



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 16. december 2013
J. nr. 2013-4611

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 28. november 2013 stillet mig følgende spørgsmål 23 vedrørende L 64 - Forslag til lov om ændring af postloven. (Ændringer i vilkår for varetagelsen af befordringspligten og præciseringer af lovens anvendelsesområde, post til døren m.v.), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

Spørgsmål nr. 23:

Af lovforslagets bilag 2 til L 64 fremgår det, at "der skal samtidig ske en tilpasning af det postale serviceudbud til den faktiske efterspørgsel". Ministeren bedes oplyse, hvad denne tilpasning dækker over, herunder hvilke serviceforringelser i postomdelingen, der kan forventes.

Svar:

Jeg kan oplyse, at brevmarkedet er faldet med 10-12 pct. om året siden 2010, og faldet forventes at fortsætte i de kommende år. Også i nettet af postbetjeningssteder er der ifølge Post Danmark A/S sket en meget stor ændring i, hvad kunderne efterspørger af ydelser.

Borgerne bruger i dag fortrinsvis betjeningsstederne til at sende og modtage breve og pakker og købe frimærker. Disse ændringer i kundeadfærd skyldes en generel digitalisering i samfundet med anvendelse af e-mail, netbank mv.

På den baggrund er det nødvendigt med tilpasninger, således at Post Danmark A/S får fleksibilitet til at håndtere de ændrede kundebehov. Ændringerne i postservicen vedrører hovedsagelig følgende områder:

- Mulighed for reduktion af antal omdelingsdage, men med en 6-dages service-uge.
- Justering af serviceniveauet for B-breve fra 3 til 4 dage.
- Omlægning af postbetjeningsstederne, med en forøgelse af antallet af postshops og en formindskelse af antallet af postbutikker og egen-drevne posthuse. Nettoantallet af betjeningssteder forøges, men antallet af betjeningssteder, hvor alle befordringspligtige postydelser kan købes, reduceres.

Med venlig hilsen

Pia Olsen Dyhr