

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Dok. ansvarlig: CMO  
Sekretær:  
Sagsnr: s2013-683  
Doknr: d2014-8170-4.0  
23. juni 2014

## Betalingsaftaler ved overgang til Engrosmodellen

Det danske elmarked undergår i disse år en række forandringer, som bl.a. har til formål at fremme konkurrencen og at gøre markedet mere gennemskueligt for den almindelige forbruger. Forandringerne medfører dog en række udfordringer for markedsaktørerne, og i nærværende henvendelse adresseres specifikt spørgsmålet om håndteringen af betalingstjenesteaftaler.

Ved overgangen til Engrosmodellen vil eksisterende betalingsaftaler mellem elhandlere og forbrugere blive udfordret derved, at det fremadrettet alene er elhandleren, der fakturerer slutkunden for både leveret strøm og for transport heraf, hvilket indebærer, at elhandlerens samlede faktura forventeligt bliver ca. 4 gange større, end den er i dag. Til gengæld vil netselskaberne ikke længere fakturere forbrugerne selvstændigt for distribution af strøm.

NETs er udbyder af Betalingsservice i Danmark og har overfor Dansk Energi tilkendegivet, at Engrosmodellen givetvis vil have den konsekvens, at samtlige eksisterende betalingsaftaler mellem forbrugere og elhandlere vil skulle fornys eller genbekræftes som følge af den ovenfor beskrevne ændring i faktureringen. Ved henvendelse til Finanstilsynet som tilsynsmyndighed for NETs er Dansk Energi blevet henvist til Forbrugerombudsmanden, idet det er Forbrugerombudsmanden, der administrerer kapitel 6, "Rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester", i Lov om betalingstjenester, jf. § 97.

Langt størstedelen af alle betalinger, der gennemføres i løbende kontraktforhold, sker i dag ved direkte debitering via et betalingssystem på baggrund af en betalingsaftale mellem en betaler (kunden) og en betalingsmodtager (leverandøren). Oprettelsen af sådanne betalingsaftaler forudsætter, at der mellem brugeren af en betalingskonto og en udbyder er oprettet en såkaldt betalingstjenesteaftale.

Selve betalingstransaktionen iværksættes af betalingsmodtageren, og gennemførelsen heraf beror på, at betaleren har meddelt sit samtykke til enten betalingsmodtageren, dennes udbyder eller betalerens egen udbyder.

Det følger af Betalingstjenestelovens § 57, at

*En betalingstransaktion er kun autoriseret, hvis betaleren har meddelt samtykke til at gennemføre betalingstransaktionen. Betaleren kan autorisere en betalings-transaktion før eller, hvis det er aftalt mellem betaleren og dennes udbyder, efter gennemførelsen af betalingstransaktionen.*

*Stk.2. Et samtykke meddeles i den form og efter den procedure, der er aftalt mellem betaleren og dennes udbyder.*

*Stk.3. Et samtykke kan ikke tilbagekaldes efter det tidspunkt, der følger af § 73.*

Ved autorisere forstås "godkende". Det følger modsætningsvis af bestemmelsen, at hvis en betaler ikke har meddelt samtykke til at gennemføre betalingstransaktionen, er betalings-transaktionen uautoriseret.

Det er en forudsætning for, at en transaktion kan autoriseres efterfølgende, at der forinden er indgået en specifik aftale herom mellem betaler og udbyder. Det beror på en konkret vurdering, hvorvidt der i det enkelte tilfælde er indgået en sådan aftale. Et generelt vilkår i en rammeaftale om, at betaleren er forpligtet til at autorisere en betalingstransaktion, efter at den er gennemført, vil blive anset for at være et urimeligt aftalevilkår

Bestemmelsen opstiller ikke krav om, at et samtykke skal meddeles i en bestemt form eller efter en bestemt procedure. Dette spørgsmål er overladt til parternes aftale.

Reglen i § 57 indebærer som udgangspunkt, at eksisterende betalingsaftaler mellem de danske elhandlere og slutbrugerne, som i dag alene vedrører aftale om fakturering af og betaling for selve den leverede strøm, - formelt set - ville skulle fornyes eller genbekræftes, når elhandleren fra og med 1. oktober 2015 ved lov er pålagt både at fakturere for den leverede strøm og som en heraf integreret ydelse for distributionen inklusive skatter og afgifter.

En "betalingstransaktion" er imidlertid defineret som bl.a. "En handling, der iværksættes af en [...] betalingsmodtager med henblik på at [...] overføre [...] midler uden hensyn til eventuelle underliggende forpligtelser mellem betaleren og betalingsmodtageren.", jf. § 6, nr. 2. Det, som betaleren skal meddele sit samtykke til, er alene betalingstransaktionen. Dette samtykke - og dermed *autorisationen* - er derimod uafhængigt af den underliggende aftale mellem betaleren og betalingsmodtageren.

Når forbrugers distributionsaftale med netselskabet overgår til elhandleren pr. 1. oktober 2015 ændrer det således principielt ikke noget ved den eksisterende betalingsaftale, som forbrugeren i forvejen har med elhandleren, og det deri indeholdte samtykke bortfalder ikke som følge heraf.

Det er Dansk Energis vurdering, at fornyelse eller genbekræftelse af et så stort antal betalingsaftaler ikke alene vil være administrativt voldsomt besværligt, det vil også være urimeligt omkostningstungt. Rent samfundsøkonomisk vil det derudover være decideret u hensigtsmæssigt - for alle involverede parter.

På denne baggrund skal Dansk Energi anmode Forbrugerombudsmanden om at anerkende behovet for samt bekræfte, at eksisterende betalingsaftaler løber videre inklusive autoriserede betalingstransaktioner også efter den 30. september 2015, uden at der skal ske fornyelse

eller genbekræftelse af de allerede indgåede betalingsaftaler, medmindre forbrugeren vælger at tilbagekalde sit samtykke<sup>1</sup>.

Med venlig hilsen  
Dansk Energi



Claus Møller Olsen

---

<sup>1</sup> Det vil i praksis sige, at forbrugeren aktivt stopper den førstkomende betaling efter den nævnte dato og dermed "afbryder" betalingsaftalen.