



ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTEREN

30. oktober 2012

**Besvarelse af spørgsmål 4 ad L 16 stillet af Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 10. oktober 2012 efter ønske fra Michael Aastrup Jensen (V).**

ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTERIET  
Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

**Spørgsmål:**

Vil ministeren følge Håndværksrådets opfordring om at offentliggøre de offentlige myndigheders systemers reelle ”oppe” og ”nede” tider?

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr 10 09 24 85  
evm@evm.dk  
www.evm.dk

**Svar:**

Oppetider og stabile løsninger prioriteres allerede højt, og dette vil i endnu højere grad gøre sig gældende, når en digital løsning er obligatorisk at anvende.

Erhvervsstyrelsen har oplyst, at der på Virk.dk allerede offentliggøres oppetider for de mest anvendte løsninger. Der arbejdes løbende med at sikre bedre oppetider på de forskellige løsninger samt på muligheden for at offentliggøre oppetider fra flere relevante løsninger fra myndighederne på Virk.dk.

Jeg skal gøre opmærksom på, at hvis der opstår tvivl om, hvornår en myndighed har modtaget en digital meddelelse for eksempel på grund af problemer med myndighedens IT-system, vil en digital meddelelse anses for at være kommet frem på det tidspunkt, hvor meddelelsen er afsendt.

Endvidere vil det ikke komme afsenderen til skade, at en indberetning eksempelvis modtages efter en indberetningsfrists udløb, hvis fristoverskridelsen skyldes, at en indberetningsløsning har været nede som følge af systemnedbrud hos myndigheden.