



Status for Takst Sjælland

Møde med medlemmer af
Transportudvalget 22. februar 2017

Movia og Incentive

Agenda

- Baggrunden og Hovedpunkter
- Væsentlige kritikpunkter:
 - Fjernelsen af alle zoners princippet
 - 65 billetter bortfalder
 - Nye zoner og pensionistkort i Sydsjælland
 - Fjernelse af DSB Ung billet
- Incentive: gennemgang af kundekonsekvenser
- Kundereaktioner og presse
- Næste skridt: Evaluering og etape 2

Baggrunden for Takst Sjælland

Statsrevisorerne august 2015:	Utilfredsstillende at takstharmonisering ikke er gennemført som loven foreskriver. "Trafikselskaberne har hverken kunnet blive enige om at skabe en landsdækkende enkeltbillet, at harmonisere taksterne regionalt eller at harmonisere trafikselskabernes takster med togoperatørernes. Det har givet utilfredse kunder, der oplever, at priser, billetprodukter og rabatordninger er forskellige og uoverskuelige".
Forbrugerombudsmanden:	Uoverskuelige og uforståelige takster
Forbrugerrådet/ Passagerpuls:	Vil se handling og større gennemsikuelighed
DI + Dansk Erhverv:	Kritik af komplekst system for billetter og priser
Kunderne;	Kundeundersøgelser viser lav og faldende tilfredshed med overskuelighed over billetprodukter og prisernes gennemsikuelighed

Takst Sjælland kort fortalt



- 15. januar 2017 blev Sjælland samlet i ét samlet pendlerområde
- Rejsekort er altid billigere end enkeltbillet
- Rejser man ca. 26 gange på samme strækning på en måned, kan et pendlerkort være billigere.
- Off Peak rabat udvides til at dække alle rejsekortrejser på Sjælland
- Samlet provenuneutral for DSB, Metroselskabet og Movia

Takst Sjælland blev gennemført i enighed mellem DSB, Metroselskabet og Movia

Opbakning fra ordførerne for Socialdemokraterne, Dansk Folkeparti, Venstre, Liberal Alliance, Socialistisk Folkeparti, Alternativet og De Radikale, jf. Transportministerens brev af 18. december 2015.

Hvad er der sket i 2016

- Nye zoner i Sydsjælland, Lolland og Falster og fortsat provenuneutralitet
- Sikring af den tekniske løsning i alle systemer
- Pendlerkort på rejsekort i september
- Afbødning på Stevns – zone 057 gratis for lange pendlerrejser,
- Prisprincipper fastlagt for enkeltbilletter og pendlerkort
- Interessentinddragelse og informationskampagner fra december 2015. Fokus på områder og kundegrupper med mange ændringer. Informationspjece udarbejdet og udsendt til offentligheden april 2016
- Møder med Passagerpuls siden efteråret 2015



Hvad er sket og sker i 2017

- Teknisk er det gået godt.
- Takst Sjælland trådte i kraft som planlagt 15. januar
- DOT Mobilapp udvides til hele Sjælland til marts
- Rejsekort kombikort (Pendler kombi) klar 1. juni

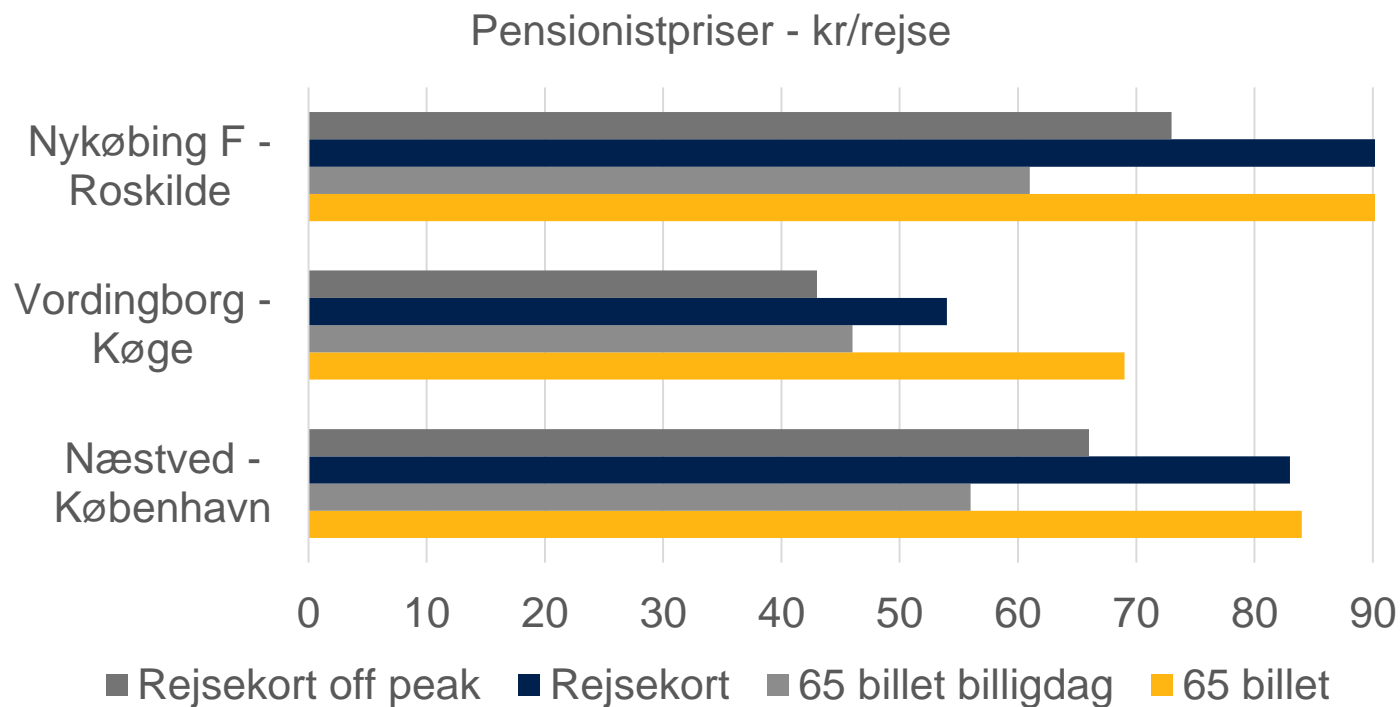


Kritik af bortfald af alle-zoners princippet med højere priser og reduceret rejseret

I Hovedstadsområdet har pendlere fra Nordsjælland og Stevns haft fordel af, at man højest skulle betale for 9 zoner, uanset rejsens længde. Passagererne skal nu som andre rejsende betale efter antal zoner. Prisstigningerne afbødes for pendlerne af:

- Fugleflugt: Periodekort (over 8 zoner) prissættes efter, hvor mange zoner der er i fugleflugtsafstand fra start til slut, modsat tidligere, hvor der betales for alle gennemkørte zoner.
- Prisreduktion: taksterne for periodekort for 10-13 zoner reduceres en smule.
- Fri zone 001: Pris for periodekort på 10 zoner eller derover, med start eller slut i zone 001 (København), reduceres med én zone.
- Fri zone 057: Pendlere med lange pendlerkort fra den sydlige del af Stevns får reduceret prisen med én zone.

Pensionister, der rejser på tværs af Sjælland, får ændrede priser. Bortfald af Rejsekort pensionistrabat og 65 billet billigdag – Tilkomst off peak på rejsekort



Flest ændringer for rejsende på Syd-sjælland, Lolland og Falster.

Taksterne pr. rejsekortzone har historisk været højere i det gamle Storstrøms Amt end i resten af Movias område. En takstharmonisering ville derfor betyde væsentlige indtægtstab for kommunerne i området.

Transportministeren foreslog oktober 2015, at det blev håndteret ved at øge antallet af zoner. Det er nu gennemført, så priserne er ens i Takst Sjælland, og zonerne er på størrelse med zonerne i Vestsjælland.

For pendlere i området er mængderabat (rabattrin) på rejsekort samtidig erstattet med pendlerkort (periodekort), og pensionistrabatten på rejsekort er bortfaldet. I stedet kan pensionisterne købe pensionistperiodekort med høj rabat

Samlet set betyder det meget store ændringer for kunderne i dette område, hvor 37 pct får prisstigninger over 5 pct. – og hver 9. får prisstigninger på mere end 25 pct. Men samtidig får 28 pct. prisfald på mindst 5 pct.

Pensionister i Sydsjælland, Lolland og Falster får pensionistkort

Kritik af bortfald af pensionistrabat på rejsekort.

Pensionister, der kun bruger kollektiv trafik, får gavn af et pensionistkort, svarende til "mimrekortet" i Hovedstaden og Vestsjælland for knap 5 kr dagligt for 3 zoner og knap 10 kr dagligt for alle zoner 200 – 299.

Pensionister, der bruger kollektiv sjældent, eksempelvis som supplement til egen bil, kommer til at betale mere end før Takst Sjælland.

Eksempel 1. Lavfrekvent.

Rejser pr. måned: 8 lokale rejser (2 zoner) + 2 rejser (9 zoner).

Pris pr. måned i 2016: 125 kr. (Rejsekort m. rabat)

Pris pr. måned i 2017: 227 kr. (Rejsekort)

Eksempel 2. Mellemfrekvent

Rejser pr. måned: 16 lokale rejser (2 zoner) + 4 rejser pr. måned (9 zoner)

Pris pr. måned i 2016: 245 kr. (Rejsekort m. rabat)

Pris pr. måned i 2017: 280 kr. (Pensionistkort)

Eksempel 3. Højfrekvent

Rejser pr. måned: 30 rejser pr. måned (9 zoner)

Pris pr. måned i 2016: 769 kr. (Rejsekort m. rabat)

Pris pr. måned i 2017: 280 kr. (Pensionistkort)

Beregnede kundekonsekvenser %-vise prisændringer

Kundekonsekvenser (pr. takstsæt)					
Prisændring	Hovedstads- området	Syd- sjælland	Vest- sjælland	DSB's takstsæt	Hele Sjælland
Prisfald, mere end -25%	0%	9%	0%	20%	1%
Prisfald, -15% til -25%	0%	7%	0%	15%	1%
Prisfald, -10% til -15%	0%	5%	0%	6%	0%
Prisfald, -5% til -10%	0%	7%	0%	10%	1%
Uændret (+/- 5%)	97%	36%	80%	34%	93%
Prisstigning, 5% til 10%	1%	2%	0%	2%	1%
Prisstigning, 10% til 15%	0%	20%	20%	3%	2%
Prisstigning, 15% til 25%	1%	4%	0%	4%	1%
Prisstigning, mere end 25%	0%	11%	0%	7%	1%
I alt	100%	100%	100%	100%	100%
Antal rejser	236	5	8	10	259

Provenukonsekvenser (pr. selskab)			
(mio. kr. pr. år)	Kort sigt	Lang sigt	Omsætning
DSB S-tog	25	31	
DSB F&R	-37	-27	
DSB Øresund	4	5	
DSB i alt	-7	9	2.502
Movia H	10	12	
Movia V	0	0	
Movia S	-6	-5	
Movia i alt	3	7	1.844
Metroselskabet	2	2	861
Alle selskaber	-2	18	5.207
Andel af omsætning	-0,05%	0,3%	

Noter:
 Inkl. udfasning pendlerrabat i DSB Plus og længdeberegningsprincip for lange rejser (opdateret januar 2017).
 Alle tal er behæftet med usikkerhed.
 Omsætning for alle selskaber baseret på selskabernes samlede omsætning på Sjælland i 2016.

Detaljerede kundekonsekvenser

Absolutte prisændringer, kr. pr. tur

Alle kunder

Prisændring	Hovedstads- området	Syd- sjælland	Vest- sjælland	DSB's takstsæt	Hele Sjælland	Mio. rejser pr. år
Prisfald, mere end -40 kr.	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%	0,1%	0,3
Prisfald, -20 kr. til -40 kr.	0,0%	0,0%	0,0%	8,8%	0,3%	0,9
Prisfald, -10 kr. til -20 kr.	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	0,4%	1,0
Prisfald, -5 kr. til -10 kr.	0,0%	4,3%	0,0%	16,5%	0,7%	1,9
Prisfald, -4 kr. til -5 kr.	0,0%	5,2%	0,1%	3,4%	0,2%	0,6
Prisfald, -3 kr. til -4 kr.	0,0%	4,0%	0,1%	6,0%	0,3%	0,8
Prisfald, -2 kr. til -3 kr.	0,0%	3,4%	0,2%	5,9%	0,3%	0,8
Prisfald, -1 kr. til -2 kr.	0,0%	8,6%	0,8%	1,8%	0,3%	0,7
Prisfald, 0 kr. til -1 kr.	0,6%	8,9%	19,9%	1,8%	1,4%	3,7
Uændret pris	77,8%	27,5%	45,0%	21,3%	73,6%	190,3
Prisstigning, 0 kr. til 1 kr.	17,4%	2,9%	20,1%	2,2%	16,6%	42,9
Prisstigning, 1 kr. til 2 kr.	2,7%	5,8%	13,8%	0,9%	3,0%	7,7
Prisstigning, 2 kr. til 3 kr.	0,2%	14,6%	0,0%	2,2%	0,6%	1,4
Prisstigning, 3 kr. til 4 kr.	0,1%	3,3%	0,0%	1,1%	0,2%	0,4
Prisstigning, 4 kr. til 5 kr.	0,5%	3,4%	0,0%	1,0%	0,6%	1,4
Prisstigning, 5 kr. til 10 kr.	0,2%	5,5%	0,0%	4,4%	0,5%	1,2
Prisstigning, 10 kr. til 20 kr.	0,4%	2,3%	0,0%	5,3%	0,7%	1,7
Prisstigning, 20 kr. til 40 kr.	0,2%	0,3%	0,0%	3,4%	0,3%	0,7
Prisstigning, mere end 40 kr.	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,1%	0,1
I alt	100%	100%	100%	100%	100%	259
Mio. rejser pr. år	236	5	8	10	259	

Kundekonsekvenser og provenubidrag for unge

Kundekonsekvenser for unge (pr. takstsæt)

Prisændring	Hovedstads- området	Syd- sjælland	Vest- sjælland	DSB's takstsæt	Hele Sjælland
Prisfald, mere end -25%	0%	1%	0%	3%	0%
Prisfald, -15% til -25%	0%	1%	0%	4%	0%
Prisfald, -10% til -15%	0%	1%	0%	2%	0%
Prisfald, -5% til -10%	0%	1%	0%	2%	0%
Uændret (+/- 5%)	100%	95%	96%	77%	98%
Prisstigning, 5% til 10%	0%	0%	0%	1%	0%
Prisstigning, 10% til 15%	0%	0%	4%	2%	0%
Prisstigning, 15% til 25%	0%	0%	0%	3%	0%
Prisstigning, mere end 25%	0%	0%	0%	5%	1%
I alt	100%	100%	100%	100%	100%
Antal rejser, mio.	32	1,5	1,5	3,0	38

Provenubidrag fra unge

(mio. kr. pr. år)	Kort sigt	Lang sigt
Provenubidrag	-7	-7
Samlet omsætning før Takst Sjælland	664	664

Kundekonsekvenser og provenubidrag for pensionister

Kundekonsekvenser for pensionister (pr. takstsæt)

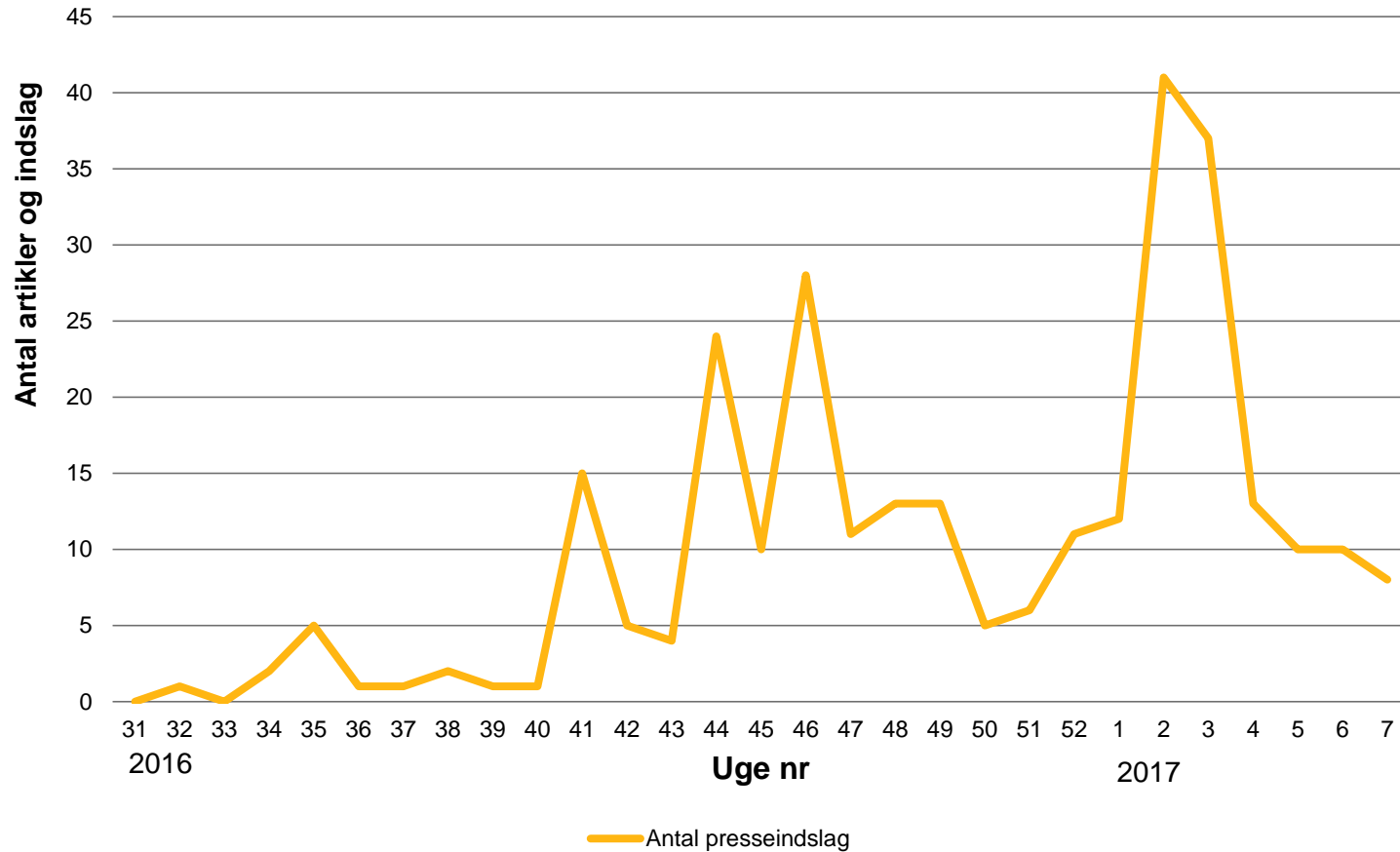
Prisændring	Hovedstads- området	Syd- sjælland	Vest- sjælland	DSB's takstsæt	Hele Sjælland
Prisfald, mere end -25%	0%	64%	0%	13%	1%
Prisfald, -15% til -25%	0%	0%	0%	13%	0%
Prisfald, -10% til -15%	0%	0%	0%	6%	0%
Prisfald, -5% til -10%	0%	0%	0%	6%	0%
Uændret (+/- 5%)	100%	0%	90%	8%	97%
Prisstigning, 5% til 10%	0%	0%	0%	3%	0%
Prisstigning, 10% til 15%	0%	0%	10%	4%	0%
Prisstigning, 15% til 25%	0%	0%	0%	12%	0%
Prisstigning, mere end 25%	0%	36%	0%	35%	1%
I alt	100%	100%	100%	100%	100%
Antal rejser	38	0,6	1,4	0,5	41

Provenubidrag fra pensionister

(mio. kr. pr. år)	Kort sigt	Lang sigt
Provenubidrag	2	3
Samlet omsætning før Takst Sjælland	272	272

Presse om Takst Sjælland

Registrerede presseindslag og artikler august 2016 - februar 2017



Aktivitet i kundecentre og på rejseplanen

Selskab	Aktivitet i kundecentre m.v.
Movia	16/1: + 33 pct. 19/1: Normalt niveau
DSB	16/1: + 50 pct. 17/1: + 30 pct. 18/1: Normalt niveau
Metro	Gennemsnitlige henvendelser pr. dag om takster og zoner: December: 10, Januar: 11
Rejseplanen web + app	15/1: + 66 pct. flere prisvisninger 19/1: Normalt niveau
Rejsekort Kundecenter	Uge 3: + ca. 33 pct. Uge 4: Normalt niveau

Det videre arbejde med Takst Sjælland

- Evaluering i 2017-18
 - Kundetilfredshed
 - Provenueffekt
 - Antal rejser
- 2. etape
 - Harmonisering for pensionister
 - Ungdomskort
 - Kvalitetstillæg til metroen

