



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

SSC/ J.nr. 2011-5997

Dato: 22. februar 2013

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af den 14. februar 2013 følger hermed social- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 22 ad L121. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Anne-Mette Winther Christiansen (V).

Spørgsmål nr. 22:

"Vil ministeren bekræfte, at pris og kvalitet af hjemmehjælp ikke altid hænger sammen, samt at det kan være en fordel, at leverandører af hjemmehjælp også har mulighed for at konkurrere på kvalitet og ikke udelukkende på pris?"

Svar:

Når en leverandør fastsætter sin pris og giver kommunalbestyrelsen et tilbud om udførelsen af hjemmehjælpsopgaver, gør den det ud fra de informationer om krav til blandt andet hjælpens kvalitet, som den får fra kommunen.

Anvender kommunalbestyrelsen en godkendelsesmodel, hvormed der ikke er priskonkurrence, fastsættes markedsprisen på baggrund af de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger, som den kommunale leverandør har ved at producere og levere tilsvarende hjemmehjælpsydelse. De gennemsnitlige, langsigtede omkostninger inkluderer normalt både de direkte omkostninger, det vil sige de omkostninger, der direkte kan henføres til det pågældende tilbud, som for eksempel råvarer, løn, køb af materialer og tjenesteydelser mv., og de indirekte omkostninger, som for eksempel andel af fællesomkostninger til lokaler, administration m.v. samt afskrivning og forrentning af kapitalapparatet.

Markedspriserne fastsættes dermed blandt andet ud fra en vurdering af, med hvilken kvalitet hjemmehjælpsopgaven skal udføres.

Jeg kan oplyse, at serviceloven stiller krav om, at kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt skal udarbejde og offentliggøre sin kvalitetsstandard for hjemmehjælpen. Kvalitetsstandarden skal indeholde generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen, hvis de får behov for hjemmehjælp. Kvalitetsstandarden skal indeholde en beskrivelse af det serviceniveau, kommunen har fastsat for hjemmehjælpsydelse. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal være præcis og skal danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne samt leveringen af hjælpen.

Jeg kan videre oplyse, at kommunalbestyrelsen med lovforslaget forpligtes til at stille kvalitetskrav til de leverandører, som borgerne måtte vælge via fritvalgsbeviset, at kvalitetskravene skal afspejle kommunens kvalitetsstandarder for indholdet og levering af hjælpen og at kvalitetskravene skal udgøre en del af den kontraktlige aftale mellem borgerne og de valgte leverandører efter fritvalgsbevisordningen. Kommunalbestyrelsen skal stille de samme kvalitetskrav til leverandørerne, både når kommunerne indgår kontrakt med leverandører og til de leverandører, som borgerne vælger via fritvalgsbeviset. Det skal sikre ensartede kvalitetskrav i forhold til udførelsen af hjælpen til borgerne, og at der ikke sker forskelsbehandling af leverandørerne. Kvalitetskravene skal være saglige og konkrete og må ikke være konkurrencefordrivende.

En markedspris, der er fastsat på baggrund af kommunalbestyrelsens gennemsnitlige, langsigtede omkostninger eller konkurrencen mellem leverandører skal sikre, at der er sammenhæng mellem kvalitetsniveauet og prisen.

Lovforslaget sikrer, at kommunalbestyrelsen kan lade leverandørerne på hjemmehjælpsområdet konkurrere på både pris og kvalitet. Hvis kommunalbestyrelsen ikke ønsker, at der skal konkurreres på prisen, men alene på kvaliteten, som led i konkurrenceudsættelse af hjemmehjælpen, er lovforslaget dermed ikke til hinder herfor.

Karen Hækkerup

/ Eva Pedersen