



JUSTITSMINISTERIET

NOTAT

Dato: 20. december 2017
Kontor: Formueretskontoret
Sagsbeh: Selina Rosenmeier
Sagsnr.: 2017-529-0003
Dok.: 546129

Til Folketingets Europaudvalg og Folketingets Retsudvalg om besvarelse af Kommissionens åbningskrivelse nr. 2017/2033 vedrørende gennemførelsen af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU af 25. oktober 2011 om forbrugerrettigheder, om ændring af Rådets direktiv 93/13/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 1999/44/EF samt om ophævelse af Rådets direktiv 85/577/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF

Kommissionen har ved brev af 5. oktober 2017 fremsendt en åbningskrivelse om Danmarks gennemførelse af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU af 25. oktober 2011 om forbrugerrettigheder, om ændring af Rådets direktiv 93/13/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 1999/44/EF samt om ophævelse af Rådets direktiv 85/577/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF (forbrugerrettighedsdirektivet).

Kommissionen anfører i åbningskrivelsen, at Danmark ikke har foretaget korrekt gennemførelse af forbrugerrettighedsdirektivets artikel 2, nr. 2, 3, 7, 11 og 14, artikel 7, stk. 3, artikel 8, stk. 2, artikel 14, stk. 3, artikel 16, litra h, samt artikel 24 og 27.

Ud fra hensynet til at sikre tydelig gennemførelse af de nævnte artikler i forbrugerrettighedsdirektivets artikel 2, nr. 2, 3, 7, 11 og 14, artikel 7, stk. 3, artikel 8, stk. 2, artikel 14, stk. 3, artikel 16, litra h og artikel 27, vil Justitsministeriet være indstillet på at fremsætte et lovforslag, som indebærer, at forbrugeraftaleloven ændres i overensstemmelse med det af Kommissionen anførte, hvorefter forbrugeraftalelovens tekst i vidt omfang kommer til at svare til forbrugerrettighedsdirektivets.

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 7226 8400
F +45 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Ud fra hensynet til at sikre tilstrækkelig gennemførelse af artikel 24 i forbrugerrettighedsdirektivet fastsættes der i den forbindelse endvidere sanktioner i form af bødestraf for overtrædelse af forbrugerrettighedsdirektivets artikel 5 om den erhvervsdrivendes oplysningsforpligtelser i forbindelse med indgåelsen af andre forbrugeraftaler end aftaler om fjernsalg eller aftaler inden uden for fast forretningssted og de dele af forbrugerrettighedsdirektivets 6 om den erhvervsdrivendes oplysningsforpligtelser i forbindelse med indgåelsen af aftaler om fjernsalg og aftaler indgået uden for fast forretningssted, der ikke i øvrigt er underlagt civile retlige konsekvenser for den erhvervsdrivende ved manglende overholdelse.

Der fastsættes endvidere sanktioner i form af bødestraf for overtrædelse af direktivets artikel 7 og 8 (om formelle krav til, hvordan den erhvervsdrivende skal give de oplysninger, der følger af direktivets artikel 6, stk. 1, ved aftaler indgået hhv. uden for fast forretningssted og ved fjernsalg), artikel 13 (om den erhvervsdrivendes forpligtelser i tilfælde af udøvelse af fortrydelsesretten), artikel 19 (om opkrævning af gebyr, som overstiger udgifterne ved modtagelse af kontant betaling i udenlandsk valuta), artikel 21 (om betaling af mere end almindelig telefonkost ved brug af en erhvervsdrivendes telefonservice) og artikel 22 (om betaling for ydelser ud over hovedydelsen).

Justitsministeriet kan for så vidt angår artikel 6, stk. 1, litra e, h og i, artikel 6, stk. 6, artikel 9 og 18 oplyse, at det fortsat er ministeriets opfattelse, at sanktionsmulighederne i dansk ret ved den erhvervsdrivendes overtrædelse af forbrugerrettslovens bestemmelser er effektive, og at sanktionsmulighederne i øvrigt står i rimeligt forhold til overtrædelsernes grovhed, idet der henvises til de øvrige sanktionsmuligheder efter dansk ret, herunder de civile retlige konsekvenser for overtrædelse heraf.

Regeringen har besvaret Kommissionens åbningsskrivelse i overensstemmelse med det ovenfor anførte.