



Retsudvalget

21. november 2013

## Forbrugerftaleloven

Teleindustrien deler fuldt ud de bekymringer, som Dansk Erhverv med sit brev af 6. november 2013 har fremsat overfor Retsudvalget om fastlæggelse af værdiforringelse af en returneret vare, hvor en forbruger efter lovforslagets § 24, stk. 5, kun hæfter for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering af varerne, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

Mobiltelefoner, der returneres efter at have været taget i brug, har reelt ingen værdi for en forhandler, og teleselskaber har ikke distributionskanaler for brugte varer eller varer med skader.

Håndtering af disse bestemmelser vil udgøre en stor administrativ byrde for forhandlere og kunne medføre omfattende tvister mellem forhandlere og forbruger om fastsættelse af værdiforringelsen. Realiteten bliver, at virksomhederne i mange tilfælde ikke har andet valg end at kassere varerne. Det bør derfor i loven eller forarbejderne til loven præciseres, at værdiforringelsen af en vare i mange tilfælde vil kunne være tæt på 100 %.

Endvidere deler Teleindustrien fuldt ud Dansk Erhvervs bekymring for, at virksomhederne i visse tilfælde forpligtes til at betale pengene tilbage for returvarer, før de har modtaget dem. Som reglerne står i lovforslaget, kan forbrugere, der ønsker at berige sig uden at sende varen tilbage eller sende andre varer retur, udnytte reglerne. Reglen er desuden i modstrid med reglen om, at virksomheden efter at have besigtiget varen har mulighed for at fradage en eventuel værdiforringelse ved tilbagebetalingen. Det bør derfor være udgangspunktet, at virksomheder ikke forpligtes til at tilbagebetale penge til forbrugeren for varen reelt er modtaget hos virksomheden.

Med venlig hilsen

Jakob Willer

Direktør