



Erhvervs- og Vækstminister Henrik Sass Larsen
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Dok. ansvarlig: MSJ
Sekretær:
Sagsnr: s2014-813
Doknr: d2015-4558-11.0
15. april 2015

Engrosmodellen (L151) og betalingstjenesteloven

Kære Henrik Sass Larsen

Dansk Energi er blevet opmærksom på en udfordring, som jeg gerne vil henlede din opmærksomhed på.

Det danske elmarked undergår i disse år en række forandringer, som bl.a. har til formål at fremme konkurrencen og at gøre elmarkedet mere gennemskueligt for den almindelige elkunde.

Med ikrafttræden den 1. april 2016 forventes indført en engrosmodel, der betyder, at elkunden fremadrettet alene faktureres af sin elhandler. Med engrosmodellen faktureres slutkunden således for både leveret strøm og for transport heraf (netydelsen). Dette indebærer, at elhandlerens samlede faktura bliver ca. 4 gange større, end den er i dag.

Ved overgangen til engrosmodellen bliver de eksisterende betalingserviceaftaler mellem elhandlere og elkunderne derfor stærkt udfordret.

De nævnte betalingserviceaftaler er omfattet af betalingstjenesteloven, og efter den skal samtlige betalingserviceaftaler mellem de danske elhandlere og elkunder fornys eller genbekræftes, når der sker væsentlige ændringer af betalingerne. Det gør der fra 1. april 2016, når elhandleren ved lov pålægges både at fakturere for den leverede strøm og for transporten inklusiv skatter og afgifter.

Dansk Energi har været i dialog med Forbrugerombudsmanden, der lægger til grund, at det ikke vil være i overensstemmelse med betalingstjenesteloven og god markedsføringsetik, hvis elhandleren ved engrosmodellens ikrafttræden opkræver betaling for både salg af elektricitet og transporten via betalingservice uden fornyelse fra kundernes side af de eksisterende betalingserviceaftaler.

Forbrugerombudsmanden henviser til betalingstjenestelovens § 57, der fastsætter, at en betalingstransaktion kun er autoriseret, hvis betaleren har meddelt samtykke til at gennemføre betalingstransaktionen.

DANSK ENERGI

Vodroffsvej 59 | DK-1900 Frederiksberg C | T: +45 35 300 400 | info@danskenergi.dk | www.danskenergi.dk

Dansk Energi har efterfølgende også været i dialog med Energistyrelsen, som er ressortansvarlig for elforsyningsloven, som henviser til Forbrugerombudsmandens vurdering.

Situationen er dermed denne: Langt hovedparten af elkunderne har i dag indgået en betalingsformidlingsaftale med både deres netselskab og elhandelsselskab. For de kunder gennemfører regeringen nu en forenkling med engrosmodellen, der skal sikre, at de fremadrettet kun får én samlet regning.

I "forenklingens navn" skal alle kunder, efter Forbrugerombudsmandens udmelding, eksplicit tage stilling til og bekræfte, om den betalingserviceaftale, de allerede *har* indgået med deres elhandler, kan fortsætte for det beløb, som de allerede *har* indgået en betalingserviceaftale med i forhold til netselskabet (netydelsen).

Hvis kunden glemmer at bekræfte betalingserviceaftalen, "belønnes" de med ekstra omkostninger i form af betaling af omkostninger til administration og eventuel girokorthåndtering, indtil en fornyet betalingserviceaftale er i hus. Altså en betalingserviceaftale med en elhandler, som forbrugeren allerede én gang har accepteret som betalingsaftalepart.

Konsekvensen er et krav om en én-gangs-fornyelse af flere millioner betalingserviceaftaler inden for en kort periode.

Det er i vores optik helt uholdbart at påføre kunderne det administrative besvær og de potentielt unødvendige omkostninger. Det vil samtidigt påføre sektoren og Nets en enorm administrativ byrde, fordi der er tale om så ekstremt mange kunder, der på én gang skal genbekræfte de aftaler, de allerede har indgået én gang.

Det er klart, at såfremt ministeren ikke er åben over for en ændring af lovgivningen, der kan hindre dette besvær og disse potentielt administrative byrder, må vi naturligvis følge lovgivningen og loyalt henvise til, at situationen er opstået, fordi ministeren og Folketinget er villige til at lade det være sådan.

Dog ønsker jeg ikke, at hverken sektoren eller elkunderne ender i denne situation, hvorfor jeg meget gerne vil drøfte, om der kan findes en alternativ vej.

Derfor må vi efter Forbrugerombudsmandens udmelding desværre konstatere, at en ændring af betalingstjenesteloven er nødvendig. Lad mig understrege at branchen godt kan se det fornuftige i, at kunderne generelt skal godkende de betalingserviceaftaler de indgår. Dette udgangspunkt ønsker vi ikke at problematisere.

Men loven har ikke taget højde for den helt særlige engangsbegivenhed og overgangsproblematik, der opstår for samtlige danske elkunder i forbindelse med engrosmodellen indførelse.

En løsning kunne være en lovændring, der alene retter sig mod overgangen i forbindelse med engrosmodellens indførelse, således at en genbekræftelse af betalingserviceaftalen ikke kræves, når følgende forhold er opfyldt:

- Elkunden har i forvejen en betalingserviceaftale med sit netselskab og med sin elleverandør, og
- elkunden skifter ikke kundekategori i forhold til netydelsen

Det ville falde naturligt med en lovændring af betalingstjenesteloven, i sammenhæng med den folketingsbehandling, der pt. er i gang med L151 om justering af engrosmodellen.

Dansk Energi står naturligvis til rådighed for en uddybning af ovenstående.

Jeg vedlægger desuden Dansk Energis henvendelse til Forbrugerombudsmanden og Forbrugerombudsmandens svar herpå.

Med venlig hilsen
Dansk Energi



Lars Aagaard
Adm. direktør