de nye kontrakter) beregnes til 56 pct. Det bemærkes, at den gennemsnitlige pris kan variere fra måned til måned afhængig af hvilke apparater der konkret udleveres i den pågældende måned, ligesom den gennemsnitlige pris for oktober 2012 formentlig vil falde yderligere i takt med, at høreklinikkerne bliver mere fortrolige med det nye sortiment.

Spørgsmål nr. 9 (L 59):

"Kan ministeren redegøre for, hvorvidt de faktiske tal for august 2012, september 2012 og oktober 2012 giver et prisfald på 60 procent for de apparater, som er indkøbt af de offentlige klinikker gennem AMGROS?"

Svar:

Der henvises til besvarelsen af spørgsmål nr. 7.

Spørgsmål nr. 10 (L 59):

"Ministeren bedes oversende resultatet af AMGROS-udbuddet med alle tilhørende dokumenter."

Svar:

Resultatet af Amgros udbud på høreapparater fremgår af oversigten "Tildeling – Høreapparater 2012". Oversigten er en vejledning til høreklinikkerne, så de ved ordination af et høreapparat kan se mulighederne indenfor sortimentet. Oversigten viser de såkaldte behandlingskategorier, hvor høretabet er inddelt i 5 kategorier (lodret) mens patientens kommunikative behov er inddelt i 8 kategorier (vandret). De leverandører/apparater der har vundet en af delaftalerne indenfor behandlingskategorien er listet i prioriteret rækkefølge med det billigste apparat som det første. Hvis patienten af en eller anden grund ikke kan bruge det først prioriterede apparat vælges nr. to og så fremdeles. Krydserne til venstre angiver det pågældende apparats udformning.

Spørgsmål nr. 18 (L 59):

"I forlængelse af svaret på SUU alm. del- spørgsmål 25 bedes ministeren oplyse, hvilke personer der udgør den kliniske ekspertise, og om ministeren ønsker, at de private høreklinikker skal indkøbe de ældre modeller til de lavere priser, som Amgros-udbuddet har resulteret i."

Svar:

Ekspertgruppen har haft følgende sammensætning.

Medlemmer med faglige kompetencer inden for HA området:

Hilde Christin Wangen, Århus Sygehus - kliniker, audiologiassistent med HA viden
Birger Christensen, Bispebjerg Hospital - forskningstekniker med HA viden
Wiebke Annet Hudemann, Gentofte Hospital - audiologopæd
Arne Leth Christensen, Slagelse Sygehus - kliniker, ledende aud.ass. med HA viden
Ture Andersen, OUH – Overlæge, Lektor Syddansk univ. Klinisk & teknisk ekspert på HA
Ole Arndal, Herning kommune Forstander Center for kommunikation – klinisk beh., HA
Gert Ravn, Delta/TAL – teknisk chef m/HA-viden, -testkompetencer & underviser audiologi

Medlemmer med processuelle kompetencer inden for udbud:

Vibeke Fabricius Nordlander, Advokatfirmaet Poul Schmith - advokat
Kent Raun Moritzen, Advokatfirmaet Poul Schmith - cand.merc.jur
Peter Helmbæk, Amgros - udbudsprocesansvarlig
Anette Dyhrberg, Amgros - udbudsansvarlig

Spørgsmål nr. 62:

”Ministeren bedes oversende til udvalget alt relevant materiale om AMGROS-aftalen, herunder navnlig

- a. opgørelse måned for måned af AMGROS-salget opdelt på de enkelte kategorier fra januar 2011 til og med oktober måned,*
- b. en redegørelse for de klasser, som borgerne deles op i,*
- c. standardkontrakten med underleverandørerne,*
- d. navnet på de medlemmer, som ministeren henviser til i sin begrundelse for, at der er kompetence på området,*
- e. en redegørelse for selve udbuddet og årsagerne til, at det gik om en række gange og om der evt. udestår tvister i forbindelse med udbuddet,*
- f. en redegørelse for reglerne for offentlighed omkring AMGROS virke og AMGROS pligt til at udlevere materiale til offentligheden. ”*

Svar:

Ad a. I bilaget ”Kategorioversigt over høreapparater oktober 2012” fremgår fordelingen af udleverede høreapparater i sortimentet fordelt på hhv. høretab og kommunikativt behov. De første måneder med de nye kontrakter var præget af udlevering af apparater fra det gamle sortiment. Da opdelingen i behandlingskategorier først blev introduceret med de nyværende aftaler, giver det ikke rigtig mening, at lave opgørelsen før oktober 2012.

Ad b. Der henvises til besvarelsen af spørgsmål nr. 10.

Ad c. Standardkontrakten er vedlagt.

Ad d. Der henvises til besvarelsen af spørgsmål nr. 18.

Ad e. På grundlag af en kendelse fra Klagenævnet for Udbud, har Amgros i forbindelse med de tre første udbudsrunder måttet konstatere, at hovedparten af de modtagne tilbud ikke indeholdt en beskrivelse af tilbudsgivernes service- og supportorganisation, der tilstrækkeligt og fyldestgørende dokumenterede opfyldelsen af det i udbudsbekendtgørelsens punkt III.2.3 angivne mindstekrav. Udbuddene resulterede ikke en

tilstrækkelig og effektiv konkurrence og kunne ikke danne grundlag for indgåelse af de fornødne og kommercielt attraktive kontrakter.

Udarbejdelse af det nye udbudsmateriale (4. udbud) er sket i samarbejde med en ekspertgruppe bestående af klinikere, teknikere og jurister for at sikre den bredeste og bedst mulige opbakning. Efter aftale med den nedsatte styregruppe, bestående af repræsentanter fra kommunerne og KL, offentliggjorte Amgros i april 2012 4. udbud. Sideløbende med arbejdet med udbudsmaterialet, har Amgros for at imødekomme ønsker fra forskellige leverandører af høreapparater afholdt dialogmøde den 13. marts 2012, inden offentliggørelse af det nye udbud. Formålet med mødet var at drøfte de overordnede principper for indkøb af høreapparater til de offentlige klinikker og de udfordringer, der lå på området.

Endvidere har Amgros valgt at afholde et orienteringsmøde efter udbuddets offentliggørelse, med henblik på at orientere leverandørerne om de ændrede krav og tiltag i det nye udbud, for at minimere risikoen for mangler/fejl i de indleverede tilbud som har præget de tidligere udbud.

Ved et møde den 23. maj 2012 godkendte den kommunale styregruppe tildelingene, og Amgros har efterfølgende offentliggjort tildelingene til alle leverandører. Kontrakterne trådte i kraft den 1. august 2012. Der udestår ingen tvister i forbindelse med udbuddet.

Ad f. Amgros har indgået kontrakterne om levering af høreapparater på vegne af Kommunernes Landsforening. Reglerne i offentlighedsloven finder anvendelse i denne forbindelse, dvs. at Amgros på vegne af Kommunernes Landsforening er berettiget og forpligtet til at meddele aktindsigt i rammekontrakten og øvrige dokumenter og korrespondance vedrørende kontraktforholdet, i det omfang det følger af lovgivningen. Vi henviser i denne forbindelse til reglerne i offentlighedsloven og særligt til reglerne i lovens kapitel 2 og 3.

For så vidt angår spørgsmål nr. 5, så skal ministeriet ligeledes anmode om en opgørelse over antallet af indkøbte/udleverede apparater i samme periode, da udvalget ligeledes har udvist interesse for disse tal.

Svar:

Der henvises til tabellen under spørgsmål nr. 5, hvoraf fremgår antallet af udleverede høreapparater i – og udenfor det nye sortiment i månederne juli, august, sept. og oktober 2012.

Med venlig hilsen

Terese Teilmann
Sekretariatschef

Kategorioversigt over høreapparater oktober 2012

Høretab	oktober 2012		
	Antal	Omsætn. i Kr.	Gns. pris i Kr.
1. Stejle høretab, asymmetriske høretab og høretab med påvirket skelneevne	2.553	5.043.104	1.975
2. Kraftige høretab	279	363.482	1.303
3. Meget kraftige høretab	307	484.835	1.579
4. Flade eller lettere faldende høretab	1.544	1.871.894	1.212
5. Specielle/andre høretab	626	1.426.397	2.279
Kommunikativt behov			
A. Meget stort behov	1.259	3.303.788	2.624
B. Meget stort behov	1.000	1.912.676	1.913
C. Stort hørebehov	141	193.298	1.371
D. Stort hørebehov	353	507.883	1.439
E. Almindeligt hørebehov	2302	2790289,8	1.212
F. Lille hørebehov	131	140604	1.073
G. Baby'er, børn og unge	67	187576	2.800
H. Baby'er, børn og unge	56	153598	2.743

Ovenstående skema viser antal høreapparater udleveret i oktober 2012, dels fordelt efter høretab, dels fordelt efter kommunikativt behov. Forbruget fordeler sig på de høreapparater, som der er indgået aftaler om i de pågældende kategorier og som fremgår af Høreapparatoversigt 2012. Derudover er der for oktober 2012 udleveret 878 høreapparater, som indgår i behandlingskategorierne, men hvor der ikke blev fundet egnede apparater i Amgros sortiment.

Rammeaftale

mellem

AMGROS I/S

CVR-nr. 14479880

Dampfærgevej 22

2100 København Ø

på vegne af Kommunernes Landsforening

(herefter udbyder)

og

.....

.....

.....

CVR-nr./virksomhedsregistreringsnummer

(herefter leverandøren)

om

levering af høreapparater

(Høreapparater 2012)

INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	RAMMEAFTALE.....	4
2.	OMFATTEDE HØREAPPARATER	4
2A.	BESTILLING AF HØREAPPARATER	4
3.	KRAV TIL HØREAPPARATERNE SAMT SERVICEGARANTI	4
3A.	KRAV TIL SUPPLERENDE YDELSER	5
4.	ANDRE VARER	7
5.	BESTILLING – PRAKTISKE FORHOLD	7
6.	LEVERING	7
7.	PRISER	8
8.	FAKTURERING OG BETALINGSBETINGELSER	8
9.	LEVERANDØRENS MISLIGHOLDELSE	9
10.	UDBYDERS FORHOLD	9
11.	KONTAKTPERSONER	9
12.	FORTROLIGHED.....	9
13.	OVERDRAGELSE.....	9
14.	LOVVALG OG VÆRNETING.....	10
15.	LØBETID OG OPSIGELSE	10
16.	ØVRIGT	10
17.	UNDERSKRIFTER.....	10

BILAGSFORTEGNELSE

- Bilag 1: Omfattede høreapparater med priser, kategori og prioritering samt datablade og produktbeskrivelser
- Bilag 2: Kontaktpersoner
- Bilag 3: Kriterier for indkøb under de parallelle rammeaftaler
- Bilag 4: Bar coding for hearing instruments

1. RAMMEAFTALE

Denne rammeaftale giver udbyder og Kommunernes Landsforenings medlemmer ret - men ikke pligt - til løbende hos leverandøren at bestille høreapparater, og leverandøren har efter modtaget bestilling pligt til at levere høreapparater i overensstemmelse med rammeaftalens vilkår.

Formålet med rammeaftalen er, at Kommunernes Landsforenings medlemmer kan levere høreapparater til offentlige høreklinikker og til andre, der ordinerer og tilpasser høreapparater for det offentlige. Af praktiske grunde får de offentlige høreklinikker m.v. ret til at bestille direkte hos leverandøren.

Antallet af offentlige klinikker udgør ca. 20. Antallet af private klinikker, der som led i aflastningsordninger til reduktion af ventelister ordinerer og tilpasser høreapparater for det offentlige, vil være varierende.

Rammeaftalen er ikke-eksklusiv for leverandøren.

2. OMFATTEDE HØREAPPARATER

De af rammeaftalen omfattede høreapparater er specificeret i bilag 1. Det fremgår også heraf, hvilken behandlingskategori hvert enkelt høreapparat tilhører samt rammeaftalens prioritering heri.

Samtlige høreapparater, som leveres i henhold til rammeaftalen, skal opfylde kravene i den relevante behandlingskategori samt de tilhørende datablade og produktbeskrivelser.

2A. BESTILLING AF HØREAPPARATER

Rammeaftalen er indgået på grundlag af et udbud, der omfattede flere forskellige behandlingskategorier (separate delaftaler). For hver behandlingskategori er indgået flere parallelle rammeaftaler med prioritering 1-3 henholdsvis 1-5. Bestilling under de indgåede rammeaftaler skal ske efter de i bilag 3 angivne bestemmelser.

Udbyder vil løbende gøre en indsats for at sikre, at bestillerne overholder bestemmelserne i bilag 3 ved at føre statistik med de enkelte klinikkers indkøb af høreapparater. Ved større afvigelser i forhold til det i aftalen forventede, retter udbyder henvendelse til klinikken for at få en forklaring på disse og indskærper om fornødent (ved påkrav) overfor klinikken denne at følge bestemmelserne i bilag 3.

3. KRAV TIL HØREAPPARATERNE SAMT SERVICEGARANTI

Høreapparatleverancen skal være udstyret med fabrikkens navn, apparatbetegnelse og -serienummer. Serienummeret skal fremgå af apparatet og være læsbart med det blotte øje i gennem apparatets hele levetid. Desuden skal den tilhørende stregkode, jf. det som bilag 4 vedlagte dokument "Bar coding for hearing instruments", leveres. Der må ikke forekomme prisangivelser i klar tekst på leverancen.

I-øret apparater, herunder custom made-apparater, skal inkludere skal.

Høreapparaterne skal leveres med 4 års servicegaranti, som skal dække enhver materiale- eller fabriksfejl. Garantien omfatter således ikke skader og brud forårsaget ved vold, overlast eller indgreb i apparaterne. Garantien omfatter reparationer i forbindelse med almindelig slitage og vedligeholdelse, ved voksrelaterede problemer samt voksfiltre, hvor disse indgår. Enhver reparation m.v. skal gennemføres, således at høreapparatet er modtaget retur i udbedret stand senest 72 timer fra indlevering. Indlevering kan ske fra såvel bestiller som slutbruger. Hvis ingen fejl kan konstateres, kan leverandøren ikke kræve betaling i forbindelse hermed.

Garantiperioden regnes fra fakturadato. Faktura udstedes derfor på den af bestilleren anførte leveringsdato eller – såfremt det ikke er muligt – så kort som muligt før denne dato.

Høreapparater, der efter endt brug returneres til offentlig klinik, og hvor der er mindst 1 år tilbage af den 4-års servicegaranti, skal mod sædvanligt vederlag kunne sendes til serviceeftersyn hos leverandøren med henblik på, at høreapparatet kan genudleveres. Pris for denne ydelse fremgår af bilag 1.

Hvert høreapparat skal være teknisk afprøvet.

Inden for en prøveperiode på 3 måneder regnet fra levering skal høreapparater kunne returneres og krediteres. Kreditering sker ved fremsendelse af kreditnota (elektronisk), som modregnes i næste faktureringsstermin (måned).

Leverandøren er forpligtet til at have sædvanlig produktansvarsforsikring.

3A. KRAV TIL SUPPLERENDE YDELSER

Leverandøren skal vederlagsfrit levere følgende supplerende ydelser til de offentlige høreklinikker m.v.:

(a) Tilpasningssoftware

Leverandøren skal levere tilpasningssoftware i det antal eksemplarer, som det ønskes, til samtlige de høreapparater, der er omfattet af rammeaftalen. Såfremt rammeaftalen vedrører behandlingskategori G og H (børnekategorierne), skal leverandøren som led i forpligtelsen i den foregående sætning levere tilpasningssoftware med et særligt pædiatrisk tilpasningsmodul, hvor der tages højde for barnets alder og deraf relaterede relevante behov (eksempelvis retningsmikrofoner). Leverandøren skal endvidere bistå ved installation af tilpasningssoftwaren på den offentlige klinik, såfremt klinikken ønsker dette.

(b) Undervisning

Leverandøren skal i det omfang og på de steder, som det ønskes, og som sikrer opnåelse af de specificerede egenskaber og ydelser, undervise de offentlige høreklinikker m.v. i brugen af høreapparaterne og tilpasningssoftwaren. Undervisning tilrettelægges efter nærmere aftale mellem leverandøren og de enkelte høreklinikker. Leverandøren skal påregne et betydeligt omfang af undervisning i perioden fra kontraktens indgåelse, således at høreklinikkerne opnår det fornødne kendskab til leverandørens høreapparater med henblik på indkøb heraf fra kontraktperiodens start.

Underviserne skal være fagligt kvalificerede inden for brugen af høreapparater og tilpasningssoftware samt have erfaring med undervisning vedr. disse områder. Underviserne skal være dansktalende. Undervisning skal gives på den enkelte offentlige klinik.

(c) Løbende rådgivning på forespørgsel

De offentlige høreklinikker skal hver arbejdsdag indenfor normal arbejdstid kunne rette henvendelse pr. telefon (et telefonnummer) til leverandøren. Leverandøren skal bemande telefonerne med fagligt velkvalificerede og serviceorienterede medarbejdere, der på dansk kan rådgive om høreapparaterne, tilpasningssoftwaren og problemer i tilknytning dertil. Rådgiverne skal være fagligt kvalificerede inden for brugen af høreapparater og tilpasningssoftware samt have erfaring med undervisning vedr. disse områder. Såfremt rammeaftalen omfatter kategori G og H (børnekategorierne), skal service- og supportorganisationen tillige omfatte mindst en medarbejder med særlige kompetencer indenfor pædiatrisk audiologi.

(d) Løbende rådgivning af egen drift

Leverandøren skal af egen drift og uden ugrundet ophold løbende rådgive de offentlige høreklinikker om eventuelle problemer ved høreapparaterne eller tilpasningssoftwaren.

(e) Informationsmateriale

Leverandøren skal i det antal eksemplarer, som det ønskes, levere sagligt og pædagogisk veltilrettelagt informationsmateriale på dansk om høreapparaterne, herunder deres brug, som kan udleveres til de hørehæmmede.

(f) Særligt høreapparattilbehør til børn

Såfremt rammeaftalen omfatter kategori G og H (børnekategorierne), skal leverandøren mod sædvanligt vederlag kunne levere tasker med tilbehør til check og vedligeholdelse af høreapparater (batteritester, tørretabletter (min.6.stk), tørreboks og stetoclip). Taskerne skal kunne leveres i to forskellige udgaver; en udgave, der er velegnet til børn i alderen 0-6 år, og en udgave, der er velegnet til børn over 6 år.

Leverandøren skal også mod sædvanligt vederlag kunne levere CLIPS, så høreapparatet kan fikseres på barnets tøj og derved medvirke til at forhindre, at apparatet bortkommer.

Priser for disse ydelser fremgår af bilag 1.

Herudover skal leverandøren i det af klinikken ønskede antal eksemplarer vederlagsfrit levere informations- og vejledningsmateriale, der er særligt tilrettelagt for forældre og børn. Vejledningsmaterialet skal desuden overholde kravene i pkt. e) ovenfor.

(g) Tips, domes, slanger og udskiftelige filtre

Leverandøren skal i servicegarantiperioden vederlagsfrit levere det nødvendige tilbehør til almindelig brug og vedligeholdelse af høreapparatet, herunder tips, domes, slanger og udskiftelige filtre (cerumen- og mikronfon-filtre). Leverandøren skal levere indtil 16 stk. af dette tilbehør. Disse sendes af leverandøren til slutbrugeren uden beregning for porto, ekspedition eller andet. Leverandøren skal desuden tilstræbe, at klinikken til alle tider har et passende lager af ovenstående, således at klinikken kan servicere patienter, der måtte kontakte klinikken i denne anledning.

4. ANDRE VARER

Ændringer vedrørende de af rammekontrakten omfattede høreapparater kræver i ethvert tilfælde, at Amgros konkret meddeler samtykke til den pågældende ændring. Leverandørens anmodning om ændring fremsættes skriftligt til Amgros.

Amgros kan efter en konkret vurdering og under hensyntagen til de udbudsretlige regler meddele samtykke til, at rammekontrakten kan omfatte nye udgaver af de i bilag 1 angivne høreapparater, således at indkøb af disse andre varer sker på rammekontraktens vilkår. Ved ”nye udgaver” forstås i denne sammenhæng udgaver af høreapparatet, der er lanceret i Danmark efter tidspunktet for lancering af det høreapparat, der erstattes.

Samtykke kan alene meddeles for nye udgaver af et høreapparat omfattet af bilag 1, såfremt den nye udgave af apparatet opfylder de fastsatte krav til det udbudte høreapparat, herunder de i tilbudsskemaet anførte krav.

Det er en betingelse, at prisen for den nye udgave af et høreapparat er identisk med prisen for det af bilag 1 omfattede høreapparat.

Amgros er ikke forpligtet til at meddele samtykke til leverandørens anmodning om ændring.

5. BESTILLING – PRAKTISKE FORHOLD

De enkelte offentlige høreklinikker m.v. afgiver løbende bestilling direkte til leverandøren.

Af bestillingen skal fremgå patientens navn, cpr-nummer og hvilken kommune patienten er hjemmehørende i.

Bestilling sker ved fax, leverandørhjemmeside, pr. e-mail, pr. telefon eller brev og er om fornødent vedlagt aftryk til skal.

6. LEVERING

Levering af høreapparater skal finde sted på den af bestilleren anførte dato, hvorfra også den 4-årige servicegaranti jf. pkt.3 regnes.

Maksimal leveringstid for bag-øret apparater må højst være 3 arbejdsdage efter leverandørens modtagelse af hastebestillinger.

Maksimal leveringstid for i-øret apparater må højst være 6 arbejdsdage efter leverandørens modtagelse af hastebestillinger.

Ved arbejdsdag forstås mandage til fredage bortset fra helligdage, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsdag.

Levering sker franco til den på bestillingen angivne adresse (offentlig høreklinik m.v.).

Levering skal ske i solide etuier, der skal rumme apparat og øreprop, og som skal yde tilstrækkelig beskyttelse under postforsendelse, og skal være inklusive et stk. batteri.

Ved levering skal bestillingsnummer angives på følgeseddel.

7. PRISER

Prisen for hvert enkelt høreapparat er angivet i bilag 1. Priserne er alt inklusive, herunder levering, forsikring, servicegaranti og alle andre ydelser, herunder tilpasningssoftware, uddannelse og vejledning i det omfang, det forudsættes for den pågældende apparattype.

Priserne er faste i hele aftalens løbetid. Dog gælder, at såfremt leverandøren sænker sin almindelige salgspris på det danske marked til under den i bilag 1 angivne pris, da skal høreapparatet kunne købes til leverandørens almindelige salgspris. Dette ændrer dog ikke ved høreapparatets prioritering, og der sker således ingen ændringer i hierarkiet mellem rammeaftalerne, jf. bilag 3.

Priserne er i danske kroner. I priserne er inkluderet told og øvrige gældende afgifter bortset fra moms. Ved ændring af gældende danske afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at leverandøren stilles uændret.

I forbindelse med rammeaftalens indgåelse skal leverandøren udarbejde en elektronisk prisliste med;

- entydigt varenummer (som efterfølgende angives på faktura, jf. pkt. 8)
- apparatbetegnelse
- pris
- behandlingskategori som det pågældende høreapparat er omfattet af, jf. bilag 1
- strekcode (indeholdende Manufacturer Barcode & Article Barcode under ét) jf. pkt. 3 og bilag 4

Den elektroniske prisliste sendes til Amgros senest en uge efter rammeaftalens indgåelse. Prislisten skal løbende vedligeholdes af leverandøren i tilfælde af evt. efterfølgende ændringer.

8. FAKTURERING OG BETALINGSBETINGELSER

Fakturaer leveres elektronisk i henhold til lov om offentlige betalinger til Amgros. De fremsendes løbende, samtidig med at apparatet leveres til bestilleren.

Faktura skal indeholde oplysninger om:

- Ordnummer (angives til 2012-08-01 for alle ordre bestilt under rammeaftalen)
- Leveringssted og tilknyttet høreklub m.v.
- Entydigt varenummer og serienummer på produkt samt beløb, og
- Hvilken kommune patienten er hjemmehørende i, patientens navn og cpr-nummer.

Betalingsbetingelser: Betaling forfalder 45 dage efter udgangen af den måned, hvori levering har fundet sted.

9. LEVERANDØRENS MISLIGHOLDELSE

Hvis leverandøren ikke rettidigt leverer et bestilt høreapparat i henhold til rammeaftalen, er leverandøren forpligtet til at erstatte meromkostningerne ved køb af høreapparatet eller et tilsvarende høreapparat fra anden side. Dette gælder endvidere, hvis det af leverandøren leverede høreapparat, er mangelfuldt, medmindre leverandøren inden udløbet af leveringsfristen, jf. pkt. 6, kan omlevere høreapparatet.

Dækningskøb foretages under de parallelle rammeaftaler, jf. bilag 3.

I øvrigt gælder dansk rets almindelige regler ved misligholdelse.

10. UDBYDERS FORHOLD

Såfremt udbyder misligholder sine betalingsforpligtelser i henhold til denne aftale, er leverandøren berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens regler. Leverandøren er endvidere berettiget til at ophæve denne aftale med virkning for fremtiden, såfremt leverandøren over for Amgros skriftligt har afgivet påkrav om, dels at udbyder på nærmere specificeret måde har misligholdt sine betalingsforpligtelser, dels at manglende betaling inden 30 dage vil medføre, at aftalen ophæves, såfremt udbyder ikke har opfyldt sine betalingsforpligtelser inden fristens udløb.

Om udbyders og bestillernes fordringshavermora gælder dansk rets almindelige regler.

11. KONTAKTPERSONER

Bilag 2 angiver hver parts daglige kontaktperson og hver parts aftaleansvarlige kontaktperson, herunder disses telefon- og faxnumre samt e-mailadresser.

12. FORTROLIGHED

Parterne skal iagttage tavshed i sædvanligt omfang om forhold, som ikke er alment kendte.

Leverandøren må medtage udbyder på sin referenceliste, men må derudover ikke bruge udbyder, Kommunernes Landsforenings medlemmer eller de offentlige høreklinikker m.v. i markedsføringsøjemed.

Udbyder afgør efter drøftelse med leverandøren, om og i givet fald hvorledes aftalens indgåelse offentliggøres. Dog giver udbyder meddelelse om ordretildeling i henhold til de udbudsretlige regler.

13. OVERDRAGELSE

Udbyder har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne aftale til en anden offentlig institution eller en institution, der ejes af det offentlige eller i det væsentlige drives for offentlige midler.

Leverandøren kan ikke uden udbyders skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge denne aftale til tredjemand.

14. LOVVALG OG VÆRNETING

Aftaleforholdet er undergivet dansk ret (med undtagelse af dansk rets international-privatretlige regler) og danske domstole.

15. LØBETID OG OPSIGELSE

Denne aftale gælder for indkøb af høreapparater i perioden 1. august 2012 til 31. december 2012.

Udbyder kan med et forudgående varsel på 2 måneder forlænge rammeaftalen på uændrede vilkår for to perioder af hver op til 6 måneders varighed.

Leverandøren kan ikke opsigte rammeaftalen.

Ved rammeaftalens ophør, herunder udløb eller opsigelse, forbliver den i pkt. 3 nævnte servicegaranti at være gældende i garantiperioden på 4 år efter levering, uanset om rammeaftalen ophører på et tidligere tidspunkt. Tilsvarende gælder de øvrige forpligtelser, der efter deres karakter vedbliver at gælde som følge af aftalegrundlaget, uanset at adgangen til bestilling under aftalen ophører.

16. ØVRIGT

Leverandøren må alene anvende patienters cpr-numre i forbindelse med varetagelsen af opgaver i henhold til rammeaftalen, jf. pkt. 5 og 8.

17. UNDERSKRIFTER

Dato:

Dato:

For Amgros på vegne af
Kommunernes Landsforening:

For leverandøren:
