



Notat

14. november 2016
J.nr. 2016 - 2666

Offentlig høring om D04.01 - Core Public Service Vocabulary Application Profile v. 2.0 (CPSV-AP v. 2.0): Resumé om danske bemærkninger

Danmark støtter Europa-Kommissionens arbejde med Core Service Vocabulary Application Profile, som har til formål at etablere en model for beskrivelse af offentlige tjenester, som relaterer sig til virksomheders situationsbestemte brug af tjenester ("business events") i de nationale Points of Single Contacts, jf. EU's servicedirektiv, der bl.a. pålægger EU-medlemsstaterne at etablere én national indgang for virksomhedernes adgang til offentlige myndigheders tjenester. Arbejdet med standarden sikrer, at offentlige tjenester beskrives struktureret og logisk, og derved gøres de beskrevne offentlige tjenester lettere at finde online og tilgå.

Version 2 af CPSV-AP har som hovedmål at:

- udvide CPSV-AP til også at dække livssituationer ("life-events"), der bruges til at gruppere relaterede offentlige tjenester - og dermed gøre adgangen til disse mere brugerorienterede.
- opdatere og udvide modellen baseret på erfaringer fra den hidtil konkrete brug af CPSV.
- definere en initialversion af fastlagte vokabularier for: (i) Niveau 1 af "life-events"; (ii) Niveau 2 af "business events"; og (iii) typer af outputs fra offentlige tjenester.
- stille etiketter for CPSV-AP klasser og egenskaber til rådighed på alle 24 officielle EU-sprog.

Danmark finder, at der kan skabes større klarhed i standarden ved bl.a. at forbedre præcisionen i visse tekniske specifikationer samt bedre brugerprofilogrammer. Endvidere opfordrer Danmark Europa-Kommissionen til at forbedre de maskinoversatte etiketter i standarden ved brug af Kommissionens egen sprogjeneste, idet de maskinoversatte etiketter kvalitetsmæssigt er sprogligt fejlbehæftede og ikke umiddelbart anvendelige.