

Kontoret for Indkvarteringsvilkår

Kriminalforsorgen
Strandgade 100
1401 København K



**Udlændinge- og
Integrationsministeriet**

Udlændingestyrelsen

Afslutning af skriftligt fagligt tilsyn i 2017 med Kriminalforsorgen

Den 20. marts 2017 bad Udlændingestyrelsen alle asylcenteroperatører sende følgende materiale, såfremt operatørerne havde dette, og at angive, hvis operatørerne ikke havde det:

- Husorden på dansk, arabisk, dari, engelsk, farsi, fransk, russisk, somali, sorani, tigrinja og øvrige relevante sprog
- Beredskabsplan for centrene
- Beskrivelse af operatørens eventuelle værdigrundlag
- Beskrivelse af den pædagogiske tilgang fsva. børnecentre
- Interne procedurer og retningslinjer for magtanvendelse, euforiserende stoffer, vold, trusler og chikane, mistanke om seksuelle overgreb, mistanke om radikaliserings, kriminalitet, sultestrejke og personalets omgang med beboere.

Udlændingestyrelsen bad om at modtage alle udgaver af materialet med angivelse af hvilket materiale, som gjaldt for hvilke centre, såfremt der var forskel på materialet for operatørens forskellige centre.

På tidspunktet for anmodningen fulgte det af Kontrakt mellem Udlændingestyrelsen og Kriminalforsorgen om indkvartering og underhold af asylansøgere m.fl. fra oktober 2016 (operatørkontrakten), bilag 8, afsnit 3 og allonger hertil af 12. januar 2017, at Udlændingestyrelsen fører tilsyn med operatørens opgavevaretagelse.

Formålet med tilsynet var at kontrollere, om Kriminalforsorgens skriftlige materiale var i overensstemmelse med operatørkontrakten, retningslinjer og gældende lovgivning.

Tilsynet omfattede operatørens centre på anmodningstidspunktet, hvilket var Udrejsecenter Sjælsmark og Udrejsecenter Kærshovedgård.

Modtaget materiale fra Udrejsecenter Sjælsmark

Udlændingestyrelsen har til brug for tilsynet modtaget følgende vedrørende Udrejsecenter Sjælsmark:

14. december 2017

Udlændingestyrelsen

Ryesgade 53

2100 København Ø

Tlf.: 35 36 66 00

www.nyidanmark.dk

Sagsnummer 17/057750

Sagsbehandler: kof

- Husorden for Udrejsecenter Sjælsmark på dansk
- Informationsfolder til beboere på Udrejsecenter Sjælsmark, som indeholder husordenen, på dansk, arabisk, engelsk, farsi, fransk og somali
- Normalreaktionsskema for manglende overholdelse af husordenen på Udrejsecenter Sjælsmark
- Kriminalforsorgens strategi
- Kriminalforsorgens principprogram
- Beredskabsplan for brand for Udrejsecenter Sjælsmark
- Procedure for indberetning af mistanke om radikaliserings og chikane på Udrejsecenter Sjælsmark
- Beskrivelse af konflikthåndtering på Udrejsecenter Sjælsmark
- Beskrivelse af brug af nødret/nødværge, som er brugt ved oplæg for medarbejdere på Udrejsecenter Sjælsmark
- Beskrivelse af disciplinærsager, erstatningssager og politianmeldelse på Udrejsecenter Sjælsmark
- Vejledning til personale på Udrejsecenter Sjælsmark om visse forhold

Modtaget materiale fra Udrejsecenter Kærshovedgård

Udlændingestyrelsen har til brug for tilsynet modtaget følgende vedrørende Udrejsecenter Kærshovedgård:

- Husorden på dansk, engelsk og arabisk
- Beredskabsplan for Udrejsecenter Kærshovedgård

Centret har endvidere henvist til Kriminalforsorgens overordnede værdigrundlag, og oplyst vedrørende interne procedurer og retningslinjer for magtanvendelse, euforiserende stoffer, vold, trusler og chikane, mistanke om seksuelle overgreb, mistanke om radikaliserings, kriminalitet, sultestrejke og personalets omgang med beboere, at Udrejsecenter Kærshovedgård for så vidt angår mistanke om radikaliserings følger de retningslinjer, som Udlændingestyrelsen har leveret til skema IN8.

Udlændingestyrelsens bemærkninger vedrørende Udrejsecenter Sjælsmark

Udlændingestyrelsen skal bemærke, at styrelsen i disse bemærkninger har set bort fra den modtagne beredskabsplan, og at der vil blive fulgt særskilt op på denne, såfremt styrelsen har noget at bemærke.

Gennemgangen af det tilsendte materiale fra operatøren har herefter givet Udlændingestyrelsen anledning til at komme med følgende bemærkninger til operatøren vedrørende Udrejsecenter Sjælsmark.

Udlændingestyrelsen skal anbefale, at:

- husordenen oversættes til dari, russisk, sorani og tigrinja,
- regler om indtagelse af alkohol på centret tilføjes i husordenen,
- regler om udluftning, efterladte ejendele ved flytning eller udeblivelse og registrering ved udeblivelser tilføjes i husordenen i stedet for alene at være angivet i informationsfolderen til beboerne,
- husordenens regel nr. 4 om, at beboerne ikke må bære tøj og lignende effekter som afspejler et tilhørsforhold til en rocker/bandegruppering, eller som på anden vis er direkte stødende, omformuleres, således at det er tøj og lignende effekter, som kan skabe uro eller utryghed på centret, som beboerne ikke må bære på centret,
- det, i forbindelse med en kommende revidering af retningslinjer for disciplinærsager, erstatningssager og politianmeldelse og vejledningen til personalet, tilføjes, at hærværk til en værdi af mindre end 1000 kr. også skal politianmeldes, uanset at der indgås en aftale om frivillig betaling med beboere,
- der udarbejdes interne procedurer eller retningslinjer til medarbejderne om seksuelle overgreb og chikane af beboere og for hændelser med euforiserende stoffer.

Udlændingestyrelsen skal oplyse, at de første 2 punkter alene er formuleret som anbefalinger, idet krav om oversættelse til specifikke sprog og krav om den konkrete regel ikke fremgik af operatørkontrakten for 2016 og allonger hertil, som var det gældende på tidspunktet for iværksættelsen af tilsynet. Begge punkter er krav til husordenen i operatørkontrakten for 2017.

Udlændingestyrelsens bemærkninger vedrørende Udrejsecenter Kærshovedgård

Udlændingestyrelsen skal bemærke, at styrelsen i disse bemærkninger har set bort fra den modtagne beredskabsplan, og at der vil blive fulgt særskilt op på denne, såfremt styrelsen har noget at bemærke.

Gennemgangen af det tilsendte materiale fra operatøren har herefter givet Udlændingestyrelsen anledning til at komme med følgende bemærkninger til operatøren vedrørende Udrejsecenter Kærshovedgård.

Udlændingestyrelsen skal anbefale, at:

- husordenen oversættes til somali, dari, farsi, fransk, russisk, sorani og tigrinja,
- regler om udluftning på centret tilføjes i husordenen,
- reglen om manglende tilstedeværelse præciseres i husordenen således, at det fremgår, at beboerne også registreres som udeblevet, hvis de reelt ikke opholder sig på centret,
- reglerne i husordenen om, at beboerne ikke må være i besiddelse af eller indtage alkohol på centret, og at beboerne skal deltage i aktiviteter/fritidsaktiviteter, udgår af husordenen grundet manglende hjemmel til at fastsætte sådanne regler,
- husordenens regel om, at beboerne ikke må bære tøj og lignende effekter som afspejler et tilhørsforhold til en rocker/bandegruppering, eller som på anden vis er direkte stødende, omformuleres, således at det er tøj og lignende effekter, som kan skabe uro eller utryghed på centret, som beboerne ikke må bære på centret,
- reglen i husordenen om, at besøg afvikles på værelset, udgår,
- det gøres klart, at hærværk af selv en mindre værdi skal politianmeldes, uanset at der indgås en aftale med beboerne om frivillig betaling,
- der udarbejdes interne procedurer eller retningslinjer til medarbejderne for magtanvendelse, euforiserende stoffer, vold, trusler og chikane, mistanke om seksuelle overgreb, mistanke om radikaliserings, kriminalitet, suldstrejke og personalets omgang med beboere.

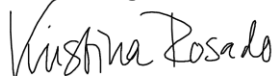
Udlændingestyrelsen skal bemærke, at de første 3 punkter alene er formuleret som anbefalinger, idet krav om oversættelse til specifikke sprog og krav om de konkrete regler ikke fremgik af operatørkontrakten for 2016 og allonges hertil, som var det gældende på tidspunktet for iværksættelsen af tilsynet. Alle punkterne er krav til husordenen i operatørkontrakten for 2017.

Udlændingestyrelsen har noteret sig, at Kriminalforsorgen for så vidt angår alkohol på udrejsecentrene har oplyst, at husordnerne vil blive tilrettet således, at det alene er indtagelse af alkohol på fællesarealerne, der vil være forbud mod i husordenen på begge centre, og at Kriminalforsorgen vil overveje en henstilling om, at indtagelse af alkohol i øvrigt bør ske under hensyn til udrejsecentrenes øvrige beboere.

Udlændingestyrelsen har i udkast til afslutningsbrev af 21. november 2017 anbefalet, at reglen i husordenen om, at der kun er besøgstid på Udrejsecenter Kærshovedgård mellem kl. 13-20 udgår. Udrejsecenter Kærshovedgård har til dette oplyst, at der aktuelt er mulighed for besøg i tidsrummet kl. 8.00 til 20.00, og at dette er nødvendigt, idet man oplever, at besøgende på centret forsøger at spise med i kantinen og overnatte på centret. På baggrund af dette, har Udlændingestyrelsen ladet denne anbefaling udgå af det endelige afslutningsbrev.

Tilsynet med Kriminalforsorgens skriftlige materiale på indkvarteringsområdet afsluttes endeligt med dette brev.

Med venlig hilsen



Kristina Rosado