



JUSTITSMINISTERIET

Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 11. juni 2014
Kontor: Formueretskontoret
Sagsbeh: Christina Thode Hansen
Sagsnr.: 2014-0030-2241
Dok.: 1184746

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 1095 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 26. maj 2014. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jan E. Jørgensen (V).

Karen Hækkerup

/

Rikke-Louise Ørum Petersen

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 1095 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Idet det fremgår af forbrugerrettighedsdirektivets (2011/83/EU) artikel 16, litra a (undtagelser fra bestemmelserne om fortrydelsesret), at medlemsstaterne må ikke give mulighed for at udøve fortrydelsesret fsva. tjenesteydelser, efter de er fuldt udført, hvis udførelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke og med anerkendelse af, at forbrugeren vil miste sin fortrydelsesret, når aftalen er opfyldt, bedes ministeren uddybe, hvad der forstås med "forudgående udtrykkelige samtykke".”

Svar:

Efter bestemmelsen i forbrugerrettighedsdirektivets artikel 16, litra a, gælder undtagelsen fra fortrydelsesretten først fra det tidspunkt, hvor tjenesteydelsen er blevet fuldt udført. Som konsekvens heraf vil forbrugeren kunne fortryde aftalen indtil det tidspunkt, hvor den erhvervsdrivende har opfyldt aftalen.

Har forbrugeren imidlertid udtrykkeligt anmodet om, at leveringen skulle påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb, vil forbrugeren, hvis denne benytter sig af fortrydelsesretten, skulle betale den erhvervsdrivende et beløb, der står i rimeligt forhold til det leverede indtil det tidspunkt, hvor forbrugeren har givet underretning om sin udøvelse af fortrydelsesretten, jf. artikel 14, stk. 3.

Bestemmelsen i direktivets artikel 16, litra a er gennemført i forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 2.

Bestemmelsen i artikel 16, litra a, og kravet heri om udtrykkeligt samtykke bør således læses i sammenhæng med bestemmelserne i artikel 7, stk. 3, og artikel 8, stk. 8, der vedrører forbrugerens udtrykkelige anmodning om, at levering af tjenesteydelsen påbegyndes, inden fortrydelsesfristen udløber.

I forhold til spørgsmålet om, hvornår forbrugeren kan siges at have fremsat en udtrykkelig anmodning eller givet et udtrykkeligt samtykke, henvises der til de samtidige besvarelser af spørgsmål nr. 1094, 1087 og 1092.