



Amgros I/S
Dampfærgevej 22
DK-2100 København Ø

Tel: +45 8871 3000
Fax: +45 8871 3008

www.amgros.dk
amgros@amgros.dk

1. maj 2012

Spørgsmål/svar til udbudsbekendtgørelsen Høreapparater 2012, 2012/S 58-094689

Formålet med spørgsmål/svar fasen er afklaring af eventuelle uklarheder i udbudsmaterialet. Amgros har modtaget et betydeligt antal spørgsmål, hvoraf nogle af spørgsmålene relaterer sig til ordregivers valg i forbindelse med udbuddet. Det er uden for rammerne af spørgsmål/svar proceduren i detaljer at redegøre nærmere for disse forhold.

Besvarelsen af spørgsmålene nedenfor skal ses i dette lys. Som generel kommentar bemærkes dog, at Amgros altid sætter pris på at modtage tilbudsgivernes refleksioner og betragtninger vedrørende Amgros' udbudsmateriale.

Bemærk, at svaret til spørgsmål 72 er berigtiget.

| Spørgsmål | Svar |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Reference:</u> Tilbudsskema, jf. om tilbudsgivning, ordforklaring:</p> <p><u>Krav:</u> Dokumentation for ufravigelige krav, jf. punkt 4.</p> <p><u>Spørgsmål:</u> Under punkt 4 om dokumentation for opfyldelse af ufravigelige krav er følgende anført:</p> <p>"Opfyldelse af tekniske mindstekrav til de høreapparater, der kan tilbydes under den pågældende delaftale, jf. ovenfor pkt. 2 samt tilbudsskemaet, kan godtgøres i form af relevant dokumentation, f.eks. produktblade eller datablade, beskrivelser eller lignende"</p> <p><u>Spørgsmål nr. 1</u> Er det korrekt forstået, at tilbudsgivers dokumentation skal udgøres af alment tilgængelige produkt- og datablade eller beskrivelser, og at tilbudsgiver således ikke blot til lejligheden (a) kan udarbejde en beskrivelse, som</p> | <p>Det er ikke et krav, at dokumentationen skal udgøres af alment tilgængelige produkt- eller datablade. Dokumentationen skal godtgøre, at de tilbudte høreapparater opfylder de ufravigelige mindstekrav. Det er ikke tilstrækkeligt med en simpel erklæring,</p> |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>bekræfter opfyldelsen af alle stillede ufravigelige krav, eller (b) kan godtgøre opfyldelsen af de ufravigelige krav ved en simpel erklæring herom?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 2</u> Er det korrekt forstået, at AMGROS på grundlag af tilbudsgivers dokumentation herfor skal være i stand til entydigt at fastslå, om hvert enkelt af de ufravigelige krav er opfyldt af tilbudsgiver?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 3</u> Vil AMGROS foretage kontrol af, om samtlige modtagne tilbud har dokumenteret opfyldelse af alle ufravigelige krav?</p> | <p>der bekræfter, at kravene opfyldes, men dokumentation kan bestå af en beskrivelse, der redegør for opfyldelsen af kravene. I det omfang tilbudsgiveren er i besiddelse heraf, er det hensigtsmæssigt, at opfyldelse af et krav godtgøres ved materiale, som f.eks. produktblade eller lignende - evt. suppleret af bemærkninger i en beskrivelse.</p> <p>Dokumentationen skal være egnet til, at Amgros entydigt kan fastslå, om hvert enkelt af de ufravigelige mindstekrav er opfyldt for hvert enkelt tilbud ud fra den indsendte dokumentation. Amgros får til denne opgave bistand af personer med både teknisk og audiologisk indsigt. Det bemærkes, at vurderingen af tilbuddene, herunder håndtering af eventuelle uklarheder, vil ske under hensyntagen til de udbudsretlige rammer.</p> <p>Ja, Amgros vil kontrollere samtlige modtagne tilbuds opfyldelse af alle ufravigelige krav.</p> |
| <p><u>Reference:</u> Tilbudsskema, jf. om tilbudsgivning, ordforklaring:</p> <p><u>Krav:</u> Signalbehandling i mindst 9 (eller 6) kanaler.</p> <p><u>Kategori:</u> 1A, 2A, 3A, 4A, 5A, 1B, 2B, 3B, 5B, 1G, 2G, 3G, 1H, 2H, 3H og 4H</p> <p><u>Spørgsmål:</u> I ordforklaringen til dette krav er følgende anført: "Indebærer, at reguleringsmulighed omfatter 9 (6) eller flere kanaler, som</p> | |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>er tilgængelige i tilpasningssoftwaren”</p> <p><u>Spørgsmål nr. 4</u> Menes der med ”signalbehandling” særskilte kanaler i høreapparatets kompressor, der arbejder hver for sig?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 5</u> Kræves det, at forstærkningen skal kunne reguleres individuelt ved mindst 9 (6) forskellige frekvenser, der styrer mindst 9 (6) individuelle kompressor kanaler?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 6</u> Stilles der nogle krav til den frekvensmæssige opløsning af andre features end kompressorens regulering af forstærkning?</p> | <p>Nej, interaktion mellem kanaler tillades.</p> <p>JA, men interaktion mellem kanaler tillades.</p> <p>NEJ, der stilles ikke specifikke krav til andre egenskaber</p> |
| <p><u>Reference:</u> Tilbudsskema, jf. om tilbudsgivning, ordforklaring: <u>Krav:</u> Forberedt til trådløs overførsel af lyd, uafhængig af telespole.</p> <p><u>Kategori:</u> 1A, 2A, 3A, 5A, 1B, 2B, 3B, 5B, 1C, 5C, 1D, 2D, 3D, 5D, 1E, 2E, 3E, 1F, 3F, 1G, 2G, 3G, 1H, 2H og 3H</p> <p><u>Spørgsmål:</u> I ordforklaringen til dette krav er følgende anført: ”Indebærer at høreapparatet kan modtage trådløse signaler og få overført lyd fra TV, mobiltelefon og andet”</p> <p><u>Spørgsmål nr. 7</u> Vil kravet ”uafhængig af telespole” være opfyldt for et apparat med mulighed for tilslutning af eksternt audioudstyr som eksempelvis FM?</p> | <p>NEJ. Opfyldelsen af dette krav betyder at apparatet har mulighed for at få tilført et signal fra flere forskellige signalkilder. Kravet indebærer at et høreapparat kan modtage lydsignaler trådløst , dvs. uden tilslutning af</p> |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | eksternt audioudstyr på høreapparatet. |
| <p><u>Reference:</u> Tilbudsskema, jf. om tilbudsgivning, ordforklaring:</p> <p><u>Krav:</u> Frekvenstransformering.</p> <p><u>Kategori:</u> 1A og 2A</p> <p><u>Spørgsmål:</u> I ordforklaringen til dette krav er følgende anført:</p> <p>”Indebærer at signalbehandlingen frekvenstransformerer lyd, således at højfrekvente lyde præsenteres ved en lavere frekvens”</p> <p>Der forlanges frekvenstransformering for høreapparatkategori 1A og 2A, men ikke for børnekategorierne med</p> <ul style="list-style-type: none"> – stejle høretab, asymmetriske høretab og høretab med påvirket skelneevne (1G – 2G), og – kraftige høretab (1H – 2H). <p><u>Spørgsmål nr. 8</u> Vil AMGROS overveje at stille krav om frekvenstransformering også for høreapparatkategorierne 1G – 2G og 1H – 2H henset til, at hørbarhed for højfrekvente talelyde er af stor vigtighed for indlæring af sproglyde for børn, eller er det hensigten at høreapparater for børn med sådanne særlige behov skal anskaffes uden for de udbudte rammeaftaler?</p> | <p>Fejlagtig angivelse – skal rettelig være 1G-1H</p> <p>Fejlagtig angivelse – skal rettelig være 2G-2H</p> <p>Et sådant krav vil ikke blive stillet. Udbuddet er tilrettelagt med henblik på at det væsentligste behov kan dækkes under det udbudte og det er ikke udelukket at der kan købes høreapparater under delaftale A1/A2 i de særlige situationer, hvor der til et barn er behov for et høreapparat der besidder frekvenstransformation.</p> |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Reference:</u> Tilbudsskema, jf. behandlingskategorier:</p> <p><u>Krav:</u> Antifeedback algoritmer med dels statisk og dels dynamisk funktion.</p> <p><u>Kategori:</u> 1A, 2A, 3A, 4A, 5A, 1B, 2B, 3B, 4B, 5B, 1C, 5C, 1D, 2D, 3D, 4D, 1E, 2E, 3E, 4E, 1F, 2F, 3F, 4F, 1G, 3G, 1H, 2H, 3H og 4H</p> <p><u>Spørgsmål nr. 9</u> Hvad menes der præcist med "statisk" og "dynamisk"?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 10</u> Vil et todelt system i det samme høreapparat opfylde dette krav,</p> <p>(i) hvis den ene del af systemet</p> <p>o er <i>statisk</i> ved, at det hele</p> | <p>Ved statisk forstås her den indstilling som høreapparatet får tildelt af antifeedbackalgoritmen når der ved fitting af høreapparatet foretages en antifeedback test.</p> <p>Ved dynamisk forstås at høreapparatet har en algoritme, der løbende under brug af apparatet analyserer om feedback er ved at opstå/er opstået og herefter søger at fjerne/fjerner denne feedback.</p> <p>JA</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>tiden er aktivt, og reducerer den del af signalet fra mikrofonerne, der stammer fra lyd, høreapparatet selv har genereret,</p> <ul style="list-style-type: none">○ er <i>dynamisk</i> ved, at det lige nøjagtigt hele tiden optimerer sig til situationen, og○ kan gøres statisk, så det ikke ændrer sig som følge af ændringer i omgivelserne ved at sætte det til musikindstilling i tilpasningssoftwarens finjustering af det enkelte program, og <p>(ii) hvis den anden del af systemet</p> <ul style="list-style-type: none">○ er <i>dynamisk</i> ved, at systemet først reagerer, når høreapparatet er ved at være ustabil, hvorved det dæmper forstærkningen så meget, at det holder op med at hyle, og derefter giver forstærkningen tilbage, når omgivelserne ændrer sig igen,○ er <i>statisk</i> ved, at systemet hele tiden analyserer, om der skal gøres noget, og tillige har en statisk indstilling af feedback håndteringen, som kommer, når man slår feedback reduktions systemet fra, idet en måling under tilpasningen af høreapparatet anvendes til at sætte en statisk grænse for, hvor meget forstærkning apparatet må give. | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Reference:</u> Tilbudsskema, jf. behandlingskategorier:</p> <p><u>Krav:</u> Flere programmer hvor forstærkningsparametre og algoritmer kan indstilles separat i hvert program.</p> <p><u>Kategori:</u> 1A, 2A, 3A, 4A, 1B, 2B, 3B, 4B, 5D, 1G, 2G, 3G, 1H, 3H og 4H</p> <p><u>Spørgsmål nr. 11</u> Menes der med "algoritmer" funktioner som eksempelvis retningsmikrofon, støjreduktion og lignende?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 12</u> Menes der med "forstærkningsparametre" parametre, der kontrollerer høreapparatets forstærkning ved forskellige frekvenser og forskellige lydniveauer, således, at disse anvendes til at justere forstærkningen i høreapparatet for at opfylde den individuelle klients behov for forskellig forstærkning ved forskellige frekvenser og forskellige lydniveauer?</p> | <p>Ved "algoritme" forstås en regneregul, der f.eks. kan knytte sig til retningsmikrofon, støjreduktion eller lignende.</p> <p>JA</p> |
| <p><u>Reference:</u> Tilbudsskema, jf. behandlingskategorier:</p> <p><u>Krav:</u> Trådløs kommunikation direkte mellem højre og venstre høreapparat, således at forstærkningsalgoritmen afstemmes simultant de 2 apparater imellem.</p> <p><u>Kategori:</u> 1A, 2A, 4A, 1G og 2G</p> | |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Spørgsmål nr. 13</u> Er det korrekt forstået, at kravet indebærer, at to apparater i en binaural tilpasning skal kunne sende information fra det ene apparat til det andet, og den anden vej, uden at signalet skal sendes via en tredje enhed?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 14</u> Er det korrekt forstået, at kravet indebærer, at styringen af kompressionen (styringen af forstærkningen i høreapparatet for at kompensere for klientens høretab) i de to apparater i en binaural tilpasning skal foretages således, at begge apparaters forstærkningsindstilling afhænger af lydniveauet ved begge apparater?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 15</u> Er det korrekt forstået, at der med "simultant" menes, at apparaternes forstærkningsopsætning skal afstemmes imellem de to apparater i en binaural tilpasning mindst flere gange inden for et sekund?</p> | <p>JA. Kravet indebærer at kommunikationen foregår direkte mellem høreapparaterne og uafhængig af en tredje enhed.</p> <p>JA</p> <p>Med simultant menes at der i praksis sker en afstemning mellem høreapparaterne samtidig. Der er ikke sat specifikke krav til antal gange pr. sekund.</p> |
| <p><u>Reference:</u> Tilbudsskema, jf. behandlingskategorier:</p> <p><u>Krav:</u> Trådløs kommunikation mellem højre og venstre høreapparat, således at program og volumenfunktion afstemmes de 2 apparater imellem.</p> <p><u>Kategori:</u> 3A, 1B, 2B, 3B, 4B, 5B, 3G, 1H, 2H, 3H og 4H</p> <p><u>Spørgsmål nr. 16</u> Vil kravet være opfyldt for apparater uden indbygget volumenkontrol, der således alene kan kontrolleres med en fjernbetjening, som sørger for, at de to apparaters program og volumenfunktion</p> | <p>JA. Der er ikke krav om at patienten kan regulere på selve apparatet.</p> |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>afstemmes indbyrdes?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 17</u> Vil kravet være opfyldt for apparater med indbygget volumen og/eller programknap, der kræver en fjernbetjening til at sørge for den krævede afstemning?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 18</u> Indebærer kravet, at der skal være direkte transmission mellem de to apparater, uden afsendelse af signaler gennem ekstra tilbehør som eksempelvis en fjernbetjening?</p> | <p>Hvis opfyldelsen af det tekniske mindstekrav forudsætter anvendelse af en ekstern enhed (f.eks. en fjernbetjening), skal denne leveres sammen med høreapparatet, og leverandøren er ikke berettiget til at kræve særskilt vederlag herfor.</p> <p>Ja. Se svar til spørgsmål 69-71 for yderligere information.</p> <p>Hvis opfyldelsen af det tekniske mindstekrav forudsætter anvendelse af en ekstern enhed (f.eks. en fjernbetjening), skal denne leveres sammen med høreapparatet, og leverandøren er ikke berettiget til at kræve særskilt vederlag herfor.</p> <p>NEJ</p> |
| <p><u>Reference:</u> Tilbudsskema, jf. behandlingskategorier: Krav: Audiometri via høreapparat (med rene toner eller støjbånd genereret via tilpasningssoftware).</p> <p><u>Kategori:</u> 1A, 2A, 5A, 1C, 1G og 2G</p> <p><u>Spørgsmål nr. 19</u> Menes der med "audiometri via høreapparat", som skal være "genereret via tilpasningssoftware", en måling af klientens tærskler med høreapparatet placeret i øret, hvor signalet (rene toner eller støjbånd) skal genereres af</p> | <p>Selve tone/støjbånds genereringen kan både ske i PC-softwaren eller ske i selve høreapparatet. Tonerne/støjbåndene skal gengives i øregangen via høreapparatet.</p> |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>høreapparatet og styres af tilpasningssoftwaren?</p> | |
| <p><u>Reference:</u> Tilbudsskema, jf. behandlingskategorier:</p> <p><u>Krav:</u> Alle apparater i mindst formfaktorerne BTE m/ konventionel øreprop og BTE m/tynd slange uden hook.</p> <p><u>Kategori:</u> 1G, 1H og 4H</p> <p><u>Spørgsmål nr. 20</u> Menes der med "BTE m/konventionel øreprop" blot, at proppen skal laves som en afstøbning af klientens øre, og eksempelvis sidde med støtte i concha?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 21</u> Stilles der krav til, om lyden leveres via en traditionel tyk slange eller ej – og er formålet i givet fald at opnå den slangeresonans, som hører med til et sådant apparat?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 22</u> Vil et apparat med receiveren placeret som en del af proppen – men med indbygget, fysisk, lang lydkanal og samme slangeresonans som et traditionelt apparat – opfylde kravet om at levere en formfaktor med "BTE m/konventionel øreprop"?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 23</u> Hvis der ønskes tyk slange for at få den ekstra støtte ved ophængt af høreapparatet på øret, kan det da</p> | <p>Med BTE m/konventionel øreprop forstås en konventionel øreprop med lydkanal forbundet med slange på hook på høreapparatet. Ikke receiver indstøbt i en støbt øreprop.</p> <p>Alle apparater skal mindst kunne leveres som BTE, enten m/konventionel tyk slange med hook eller m/tynd slange uden hook.</p> <p>NEJ. Med kravet menes en konventionel prop med lyd- og evt. ventilationskanal og ikke et BTE m/receiver in the ear (RITE).</p> <p>Apparater, hvor receiveren er en del af</p> |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <p>bekræftes, at en formfaktor med ledning til receiveren – men hvor receiveren sidder som en del af øreproppen med ekstra afstivning og støtte ved øret – vil opfylde kravet om "BTE m/konventionel øreprop"?</p> | <p>øreproppen, kan ikke opfylde kravet.</p> |
| <p><u>Reference:</u> Tilbudsskema, jf. behandlingskategorier:</p> <p><u>Krav:</u> Alle apparater i mindst formfaktorerne BTE m/ konventionel øreprop og BTE m/receiver in the ear (RITE).</p> <p><u>Kategori:</u> 2A, 3A, 2B, 3B, 2D, 3D, 2E, 3E, 2F og 3F</p> <p><u>Spørgsmål nr. 24</u> Er det afgørende for opfyldelsen af kravet, at der er en ledning mellem høreapparatet og telefonen, som placeres i en eller anden type prop i selve øregangen eller concha?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 25</u> Er det afgørende for opfyldelsen af kravet, at der er propper, der ikke skal laves som afstøbninger af øret, men som kan monteres med en eller flere størrelser standard propper/tips?</p> | <p>JA, på BTE m/receiver in the ear (RITE) apparater er det.</p> <p>NEJ</p> |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Reference:</u> Tilbudsskema, jf. behandlingskategorier</p> <p><u>Krav:</u> Indbygget telespole</p> <p><u>Kategori:</u> 2A, 3A, 5A, 2B, 3B, 5B, 2D, 3D, 3E, 2F, 2G, 3G, 1H og 3H</p> <p><u>Spørgsmål nr. 26</u> Vil et apparat, hvor telespolemodtageren er placeret i eksternt udstyr, der transmitterer telespolens lyd trådløst til høreapparatet, opfylde dette krav?</p> | <p>NEJ, "indbygget telespole" betyder at telespolemodtageren skal være indbygget i høreapparatet, dvs. som en del af høreapparatet. Dermed kan telespolemodtageren ikke være placeret i eksternt udstyr.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Reference:</u> Tilbudsskema, jf. behandlingskategorier</p> <p><u>Krav:</u> Power med minimum gain 60 dB (IEC 60118-0) som gennemsnit af 500, 1000, 2000 og 4000Hz.</p> <p><u>Kategori:</u> 2A, 2B, 2D, 2E, 2F, 2G og 2H</p> <p><u>Spørgsmål:</u> Standarden foreskriver ikke, hvilke frekvenser der skal bruges for at beregne gennemsnittet.</p> <p>500, 1000 og 2000Hz er defineret som HAIC gain average frekvenser (Hearing Aid Industry Conference).</p> <p><u>Spørgsmål nr. 27</u> Er det en fejl, at 4000Hz skal indgå i beregningen, eller hvad er i givet fald formålet med dette?</p> | <p>NEJ, det er ikke en fejl. Det er ordregivers valg at 4000Hz skal indgå i beregningen.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p><u>Reference:</u> Tilbudsskema, jf. behandlingskategorier:</p> <p>Krav: Mulighed for audiosko "galvanisk" tilslutning på høreapparatet.</p> <p>Kategori: 5A</p> <p>Spørgsmål nr. 28 Er det korrekt, at dette krav indebærer, at der skal være mulighed for at montere en audiosko således, at den har fysisk, elektrisk forbindelse til apparatets interne elektronik?</p> | <p>JA</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Reference:</u> Udbudsbekendtgørelsen:</p> <p><u>Krav:</u> Teknisk kapacitet, jf. punkt III.2.3)</p> <p>Spørgsmål: Der stilles i udbudsbekendtgørelsen alene krav om, at tilbudsgiver skal "have en service- og supportorganisation med minimum 2 medarbejdere, som har uddannelsesmæssige og faglige kvalifikationer til levering af de supplerende ydelser, der fremgår af pkt. 3A i udkast til rammeaftale".</p> <p>Rammeaftalens punkt 3A anfører en lang række service- og supportopgaver, der ikke vil kunne opfyldes med en service- og supportorganisation på kun 2 medarbejdere.</p> <p><u>Spørgsmål nr. 29</u> Vil AMGROS skærpe dette krav således, at den krævede organisationsstørrelse sættes i forhold til den krævede serviceindsats?</p> | <p>Nej, Amgros vil ikke skærpe kravet til den krævede organisationsstørrelse. Det bemærkes, at der ikke er tilsigtet en nøje og meget direkte sammenhæng mellem det krævede antal medarbejdere som egnethedskrav og omfanget af de ydelser leverandøren efter rammeaftalens pkt. 3A kan være forpligtet til at levere. Kravet i udbudsbekendtgørelsen er det niveau, som en leverandør som minimum skal besidde for at kunne byde ind. Det vil derefter være op til leverandøren at tilpasse sin organisation, så denne stemmer overens med det antal tildelte rammeaftaler og forpligtelserne i rammeaftalen. Det er dermed leverandørens opgave at sørge for at</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Spørgsmål nr. 30</u> Vil AMGROS i modsat fald betragte det som misligholdelse af en indgået rammeaftale, hvis en leverandør med en service- og supportorganisation på kun 2 medarbejdere logisk set ikke har ressourcer til på samme tid at udføre (a) bistand med installation af tilpasningssoftware på alle offentlige hørelinikker, såfremt disse ønsker dette, (b) undervisning i "betydeligt omfang" til alle offentlige hørelinikker, (c) besvarelse af henvendelser inden for normal arbejdstid fra alle offentlige hørelinikker og (d) løbende rådgivning af egen drift til alle offentlige hørelinikker m.v.</p> <p><u>Spørgsmål nr. 31</u></p> | <p>have en service- og supportorganisation, der er tilpas stor til at kunne opfylde det i rammeaftalen krævede, henset til det antal rammeaftaler leverandøren tildeles.</p> <p>Amgros vil - på grundlag af aftalens vilkår og dansk rets almindelige vilkår - betragte det som en misligholdelse af kontrakten, hvis en leverandør ikke opfylder de forpligtelser, der følger af rammeaftalen.</p> <p>Som nævnt under svaret til spørgsmål 29 kan der ikke sættes lighedstegn mellem det krævede antal medarbejdere i service- og supportorganisationen i relation til egnethedskravet og i relation til at kunne levere de krævede ydelser i rammeaftalen.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Hvorledes skal kravet til teknisk formåen kvantificeres – henset til, at der er afgørende forskel på at servicere alle offentlige høreklinikker som anført i rammeaftalens punkt 3A, og på at servicere disse med begrænsede disponible ressourcer på kun 2 medarbejdere?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 32</u> Hvor stor undervisningserfaring stilles der krav om?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 33</u> Hvilke faglige kvalifikationer stilles der krav om? Er det eksempelvis tilstrækkeligt, at tilbudsgiver blot på et tilfældigt tidspunkt har udført opgaverne i rammeaftalens punkt 3A, eller skal tilbudsgiver dagligt have forestået udførelsen heraf gennem længere tid?</p> | <p>Der er ikke stillet krav om bestemt størrelse af undervisningserfaring. Det er krævet, at der er erfaring med undervisning.</p> <p>De faglige kvalifikationer, der stilles krav om, fremgår af udbudsbekendtgørelsens punkt III.2.3. Heraf fremgår det at : “[...]medarbejderne skal være fagligt kvalificerede inden for brugen af høreapparater og tilpasningssoftware[...]”. Faglige kvalifikationer er i kraft af uddannelse og andre faglige kvalifikationer, f.eks. i form af erfaring. Det er ikke et krav at medarbejderne skal have udført opgaverne i rammeaftalens pkt. 3a gennem længere tid. Der henvises i øvrigt til vejledningen i beskrivelse af service- og supportorganisation.</p> |
| <p><u>Reference:</u> Rammeaftalen</p> <p><u>Krav:</u> Krav til supplerende ydelser, jf. punkt 3A, litra (g)</p> <p><u>Spørgsmål:</u> Følgende er anført under litra g (Tips, domes, slanger og udskiftelige filtre): “Leverandøren skal i</p> | |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>servicegarantiperioden vederlagsfrit levere det nødvendige tilbehør til almindelig brug og vedligeholdelse af høreapparatet, herunder tips, domes, slanger og udskiftelige filtre (cerumen- og mikronfon-filtre). Leverandøren skal levere indtil 16 stk. af dette tilbehør. [...]"</p> <p><u>Spørgsmål nr. 34</u> Hvordan afgrænses "det nødvendige tilbehør til almindeligt brug og vedligeholdelse af høreapparatet"?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 35</u> Hvad menes der med, at leverandøren skal levere "indtil 16 stk. af dette tilbehør"?</p> <p>Som drøftet under orienteringsmødet hos AMGROS den 30. marts 2012 er der afgørende forskel på, om de i udbudsbekendtgørelsens punkt III.2.3) anførte mindstekrav til deltagernes tekniske formåen skal stå i forhold til opfyldelsen af én, flere eller alle de udbudte rammeaftaler.</p> <p>Selv om mindstekravet til service- og supportorganisation er ens for alle tilbudsgivere, vil det i realiteten indvirke konkurrenceforvridende, hvis virksomheder med meget begrænsede tekniske ressourcer gives mulighed for tildeling af et ubegrænset antal rammeaftaler, idet de pågældende virksomheder ikke vil kunne opfylde de omfattende</p> | <p>Det nødvendige tilbehør til almindelig brug og vedligeholdelse af høreapparater kan afgrænses til det tilbehør, der er nødvendigt for, at et høreapparat er funktionelt til almindelig brug, og at det er muligt at udføre almindelig vedligeholdelse af høreapparatet. Det er f.eks. angivet, at dette omfatter tips, domes, slanger og udskiftelige filtre (cerumen- og mikrofonfiltre).</p> <p>Med "indtil 16 stk. af dette tilbehør" skal forstås, at en leverandør vederlagsfrit skal levere til og med 16 stykker tilbehør til almindelig brug og vedligeholdelse af høreapparatet til hvert høreapparat leverandøren leverer.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>serviceforpligtelser, der kun kan opfyldes af tilbudsgivere med tilstrækkelige ressourcer.</p> <p><u>Spørgsmål nr. 36</u> I fortsættelse af spørgsmål 29 – 33 bedes AMGROS oplyse, om AMGROS vil være indstillet på at differentiere mindstekravet til tekniske ressourcer i udbudsbekendtgørelsens punkt III.2.3), så kravet sættes i forhold til antallet af rammeaftaler, der skal kunne tildeles den enkelte tilbudsgiver, uden at dette skal indvirke på det antal rammeaftaler, tilbudsgiverne skal kunne afgive tilbud på.</p> | <p>Nej, Amgros vil ikke differentiere kravet til service- og supportorganisationen. Der henvises i øvrigt til besvarelse af de øvrige spørgsmål, herunder spørgsmål 29-33.</p> |
| <p><u>Reference:</u> Udbudsbekendtgørelsen</p> <p><u>Krav:</u> Kort beskrivelse af det udbudte, jf. punkt II.1.5)</p> <p><u>Spørgsmål:</u> I udbudsbekendtgørelsens punkt II.1.5) er følgende anført:</p> <p>”Leverandøren må højst afgive ét tilbud i hver af de 32 behandlingskategorier (delaftaler).</p> <p>Hvert tilbud må gerne indeholde flere høreapparater, såfremt samtlige de høreapparater, leverandøren tilbyder i den pågældende behandlingskategori opfylder de ufravigelige krav, der er fastsat for behandlingskategorien.</p> <p>Udbyder ser gerne, at tilbud i en behandlingskategori omfatter så mange forskellige høreapparater som muligt, og således at der tilbydes et bredt sortiment.”</p> | |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Spørgsmål nr. 37</u> Menes der med dette, at de ufravigelige krav til en høreapparatkategori kan opfyldes kollektivt af flere forskellige apparater inden for den samme høreapparatserie med forskellige formfaktorer, eller menes der, at alle de ufravigelige krav til den pågældende høreapparatkategori skal opfyldes for hvert enkelt høreapparat inden for serien.</p> | <p>Alle de ufravigelige krav skal være opfyldt af samtlige tilbudte høreapparater (dvs. hvert enkelt høreapparat), hvad enten disse er inden for samme serie eller ej, medmindre der klart er angivet andet (se kategori 1G – her findes krav der blot skal være opfyldt af mindst et af de tilbudte høreapparater, og det er derfor ikke nødvendigt, at alle tilbudte høreapparater opfylder alle dette krav).</p> |
| <p><u>Spørgsmål nr. 38</u> I flere af kategorierne står der "Alle apparater i mindst formfaktorerne BTE m/ konventionel øreprop, BTE m/ tyndslange uden hook og BTE m/ Receiver in the ear (RITE)". Er det det korrekt at: "formfaktorerne BTE m/ konventionel øreprop, BTE m/ tyndslange uden hook" kan være samme BTE apparat der kan indstilles til begge typer slange og ikke nødvendigvis to forskellige BTEer?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 39</u> I afsnittet om ufravigelige krav til de tilbudte høreapparater er der eksempelvis anført, at for behandlingskategorierne A og C, er det et ufravigeligt krav at de tilbudte apparater er deklareret i 2011 (defineret som: Målt af uafhængigt teknisk institut). Kan dette forstås således, at et høreapparat, der er deklareret i 2008 og igen i 2012 efter Nordic Requirements, men ikke nødvendigvis målt, er kvalificeret i behandlingskategori A og C under forudsætning af at det iøvrigt overholder alle andre formkrav?</p> | <p>JA</p> <p>Kravet om tidspunkt for deklarerer er frafaldet. Spørgsmålet er derfor ikke aktuelt.</p> |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Spørgsmål nr. 40</u> Kan et høreapparat markedsført 2009 men målt og deklareret i 2012 kvalificeres i A kategorien hvis det ellers overholder øvrige formkrav?</p> | <p>Kravet om tidspunkt for deklarerer er frafaldet. Spørgsmålet er derfor ikke aktuelt.</p> |
| <p><u>Spørgsmål nr. 41</u> Er det et krav at Tinnitus masker kan maskere med Whiteband Noise?</p> | <p>Der er ikke stillet krav om en specifik tinnitus maskeringslyd</p> |
| <p><u>Spørgsmål nr. 42</u> Kan ITE apparater i samme serie/familie som de tilbudte BTE apparater, generelt undtages for de krav der møntes på BTEerne?</p> | <p>NEJ</p> |
| <p><u>Spørgsmål nr. 43</u> Hvis der tilbydes ITE'er i Power kategorierne (2 & 3) som hjælper svære høreproblemer, kan disse ITE apparater da undtages fra reglen om trådløs kommunikation mellem højre og venstre apparat samt trådløs lydoverførsel?</p> | <p>NEJ</p> |
| <p><u>Spørgsmål nr. 44</u> I de fleste kategorier, er der krav om retningsmikrofon med 2 eller flere mikrofoner. Er ITE apparater undtaget for dette?</p> | <p>NEJ</p> |
| <p><u>Spørgsmål nr. 45</u> Kan CIC apparater leveres uden e2e Wireless (trådløs synkronisering) i de kategorier hvor det ellers er påkrævet?</p> | <p>NEJ</p> |
| <p><u>Spørgsmål nr. 46</u> Kan CIC apparater leveres uden telespole i kategorier hvor det ellers er påkrævet?</p> | <p>NEJ</p> |
| <p><u>Spørgsmål nr. 47</u></p> | <p>JA</p> |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>I kategori A5 ønskes 5 leverandører. Kan det være rigtigt at der i denne kategori skal tilbydes BTE m/ konventionel øreprop, BTE m/ tyndslange uden hook OG BTE m/ Receiver in the ear (RITE)? Derudover er det specificeret at apparaterne skal have DAI, audiometri via høreapparat og telespole?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 48</u> Vi bliver bedt om at dokumenterer konsulenternes erfaring, uddannelse osv. Er det et krav at der sammen med beskrivelsen af serviceorganisationen, vedlægges eksamensbeviser, kursusbeviser osv. som dokumentation?</p> | <p>NEJ, det er ikke et krav, at en sådan dokumentation vedlægges. En beskrivelse af service- og supportorganisationen er tilstrækkelig. Der henvises i øvrigt til vejledningen.</p> |
| <p><u>Spørgsmål nr. 49</u></p> <p>I regnearket "Tilbudsskema" er det på fanebladet "Om tilbudsgivning" punkt 2 under ufravigelige krav nævnt, at tilbudte apparater skal være deklareret (læs målt fra et uafhængigt teknisk institut) efter bestemte tidsrammer (for kategori A og C deklareret i 2011 eller senere; for kategori B, D og G deklareret i 2010 eller senere; for kategori E, F og H deklareret i 2009 eller senere). Der står dog IKKE, at de skal være deklareret FØRSTE gang iht de angivne tidsrammer. Vil et apparat blive godkendt i kategori A (eller C, B, D, G), såfremt det er deklareret/målt første gang i f.eks 2009 og målt en anden (eller tredje) gang i 2012?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 50</u></p> <p>I Udbudsbekendtgørelsen punkt VI.3 nævnes det, at referat fra orienteringsmødet vil blive offentliggjort på hjemmesiden "udbud.amgros.dk" under "Høreapparatudbud". Dags dato den 13/4 2012 er der endnu ikke noget referat. Hvornår vil referatet blive</p> | <p>Kravet om tidspunkt for deklarerer er frafaldet. Spørgsmålet er derfor ikke aktuelt.</p> <p>Referat fra orienteringsmøde offentliggøres den 16. april 2012.</p> |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>offentliggjort?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 51</u></p> <p>I regnearket "Tilbudsskema" er der på flere kategorier nævnt at "Alle apparater (skal være) i mindst formfaktorerne BTE m/konventionel øreprop, BTE m/tynd slange uden hook og BTE m/receiver in the ear (RITE)". Betyder det at der i de kategorier hvor denne sætning er anført SKAL tilbydes MINDST 3 apparater med de angivne forbindelser til øret?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 52</u></p> <p>I regnearket "Tilbudsskema" er der på flere kategorier nævnt at "Alle apparater (skal være) i mindst formfaktorerne BTE m/konventionel øreprop, BTE m/tynd slange uden hook og BTE m/receiver in the ear (RITE)". Kan vi i de kategorier hvor denne sætning er anført tilbyde det SAMME BTE apparat der kan udstyres med enten en konventionel øreprop eller en tyndslange?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 53</u></p> <p>I regnearket "Tilbudsskema" er det på fanebladet "Om tilbudsgivning" under ordforklaring er det nævnt at tinnitus masker funktionen skal indeholde "maskeringslyd". Er der en definition på "maskeringslyd"?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 54</u></p> <p>I regnearket "Tilbudsskema" er det på fanebladet "Om tilbudsgivning" under ordforklaring er det nævnt at tinnitus masker funktionen skal indeholde "maskeringslyd". Er det et krav at der skal være white noise maskering?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 55</u></p> <p>I de enkelte tilbudsark er der mulighed</p> | <p>Kravet om de 3 formfaktorer betyder, at der skal tilbydes høreapparater, der kan leveres i de 3 forskellige udgaver (formfaktorer).</p> <p>JA, man kan tilbyde det samme BTE apparat som kan udstyres med enten en konventionel øreprop eller tyndslange. Der skal derudover tilbydes BTE m/receiver in the ear (RITE).</p> <p>NEJ, der er ikke defineret en tinnitus maskeringslyd.</p> <p>NEJ, der er ikke defineret en tinnitus maskeringslyd.</p> <p>JA</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>foir at anføre forskellige i-øret apparater. Er det et krav at CIC apparater SKAL indeholde de generelle funktionskrav til gruppen (f.eks indeholde wireless forbindelse eller telespole)?</p> | |
| <p><u>Spørgsmål nr. 56</u></p> <p>I grupperne for svære hørenedsættelser kan i-øret apparater anføres i tilbudsarkene for at afhjælpe svære høreproblemer. Kan disse ITE-apparater undtages fra kravet om trådløs kommunikation, da det kan være svært at finde plads til denne funktion i øret?</p> | <p>NEJ</p> |
| <p><u>Spørgsmål nr. 57</u></p> <p>I kategori D5 er det et krav at der indleveres i mindst formfaktorerne BTE m/konventionel øreprop, BTE m/tynd slange uden hook og BTE m/receiver in the ear (RITE). Audiologisk synes det ikke formålstjenligt at kræve RITE/RIC apparater; fastholdes kravet om RITE/RIC apparater i gruppe D5?</p> | <p>Nej, I kategori 5D er det et krav at der indleveres i mindst formfaktorerne BTE m/konventionel øreprop og BTE m/tynd slange uden hook. Kravet om BTE m/receiver in the ear (RITE) frafalder derfor.</p> |
| <p><u>Spørgsmål nr. 58</u></p> <p>I udbudsbekendtgørelsen samt i det forklarende blad "Vejledning_teknisk_kapacitet" står der at vi skal dokumentere konsulenternes erfaring, uddannelse osv. Skal der vedlægges eksamensbeviser, kursusbeviser mv,</p> | <p>NEJ. Der henvises til svar i spørgsmål nr. 48</p> |
| <p><u>Spørgsmål nr. 59</u></p> <p>I udbudsbekendtgørelsen samt i det forklarende blad "Vejledning_teknisk_kapacitet" står der at vi skal dokumentere konsulenternes erfaring, uddannelse osv. Kan vi bruge et detaljeret CV for hver konsulent som dokumentation?</p> | <p>JA</p> |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Spørgsmål nr. 60</u></p> <p>I regnearket "Tilbudsskema" kategori D5 er kravet om vandafvisende IEC/EN 605 29 kode (5/5) nævnt. Standard 5/5 kræver at apparatet udsættes for en vandstråle fra en dyse der afsender 12,5 liter vand per minut. Såfremt brugeren bærer apparat i denne situation kan det betyde at apparatet tabes eller endda at det beskadiges eller at klienten påføres skader. Standard 5/7 betyder at apparatet kan klare nedsænkning i vand i en halv time på 1 meters dybde. Standard 5/7 er således mere krævende end 5/5. Vil et apparat blive godkendt efter standard 5/7?</p> | <p>Kravet til høreapparater i kategori 5D er, at de er vandafvisende jf. IEC/EN 605 29 kode (5/5). Apparater som opfylder den mere krævende standard 5/7 om vandtæthed vil blive godkendt og kravet i 5D anset for opfyldt.</p> |
| <p><u>Om Tilbudsgivning i Høreapparater 2012</u></p> <p><u>Spørgsmål nr. 61</u></p> <p>Under afsnittet "ordforklaring" fremgår "Forberedt til trådløs overførsel af lyd, uafhængig af telespole – indebærer at høreapparatet kan modtage trådløse signaler og få overført lyd fra TV, mobiltelefoner og andet".</p> <p>Skal dette krav fortolkes således at lyd fra TV mm. skal overføres direkte til høreapparatet og dermed ikke via en form for en <u>bruger båret enhed</u> eller andet udstyr i brugerens nærhed?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 62</u></p> <p>Under afsnit/faneblad "Behandlingskategorier" fremgår det i kategori A2 & 3, B2 & 3, D2 & 3, E2 & 3 og F2 & 3, at der skal kunne tilbydes formfaktoren "BTE m/ receiver in the ear (RITE)".</p> <p>Audiologisk synes det ikke berettiget at kræve RITE/RIC apparater i de nævnte</p> | <p>NEJ, lyd fra TV mm. til høreapparat kan overføres via bruger båret enhed eller andet udstyr, trådløst uafhængig af telespole.</p> <p>NEJ. I kategorierne 2A, 3A, 2B, 3B, 2D, 3D, 2E, 3E, 2F og 3F er det et krav at der indleveres i mindst formfaktorerne BTE m/konventionel øreprop. Kravet om BTE m/receiver in the ear (RITE) frafaldes derfor.</p> |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <p>kategorier; fastholdes kravet herom for de nævnte kategorier?</p> | |
| <p><u>Spørgsmål nr. 63</u></p> <p>Under afsnit/faneblad "Behandlingskategorier" fremgår det i kategori A3, B3, D3, E3 og F3 at "minimum gain 65 dB" skal tilbydes.</p> <p>Kravet om minimum gain kan ikke alene skabe sikkerhed for en audiologisk set hensigtsmæssig ydelse. Et tilstrækkeligt højt output niveau er yderst nødvendigt for at sikre et anvendeligt dynamikområde. Ønsker Amgros at tilføje et alternativ krav til minimum gain i form af et krav omkring output niveau?</p> | <p>NEJ</p> |
| <p><u>Spørgsmål nr. 64</u></p> <p>Under afsnit/faneblad "Behandlingskategorier" fremgår det i kategori A2, B2, D2, E2 og F2 at "minimum gain 60 dB" skal tilbydes.</p> <p>Kravet om minimum gain kan ikke alene skabe sikkerhed for en audiologisk set hensigtsmæssig ydelse. Et tilstrækkeligt højt output niveau er nødvendigt for at sikre et anvendeligt dynamikområde. Ønsker Amgros at tilføje et alternativ krav til minimum gain i form af et krav omkring output niveau?</p> | <p>NEJ</p> |
| <p><u>Spørgsmål nr. 65</u></p> <p>Under afsnit/faneblad "Behandlingskategorier" fremgår det i kategori 5B at der skal kunne tilbydes formfaktoren "RITE.</p> <p>På linje med det af Amgros frafaldne krav om RITE formfaktoren i kategori 5D jf. spørgsmål svar af 16. april ds. og idet det ej heller vurderes audiologisk berettiget i kategori 5B at fastholde</p> | <p>NEJ</p> |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>dette krav bedes det oplyst om Amgros ligeledes vil frafalde kravet for kategori 5B?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 66</u></p> <p>”Rammeaftale”</p> <p>Af udkastet til Rammeaftale punkt 3 fremgår at ”fabrikkens navn” skal fremgå på apparatet.</p> <p>Kan det bekræftes at den hidtidige praksis med angivelse af ”selskabets navn” for den pågældende leverandør er tilsigtet, alternativt kan det præciseres hvad der menes med ”fabrikkens navn”.</p> | <p>”Fabrikkens navn” skal fremgå af høreapparatleverancen. Ved høreapparatleverancen skal forstås den emballage som høreapparatet leveres i. Det er ikke et krav, at navnet fremgår på selve høreapparatet.</p> <p>”Fabrikkens navn” skal forstås som ”leverandørens navn”. Dette vil blive berigtiget i rammeaftalen ved kontraktindgåelse.</p> |
| <p><u>Spørgsmål nr. 67</u></p> <p>Udbudsbekendtgørelsen pkt. III.2 og III.2.1</p> <p>En dansk etableret tilbudsgiver skal med tilbuddet sende en erklæring på tro og love om gæld til det offentlige. Er det et krav, at der også skal vedlægges en serviceattest fra Erhvervs- og selskabsstyrelsen?</p> | <p>NEJ, det er ikke et krav, at tilbudsgiverne skal vedlægges en Serviceattest fra Erhvervsstyrelsen.</p> |
| <p><u>Spørgsmål nr. 68</u></p> <p>Udenlandske tilbudsgivere skal med tilbuddet sende en erklæring på tro og love erklæring om gæld til det offentlige i Danmark og landet, hvor virksomheden er etableret. Er kravet i udbudsbetingelsernes III.2.1 derved opfyldt? Eller er det et krav, at der vedlægges en lignende serviceattest fra hjemlandet?</p> | <p>JA, en udenlandsk tilbudsgiver vil opfylde kravene ved en korrekt udfyldt tro- og loveerklæring. Det anbefales, at tilbudsgiverne anvender det med udbudsmaterialet offentliggjorte udkast til tro- og loveerklæring.</p> |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Spørgsmål Reference: Ordforklaring</u></p> <p><u>Behandlingskategori:</u> A3, B1, B2, B3, B4, og B5</p> <p><u>Krav:</u> <i>"Trådløs kommunikation mellem højre og venstre høreapparat, således at program og volumenfunktion afstemmes de 2 apparater imellem."</i></p> <p><u>Spørgsmål nr. 69</u></p> <p>Er det korrekt forstået at denne afstemning af program og volumen de 2 apparater imellem skal foregå via trådløs kommunikation mellem højre og venstre apparat uden anvendelse af en tredje enhed (fjernbetjening eller anden ekstern enhed)?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 70</u></p> <p>I spørgsmål nr. 16-18 i Amgros' dokument "<i>Spørgsmål/svar til udbudsbekendtgørelsen – Høreapparater 2012, 2012/S 58-094689</i>" dateret 17. april 2012, er der stillet spørgsmål vedrørende dette emne, men det er stadig uklart hvorledes svarene skal forstås. Derfor bedes Amgros oplyse, om følgende er korrekt forstået:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I svaret på spørgsmål 16 anses ovenstående krav for opfyldt ved brug af en fjernbetjening, såfremt apparaterne <i>ikke</i> har indbygget volumenkontrol. • I svaret på spørgsmål 17 anses kravet <i>ikke</i> for opfyldt ved brug af en fjernbetjening, hvis apparaterne har indbygget volumenkontrol/program knap | <p>Det bemærkes, at de angivne behandlingskategorier ikke er udtømmende. Kravet findes tillige i øvrige kategorier.</p> <p>NEJ, trådløs afstemning mellem de 2 apparater kan ske via en tredje, bruger båret enhed, f.eks. en fjernbetjening.</p> <p>Der henvises i øvrigt til spørgsmål 70 straks nedenfor.</p> <p>Besvarelsen af spørgsmål 17 er berigtiget, således at kravet er opfyldt ved brug af en ekstern enhed.</p> <p>Hvis opfyldelsen af det tekniske mindstekrav forudsætter anvendelse af en ekstern enhed (f.eks. en fjernbetjening), skal denne leveres sammen med høreapparatet, og leverandøren er ikke berettiget til at kræve særskilt vederlag herfor.</p> <p>Der gøres opmærksom på, at kravet om trådløs kommunikation forekommer i to varianter.</p> <p>I kategori A1, A2, A4, G1 og G2 er der krav om trådløs kommunikation direkte mellem højre og venstre høreapparat, således at forstærkningsalgoritmen afstemmes simultant de 2 apparater imellem. Om dette krav henvises til</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p> som skal anvendes for at afstemme apparaternes indstilling. </p> <ul style="list-style-type: none"> • I svaret på spørgsmål 18 kræves ikke direkte transmission mellem de to høreapparater. <p> og i bekræftende fald, bedes Amgros ydermere bekræfte at der ikke er modstrid mellem svar 16-17 og svar 18, idet det forekommer modstridende, at volumen og program funktionen afstemmes trådløst mellem to apparater med indbygget volumenkontrol/program knap, hvis det ikke er tilladt at bruge en fjernbetjening (svar på spg. 17) og samtidig at der ikke er direkte trådløs transmission mellem de to høreapparater (svar på spg. 18). </p> <p> <u>Spørgsmål nr. 71</u> Medfører svaret på spørgsmål 16, at høreapparater uden indbygget volumen-, og/eller programknap skal leveres med den påkrævede fjernbetjening, og at denne skal være inklusive i den tilbudte pris? </p> <p> <u>Spørgsmål nr. 72</u> Vedr. deklaration af høreapparat ved uafhængig institut. Kan en overensstemmelseserklæring på et nyt apparat eller variant benyttes, som dokumentation såfremt det er udført af uafhængigt testinstitut? </p> <p> <u>Spørgsmål nr. 73</u> Amgros bedes genoverveje dets svar til spørgsmål 72 i det offentliggjorte "Spørgsmål og svar Høreapparater 2012, 2012/S 58-094689" af den 23. ds., idet det bemærkes, at den af det nuværende svar ændrede praksis blot en uge forud for indlevering af bud ikke kan muliggøre en ligebehandling og </p> | <p> spørgsmål 13-15. </p> <p> For andre kategorier er kravet formuleret som angivet i spørgsmål 69. </p> <p> Ja, hvis det er en betingelse for, at det tekniske mindstekrav kan opfyldes, skal en eventuel fjernbetjening eller lignende leveres med høreapparaterne og være inkluderet i den tilbudte pris. </p> <p> Ja, se uddybende forklaring på spørgsmålet ved svaret til spørgsmål 73 straks neden for. </p> <p> Ja, overensstemmelseserklæringer kan benyttes, såfremt overensstemmelseserklæringen dokumenterer, at det pågældende høreapparat er deklareret af et uafhængigt teknisk institut, dvs. at erklæringen er udarbejdet af et uafhængigt teknisk institut, og at denne klart bekræfter, at det høreapparat, erklæringen vedrører, er </p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>gennemsigtighed som de mulige tilbudsgivere har indrettet sig efter. Derfor bedes Amgros besvare om overensstemmelseserklæringer kan benyttes på linje med tidligere?</p> | <p>overensstemmende med et andet høreapparat, der er deklareret efter de i udbudsmaterialet angivne standarder. Prøvningsrapporterne for høreapparater, der henvises til i overensstemmelseserklæringen skal vedlægges overensstemmelseserklæringen, og udgør samlet dokumentationen for høreapparatets deklaration.</p> |
| <p><u>Reference:</u></p> <p>Tilbudsskema, jf behandlingskategorier</p> <p><u>Krav:</u></p> <p>BTE m/konventionel øreprop</p> <p><u>Kategori:</u></p> <p>2A, 3A, 2B, 3B, 2D, 3D, 2E, 3E, 2G, 3G, 2H og 3H</p> <p><u>Spørgsmål nr. 74</u></p> <p>AMGROS bedes oplyse, om kravet om, at alle apparater i kategori 2A, 3A, 2B, 3B, 2D, 3D, 2E, 3E, 2G, 3G, 2H, 3H mindst skal kunne leveres i formfaktor BTE m/konventionel øreprop kan frafaldes, hvis apparaterne alternativt kan leveres med BTE m/receiver in the ear (RITE),</p> <p>(i) idet det i forhold til Prop type bemærkes,</p> <p><u>at</u> et RITE apparat kan laves som blød prop eller hård</p> | <p>Nej, kravet om formfaktoren BTE m/konventionel øreprop kan ikke frafaldes. BTE m/ receiver in the ear (RITE) kan ikke tilbydes som erstatning herfor, men kan tilbydes som et supplement (dvs. at tilbuddet kan omfatte begge formfaktorer.)</p> |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>prop med vent og uden vent ligesom et BTE m/ konventionel øreprop,</p> <p>(ii) idet det i forhold til placering på øret bemærkes,</p> <p><u>at</u> RITE apparatet kan leveres med forskellige længder ledning mellem prop og høreapparat, så det kommer til at passe korrekt til den individuelle klient, og</p> <p><u>at</u> det tillige kan monteres en manchete på ledningen, så man får samme aflastning ved øret som ved brug af hook på et BTE m/ konventionel øreprop,</p> <p>(iii) idet det i forhold til lyd kvalitet bemærkes,</p> <p><u>at</u> et RITE apparat kan levere kraftigere lyd ved højere frekvenser end et BTE m/ konventionel øreprop på grund af den korte lydkanal i RITE proppen, og</p> <p><u>at</u> et RITE super power apparat kan leveres med en lang lydkanal i proppen, som giver det ønskede respons, såfremt klienten har brug for en lyd kvalitet svarende til et BTE m/ konventionel øreprop (med slangeresonans omkring 1kHz og mere styrke ved lave frekvenser); og</p> <p>(iv) idet det i forhold til vedligehold bemærkes,</p> <p><u>at</u> der ikke skal skiftes slange ved et RITE apparat,</p> <p><u>at</u> ledningen skal skiftes</p> | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>sjældent ved en enkelt operation, der ikke kræver mange kræfter eller opvarmning, hvilket nogle gange er nødvendigt ved klassiske slanger, og</p> <p><u>at</u> afrensning af voks ved et BTE m/ konventionel øreprop kan ske ved afmontering af proppen fra apparatet, skylning af proppen, udrensning af kanalerne og genmontering, mens afrensning af et RITE apparat blot kan ske ved aftørring af proppen med en fugtig klud og udskiftning af voksfilteret uden, at proppen skal afmonteres fra apparatet.</p> <p><u>Spørgsmål nr. 75</u></p> <p>Hvis man vil fastholde kravet til en BTE m/ konventionel øreprop, hvad er så det gode audiologiske argument herfor?</p> <p><u>Krav:</u> Mulighed for audiosko "galvanisk" tilslutning påhøreapparatet</p> <p><u>Kategori:</u> 5A</p> <p><u>Spørgsmål nr. 76</u></p> <p>Kan dette krav opfyldes af et apparat, som giver mulighed for at bruge trådløs lydoverførsel mellem apparatet og en ekstern enhed, som kan sluttes "galvanisk" til for eksempel FM tilbehør eller andet audiosko tilbehør?</p> | <p>.</p> <p>De fastsatte krav beror på ordregivers valg og er fastsat under hensyntagen til det behov, som de offentlige hørekliniker har.</p> <p>Det ligger uden for rammerne af spørgsmål/svar-proceduren at redegøre nærmere for de overvejelser, herunder audiologiske argumenter, der ligger bag de forskellige fastsatte krav, jf. den indledende bemærkning i spørgsmål/svar dokumentet.</p> <p>Nej, der skal være tale om "galvanisk" tilslutning på selve høreapparatet</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Reference:</u> Udbudsbekendtgørelse</p> <p><u>Krav:</u> Kort beskrivelse af det udbudte, jf. punkt II.1.5)</p> <p><u>Kategori:</u> Alle</p> <p><u>Spørgsmål nr. 77</u></p> <p>Ad besvarelse af spørgsmål 37:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kan "hvert enkelt apparat" opfattes som forskellige apparater, der tilbydes inden for samme kategori til samme pris, men hvor ét apparat tilbydes med 2 formfaktorer og et andet apparat tilbydes med 1 formfaktor, jf. eksempelvis kategori 4E – og hvor begge apparater opfylder alle øvrige ufravigelige krav? <p>eller</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kan "hvert enkelt apparat" opfattes som forskellige apparater, der tilbydes inden for samme kategori til samme pris, og som af tilbudsgiveren attesteres at være teknisk tilsvarende, hvorved det ene apparat tilbydes med 2 formfaktorer og det andet teknisk tilsvarende apparat tilbydes med 1 formfaktor, jf. eksempelvis kategori 4E – og hvor begge apparater opfylder alle øvrige ufravigelige krav? | <p>For hver delaftale (behandlingskategori) kan tilbudsgivere vælge at tilbyde et eller flere høreapparater. Hver enkelt tilbudt høreapparat skal opfylde de tekniske mindstekrav (dvs. de krav, der er tekniske specifikationer). De tilbudte høreapparater skal leveres i forskellige formfaktorer, og de tilbudte apparater kan tilsammen opfylde formfaktorkravet. Det er ikke et krav, at det er samme specifikke høreapparat, der tilbydes i de forskellige formfaktorer.</p> <p>I kategori E4, hvor der er stillet krav om BTE m/ konventionel øreprop og BTE m/ receiver in the ear (RITE), skal tilbuddet som minimum omfatte begge disse formfaktorer. Dette kan gøres både ved et høreapparat, der kan leveres i begge formfaktorer, eller to høreapparater, der kan leveres i hver sin formfaktor. Hvis der er tilbudt et høreapparat, der tilbydes i alle de krævede formfaktorer, må der gerne tilbydes andre høreapparater, der f.eks. kun tilbydes i en af de krævede formfaktorer.</p> <p>Der er ikke krav om, at tilbudsgiveren skal erklære, at høreapparaterne er teknisk tilsvarende, men krav om at alle tilbudte høreapparater opfylder de tekniske mindstekrav. Hvis der tilbydes flere forskellige høreapparater på en delaftale, skal det for hver af disse apparater dokumenteres, at de tekniske mindstekrav er opfyldt, jf. tilbudsskemaets "Om tilbudsgivning i</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Høreapparater 2012".</p> <p>Der sondres således, mellem de tekniske mindstekrav, som hvert høreapparat skal opfylde, og de formfaktorer, som tilbuddet skal omfatte, hvor det afgørende er, at alle de krævede formfaktorer for delaftalen dækkes af tilbuddet.</p> |
| <p><u>Reference:</u> Tilbudsskema, jf. behandlingskategorier.</p> <p><u>Krav:</u> BTE m/receiver in the ear (RITE)</p> <p><u>Kategorier:</u> 2A, 3A, 2B, 3B, 2D, 3D, 2E, 3E, 2G, 3G, 2H og 3H</p> <p><u>Spørgsmål:</u> Ad besvarelsen af spørgsmål 57 og 62 sammenholdt med besvarelsen af spørgsmål 74 og 75:</p> <p>AMGROS har som svar på spørgsmål 57 og 62 fra andre tilbudsgivere frafaldet det ufravigelige krav i tilbudsskemaet og i udbudsbekendtgørelsen om, at høreapparater i høreapparatkategorierne 5D, A2, A3, B2, B3, D2, D3, E2, E3, F2 og F3 skal kunne leveres i formfaktoren BRE m/receiver in the ear (RITE).</p> <p>I spørgsmål 57 anføres det af spørgsmålsstilleren, at det audiologisk ikke synes formålstjenligt at forlange opfyldelse af formfaktoren RITE.</p> <p>I spørgsmål 62 anføres endvidere af spørgsmålsstilleren, at kravet om opfyldelse af formfaktoren RITE ikke audiologisk synes berettiget.</p> <p>I spørgsmål 74 angiver spørgsmålsstilleren en udførlig argumentation for at acceptere tilbud på høreapparater i formfaktoren RITE i stedet for BTE m/konventionel øreprop.</p> | |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>AMGROS afviser dette, og på spørgsmålsstillerens spørgsmål 75 svarer AMGROS, at beslutningen beror på ordregivers valg under henvisning til "det behov, som de offentlige høreklivikker har". Det anføres i svaret i øvrigt, at det "ligger uden for rammerne af spørgsmål/svar-proceduren" at begrunde ordregivers beslutning.</p> <p><u>Spørgsmål nr. 78</u> Hvad er det udbudsretlige grundlag for, at AMGROS overhovedet ser sig i stand til at fravige ufravigelige udbudsbetingelser, når disse udgør grundlæggende udbudsbetingelser?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 79</u> I fortsættelse af forrige spørgsmål (spørgsmålsstillerens spørgsmål 42[78]) bedes AMGROS oplyse, hvorledes det i sig selv kan være i overensstemmelse med ligebehandlingsprincippet, at AMGROS begunstiger visse tilbudsgivere ved at frafalde det ufravigelige krav om formfaktoren BTE m/receiver in the ear (RITE) i forhold til adskillige høreapparat kategorier, men at AMGROS omvendt ikke kan imødekomme en audiologisk velbegrundet anmodning fra en anden tilbudsgiver om at frafalde kravet om BTE m/konventionel øreprop i specifikke høreapparat kategorier, hvis der i stedet kan leveres i formfaktoren RITE?</p> <p><u>Spørgsmål nr. 80</u> I fortsættelse af forrige spørgsmål (spørgsmålsstillerens spørgsmål 43[79]) bedes AMGROS oplyse, hvad det faglige belæg skulle være for at anføre, at formfaktoren BTE m/receiver in the ear</p> | <p>Amgros er opmærksom på de udbudsretlige regler og på at håndtere spørgsmål/svar proceduren og eventuelle præciseringer og suppleringer af udbudsmaterialet inden for de udbudsretlige rammer. Det fastholdes, at spørgsmål/svar fasens formål er at afklare eventuelle uklarheder i udbudsmaterialet, og processen er ikke egnet til nærmere at redegøre for de overvejelser og udbudsretlige betragtninger, der ligger bag de valg, Amgros træffer.</p> <p>Der henvises til besvarelsen af øvrige spørgsmål, herunder spørgsmål 78. Som supplement hertil bemærkes, at Amgros ikke tilsigter at begunstige eller forfordele visse tilbudsgivere, men vurderer de rejste problemstillinger under hensyntagen til saglige hensyn, herunder det behov som de offentlige høreklivikker har. Hensyn til markedssituationen indgår generelt med det fokus at skabe størst mulig konkurrence i overensstemmelse med formålet med de udbudsretlige regler.</p> <p>Se besvarelse af øvrige spørgsmål, navnlig spørgsmål 78 og 79.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(RITE) som alternativ til formfaktoren BTE m/konventionel øreprop ikke fuldt ud kan opfylde behovene på de offentlige høreklinikker.</p> <p><u>Reference:</u> Rammeaftale</p> <p><u>Krav:</u> Punkt 2</p> <p><u>Spørgsmål nr. 81</u> Det fremgår af rammeaftalens punkt 2, at "de af rammeaftalen omfattede høreapparater er specificeret i bilag 1", og at "det [...] også heraf [fremgår], hvilken behandlingskategori hvert enkelt høreapparat tilhører samt rammeaftalens prioritering heri."</p> <p>Hvad menes med rammeaftalens prioritering?</p> | <p>Af udbudsbekendtgørelsens punkt II.1.5) fremgår (under overskriften: "PARALLELLE RAMMEAFTALER"), at: "<i>For hver delaftale (behandlingskategori) vil udbyder indgå 3 henholdsvis 5 parallelle rammeaftaler (se bilag 3, "Kriterier for indkøb under de parallelle rammeaftaler" i udkast til Rammeaftale). Rammeaftalerne vil blive indgået med de tilbudsgivere, der har de 3 henholdsvis 5 laveste priser. De indgåede rammeaftaler under hver delaftale (behandlingskategori) prioriteres således, at rammeaftale 1 indgås med den tilbudsgiver, der har den laveste pris, rammeaftale 2 med den tilbudsgiver, der har den næstlaveste pris osv., dog således at de indgåede rammeaftaler omfatter forskellige høreapparater. [...]</i>"</p> <p>Med "rammeaftalens prioritering" menes således, at det angives hvilken prioritet den pågældende leverandørs rammeaftale har i overensstemmelse med den prioritering, der er fastlagt ved tilbedsevalueringen.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Spørgsmål nr. 82</u> AMGROS bedes oplyse, om rammeaftalens bilag 1 (Omfattede høreapparater med priser, kategori og prioritering samt datablade og produktbeskrivelser) er identisk med indholdet af tilbudsgivernes afgivne tilbud, eller om dette blot skal indgå i bilag 1, samt hvad der herudover i givet fald skal indgå i bilag 1.</p> | <p>Bilag 1 vil indeholde oplysning om de af rammekontrakter omfattede høreapparater med priser, kategori og prioritering. Bilaget vil blive udarbejdet efter tildeling. Bilag 1 vil derudover blive vedlagt de i tilbuddet afgivne oplysninger om de tilbudte høreapparater</p> |
| <p>Krav: Punkt 3</p> | |
| <p><u>Spørgsmål nr. 83</u> Det fremgår af rammeaftalens punkt 3, at "høreapparater, der efter endt brug returneres til offentlig klinik, og hvor der er mindst 1 år tilbage af den 4-års servicegaranti, [...] mod sædvanligt vederlag [skal] kunne sendes til serviceeftersyn hos leverandøren med henblik på, at høreapparatet kan genudleveres", og at "pris for denne ydelse fremgår af bilag 1".</p> | <p>Der henvises til tilbudsskemaets "Om tilbudsgivning i Høreapparater 2012", punkt 3. Heraf fremgår følgende: <i>"Tilbud bedes angive en pris for reovering af høreapparater med henblik på genudlevering til nye patienter, jf. rammeaftalens pkt. 3. Denne pris bedes angivet ved hjælp af bemærkningsfeltet i tilbudsskemaet. [...]"</i></p> |
| <p>Hvor skal denne pris oplyses i tilbudsskemaet?</p> | <p>Ved bemærkningsfeltet forstås feltet "Yderligere oplysninger" i tilbudsark A-H.</p> |
| <p>Krav: Punkt 3A, litra f</p> | |
| <p>Det fremgår af rammeaftalens punkt 3A, litra f, at "leverandøren [...] også mod sædvanligt vederlag [skal] kunne levere CLIPS, så høreapparatet kan fikseres på barnets tøj og derved medvirke til at forhindre, at apparatet bortkommer", og at "priser for disse ydelser fremgår af bilag 1".</p> | |
| <p>Hvor skal disse priser oplyses i tilbudsskemaet?</p> | |
| <p><u>Spørgsmål nr. 84</u> Er det korrekt forstået, at rammeaftalens bilag 2</p> | <p>Ja, tilbudsgiverne må gerne vente med at afgive disse oplysninger til efter kontrakttildeling.</p> |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(Kontaktpersoner) først skal udarbejdes efter kontrakttildelelse, inden kontraktindgåelse, og at tilbudsgiverne derfor ikke skal vedlægge rammeaftalens bilag 2 til deres tilbud med angivelse af egne kontaktoplysninger?</p> <p>Reference: Tilbudsskema, jf. behandlings-Kategorier</p> <p><u>Krav:</u> Hooks</p> <p><u>Kategori:</u> 1G, 2G, 3G, 1H, 2H, 3H 4H</p> <p><u>Spørgsmål nr. 85</u> Vil kravet "hooks i forskellige størrelser til børn" kunne opfyldes for et høreapparat i formfaktoren BTE m/receiver in the ear (RITE), hvis der til det enkelte høreapparat inkluderet i prisen tilbydes ledninger i forskellige størrelser og længder til børn til forbindelse mellem apparatet og receiveren, der er placeret i øret, idet høreapparatet vil opfylde alle ufravigelige krav i øvrigt?</p> | <p>For kategorierne hvor "hooks i forskellige størrelser til børn" optræder, er det et krav, at der tilbydes høreapparater i formfaktoren BTE m/ konventionel øreprop. Tilbud af høreapparater i formfaktoren BTE m/ receiver in the ear (RITE) vil derfor være et supplement.</p> <p>I tilfælde af, at der tilbydes høreapparater i formfaktoren BTE m/ receiver in the ear (RITE) skal kravet om "hooks i forskellige størrelser til børn" forstås således, at der til apparatet vederlagsfrit skal tilbydes tilslutningsmuligheder imellem høreapparatet og receiveren, der varierer i størrelse og længde.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|