



## Folketingets Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

7. december 2016

### Besvarelse af spørgsmål 1 ad L 96 stillet af udvalget den 6. december 2016.

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

#### Spørgsmål:

Ministeren bedes oplyse, hvad den normale klagefrist er for en forsikringstager, hvis denne er uenig i en sag med sit forsikringsselskab.

Tlf. 33 92 33 50  
Fax. 33 12 37 78  
CVR-nr. 10092485  
EAN nr. 5798000026001  
evm@evm.dk  
www.evm.dk

#### Svar:

Er en forsikringstager uenig i en afgørelse, som forsikringstagerens forsikringsselskab har truffet i forbindelse med anmeldelse af et krav, skal forsikringstageren indgive en skriftlig klage til den klageansvarlige i forsikringsselskabet. Alle forsikringsselskaber er efter loven forpligtet til at udpege en klageansvarlig, når der er tale om private kundeforhold.

Er forsikringstageren fortsat uenig i den afgørelse, som forsikringsselskabet har truffet, kan forsikringstageren indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Der gælder ikke nogen formel frist for indbringelse af en klage til Ankenævnet for Forsikring over en afgørelse truffet af et forsikringsselskab.

Det bemærkes dog, at krav i anledning af en forsikringsaftale forældes efter de almindelige regler i forældelsesloven, hvilket i de fleste tilfælde betyder, at kravet skal være anmeldt til selskabet inden for 3 år efter skaden er sket.

Med venlig hilsen

Brian Mikkelsen