

Transportministeriet

trm@trm.dk

ahvh@trm.dk

LBP

TS 139155

07-01-2013

Udkast til forslag til lov om ændring af lov om trafiksselskaber.

Forbrugerrådet Tænk har modtaget ovennævnte høring og har følgende at bemærke.

Generelt

Forbrugerrådet Tænk finder, at den kollektive trafik bør være et reelt alternativ til den individuelle trafik, hvorfor det er nødvendigt at sikre et sammenhængende kollektivt trafiksystem, som sætter brugeren i fokus på hele rejsen fra dør til dør.

Vi skal pege på behovet for udarbejdelse af nationale, uvildige undersøgelser af kundernes oplevelse af det leverede serviceniveau på den samlede rejse i den kollektive trafik. Det vil kunne bidrage til at skabe øget viden om tiltag der kan forbedre kundernes oplevelse af den kollektive trafik. Som bekendt arbejder Forbrugerrådet Tænk i øjeblikket, finansieret af Transportministeriet, på at konkretisere, hvorledes dette vil kunne organiseres. Vi skal foreslå, at sådanne undersøgelser skrives ind i lovudkastet.

Bedre planlægning af den offentlige servicetrafik.

Forbrugerrådet Tænk finder det positivt, at lovforslaget lægger op til en styrkelse af den strategiske planlægning på området. Det er vigtigt, at en langsigtet, strategisk planlægning sikrer en bedre koordinering af både den kollektive og den individuelle transport, så det samlede transportsystem bliver en god oplevelse for brugeren.

Brugerinddragelse og reel indflydelse kan sikre en større forståelse og et ejerskab til de prioriteringer, som foretages i den kollektive trafik. Derfor vil det være relevant at sikre dette i forbindelse med arbejdet med strategisk langsigtet planlægning.

Vi finder desuden, at man med fordel kan skærpe formuleringen i udkastet, således at der lægges vægt på, at den strategiske planlægning skal tage udgangspunkt i den sammenhængende rejse med både bus, tog og metro.

Samarbejde mellem selskaberne

Et øget samarbejde mellem selskaberne på Sjælland vil på sigt kunne forbedre brugernes oplevelse af den kollektive trafik. Det er imidlertid afgørende, hvordan samarbejdet organiseres, og hvordan tiltag prioriteres. Vi vil opfordre til, at organiseringen præciseres i udkastet. Et styrket samarbejde skal sikre, at brugerne oplever større sammenhæng i den samlede rejse, samt at den kollektive trafik bliver let tilgængelig for nye brugere og attraktiv for den faste brugere.

I § 7, stk. 3, lægges op til at selskaberne kan samarbejde om opgaver i relation til takster, indtægtsdeling, koordinering af køreplaner, analyser og benchmarking mv. Forbrugerrådet TÆNK vil opfordre til at teksten skærpes, således at selskaberne forpligtes til at samarbejde på disse områder. For eksempel er et velfungerende samarbejde om koordinering af køreplaner altafgørende for om den kollektive trafik opleves som et sammenhængende system.

Måltrettet indsats mod håndtering af uforudsete hændelser:

Alle transportformer bør styrke og koordinere indsatsen for at begrænse effekter af hændelser. Der bør være et højt beredskab i pendlertidsrummene, således at der kan sættes hurtigt og effektivt inde i tilfælde af uheld mv.

Forbrugerrådet TÆNK vil opfordre til, at man lader sig inspirere af Transport of London i forhold til koordineringen og håndteringen af hændelser. Overvågningen og styringen af alle transportmidler er samlet et sted, hvilket gør det muligt at handle hurtigt og effektivt i forhold til at få relevant information ud til brugerne, få omdirigeret trafikken og ryddet hurtigt op.

I første omgang kan dette arbejde styrkes som et element i det øgede samarbejde mellem selskaberne på Sjælland og derved indskrives under § 7, stk.3.

Med venlig hilsen

Vagn Jelsø
Vicedirektør

Lise Bjørg Pedersen
Seniorrådgiver